

中港網絡安全協會網絡安全論壇 2024

探索企業如何提升網絡安全韌性與數據私隱

日期：2024年6月26日（星期三）

時間：10:30

地點：香港麗思卡爾頓酒店

私隱專員鍾麗玲主題演講

前言

1. 葉主席（中港網絡安全協會創會主席葉青陽）、黃副總監（副政府資訊科技總監黃敬文）、林總警司（香港警務處網絡安全及科技罪案調查科總警司林焯豪）、各位嘉賓，大家好。
2. 首先，恭喜中港網絡安全協會今天成功舉辦首屆的網絡安全論壇。我在此感謝貴會團隊的努力及前瞻視野，提供一個平台，匯聚業界領袖、網絡安全專家和不同持份者，共同探討大灣區和其他國內城市的網絡安全韌性與數據私隱挑戰，加強網絡安全行業的合作。

3. 2024 年是特別的一年，是國家主席習近平提出網絡強國戰略目標 10 周年，亦是國家全功能接入國際互聯網 30 周年¹。
4. 國家安全二十個重點領域之中明確列出數據安全和網絡安全為兩個關鍵領域，可見兩者在數碼年代的重要性，亦提醒我們必須做好數據安全和網絡安全的工作。

數據安全與個人資料私隱密不可分

5. 香港作為國際金融中心和創新科技樞紐，我留意到特區政府正積極推動數字經濟發展，而數據安全、有序流動和使用對推進數字經濟發展至為重要。由於許多數據都包含個人資料，因此防範個人資料私隱被侵犯亦屬維護數據安全的重要一環。
6. 然而，在數碼時代，無論是在香港還是其他地區，不同類型的網絡攻擊和個人資料外洩事故都時有發生，更有上升趨勢。上月在澳洲發生了一單涉及全球票務平台巨頭 Ticketmaster 的黑客入侵事故，預料多達五億六千萬用戶的個人資料被盜取²；而較早前於 2 月份，美國醫療集團 Change Healthcare 亦遭受勒索軟件攻擊，令大量個人醫療數據被盜取。根據外電報導，影響涉及大部分的美國人。

¹ https://www.cac.gov.cn/2024-04/22/c_1715459697432688.htm

² https://www.theregister.com/2024/05/29/breachforums_ticketmaster_data/

7. 在本港，私隱專員公署在今年 1 月至 5 月期間已經接獲 78 宗資料外洩事故通報，而 78 宗資料外洩事故通報當中，超過七成來自私營機構，其餘約三成則來自公營機構。按類別劃分，涉及黑客入侵的資料外洩事故佔最多，接近三成（22 宗）；其次是遺失文件或便攜式裝置，佔 26%（20 宗）；經電郵、郵遞或傳真意外披露個人資料則排第三，佔 17%（13 宗）。

私隱專員公署在數據安全及網絡安全方面的工作

8. 數據安全及網絡安全作為國家安全的重點領域，亦是私隱專員公署的重點工作範疇之一。
9. 私隱專員公署一直致力就各界遵守《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）條文作出監察及監管，為確保數據安全，公署引用循規審查或調查的權力，於 2023 年共處理 236 宗主動審查個案及 157 宗資料外洩事故通報，並協助機構處理相關外洩事故及採取改善措施以符合《私隱條例》的規定，減低類似事件再次發生的機會。
10. 就處理投訴方面，公署於 2023 年一共接獲 272 宗與個人資料保安有關的投訴。投訴類型所涉及的範疇甚多，包括資訊科技、物業管理、直接促銷和人力資源管理等。例如，在一宗投訴中，有一名投訴人在一間網店購物後，收到由該網店提供載有其訂單發票的網絡連結。投訴人發現該連結未有加密，只要通過修改該連結尾段的數字，便可閱覽

該網店其他客戶的訂單發票，當中載有他們的姓名、電話號碼、電郵地址、送貨地址和購物詳情等訂單資料。這種情況大家可能覺得匪夷所思，但卻是一個活生生的真實個案。這個案經公署介入後，相關網店已即時糾正有關的技術問題，令外界無法再透過修改該連結尾段的數字閱覽任何訂單發票上的資料。

11. 作為執法部門，公署除了處理市民大眾的投訴，亦會主動行使《私隱條例》的權力，派人員到持有大量市民個人資料的機構對其資料系統進行實地視察。過往被視察的機構包括公用事業公司、選舉事務部門及網上銀行等。在去年，為了確保信貸資料庫的數據安全及借款人的個人資料私隱受到保障，公署更主動對全港信貸資料服務機構進行循規審查，以了解信貸資料服務機構就借款人的信貸資料所採取的保安措施及保留期限是否符合《私隱條例》的規定。有關循規審查已於今年 1 月完成，公署亦已向所有信貸資料服務機構作出建議，加強它們的數據安全措施。
12. 除了主動進行循規審查，公署亦一直針對不同議題發布指引資料和報告，供不同行業人士參考。當中於 2022 年發布的《資訊及通訊科技的保安措施指引》及 2023 年發布的《資料外洩事故的處理及通報指引》，更可說是與在座各位，特別是資訊科技界的專家，息息相關。
13. 此外，私隱專員公署也積極進行各類型的宣傳教育活動，提升公眾及企業對數據安全及保障個人資料私隱的意識。

公署於 2023 年 11 月推出了數據安全三大法寶，當中包括免費的「數據安全快測」評估專頁，以協助企業就其數據安全措施是否充足進行自我評估，公署會因應評估結果提供建議及相關參考資料。數據安全三大法寶亦包括「數據安全」專題網頁及新設立的「數據安全」熱線。公署亦不時舉辦講座和機構內部培訓課程，務求向公眾及不同行業講解數據安全及網絡安全的重要性，直至今年 5 月為止，公署便已經為 55 間機構舉辦 62 次內部培訓課程。

14. 當然，為應對網絡活動所帶來的風險，在國際層面上的工作必不可少。除了出席不同的國際會議外，私隱專員公署和其他 15 個司法管轄區共同發起《在完善網絡安全監管和了解網絡風險方面提升國際合作能力決議》，該決議在 2022 年舉行的第 44 屆環球私隱議會上，獲得超過 130 個司法管轄區的成員一致通過。
15. 去年 8 月，公署作為環球私隱議會國際執法合作工作小組的聯席主席，便聯同來自世界各地共 11 個私隱或資料保障機構，就大規模數據擷取的環球保障私隱期望及原則向主要社交媒體平台及網站發表聯合聲明，指出數據擷取帶來的主要私隱風險，並提醒社交媒體平台和網站他們有責任保護用戶的個人資料免遭非法數據擷取。
16. 由以上可見，公署就數據安全及網絡安全方面的工作可說是扎根本土，緊貼國家發展，亦不忘放眼國際，加強與其他司法管轄區的協作和合作。

人工智能的角色

17. 另一方面，當各種 AI 技術在香港的使用越見普及，AI 在網絡安全中扮演的角色亦越見重要。雖然 AI 技術無可置疑可以幫助企業識辨網絡漏洞，提升網絡防禦能力，但 AI 亦可被「武器化」，被黑客利用，或被非法分子利用 AI Deepfake 技術製作虛假影片假冒身分，進行網絡攻擊。
18. 私隱專員公署與生產力促進局於 2023 年 11 月共同進行「香港企業網絡保安準備指數及私隱認知度」調查³，報告發現「香港企業網絡保安準備指數」只有 47 分，較 2022 年下跌 6.3 點。調查亦發現，受訪企業認為「生成式人工智能」所涉及的私隱風險較高。
19. 事實上，人工智能安全亦是國家安全二十個重點領域之一。國家網信辦於 2023 年 10 月發表《全球人工智能治理倡議》，就明確指出發展需要與安全並重。為體現國家的《全球人工智能治理倡議》，私隱專員公署於本月發布《人工智能：個人資料保障模範框架》（《模範框架》）。《模範框架》建基於一般業務流程，提供國際認可及切實可行的建議和最佳行事常規，以協助機構在採購、實施及使用 AI，包括生成式 AI 時，遵從《私隱條例》的相關規定，及恪守公署在 2021 年出版的《開發及使用人工智能道德標準指引》中倡議的三項數據管理價值和七項 AI 道德原則。

³ https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/news_events/media_statements/press_20231114.html

20. 《模範框架》涵蓋四個範疇，建議的措施包括：（一）制定 AI 策略及管治架構、（二）評估相關風險、採取「風險為本」的方式以決定所需的人為監督程度、（三）實行 AI 模型的定製與實施及管理 AI 系統，以及（四）促進與持份者的溝通及交流。業界對公署推出《模範框架》，反應非常正面，許多機構都認同《模範框架》有助它們安全、合規地使用 AI。《模範框架》以淺白的文字，具體的個案、例子、圖表說明怎樣在採購、實施及使用 AI 模型時保障個人資料，並引入「紅隊演練」、AI 事故應變計劃等建議，提升系統安全和數據安全。我希望《模範框架》可幫助機構，特別是中小企對症下藥，更安心地採購、實施及使用各式各樣的 AI 系統。

結語

21. 放眼未來，網絡安全形勢每分每秒都在不斷變化，面對不同的科技發展及嶄新的數據安全挑戰，私隱專員公署將會繼續做好我們執法、促進、推廣及教育的工作，同時加強與業界和不同持份者的聯繫及交流，與大家攜手保障個人資料私隱，並確保數據安全和網絡安全，為香港搭建堅固可靠的防綫。
22. 最後，我祝願今日的論壇圓滿成功，成果豐碩，祝大家身體健康，工作順利，謝謝大家！