



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

PCPD.org.hk

保障、尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data

2015 年網上收集 兒童個人資料 抽查報告

2015 年 12 月

目錄

引言	2
抽查行動的目的	2
網站及程式的甄選	2
被甄選的網站及程式的檢視方式	4
抽查結果	5
主要結果	5
良好行事方式的例子	7
結論及建議	8
附錄 A – 抽查行動 2015 – 被甄選的網站及程式	10
附錄 B – 檢視網站及程式項目表	11

引言

2015 年已是香港個人資料私隱專員公署（「公署」）第三次參與「全球私隱執法機關網絡」（Global Privacy Enforcement Network）¹ 統籌的抽查行動。

2. 今次全球抽查行動的主題是兒童私隱，重點是關於網上收集兒童的個人資料。29 個來自世界各地的私隱執法機關於 2015 年 5 月 11 日至 15 日期間檢視有關網站及流動應用程式（「程式」）。

3. 在香港，公署評估了 45 個以網上方式向兒童收集個人資料的本地網站及程式。公署的抽查行動集中於 6 至 17 歲的中、小學生。在全球，參與今次抽查行動的 29 個私隱執法機關共檢視了 1,494 個網站及程式。

4. 公署發現香港很多以兒童為對象的網站及程式在收集兒童的個人資料時，沒有實施足夠的保障措施以限制個人資料的使用及披露，情況與全球趨勢相若。此外，這些網站亦沒有提供簡易的方法，以便永久地刪除所收集的資料。

抽查行動的目的

5. 由於兒童是被認定為易受影響的群體，特別需要在網上活動的私隱方面受到保護。

6. 因此，公署參與抽查行動的主要目的，是藉下述方式來支持私隱教育及執法：

- 加強公眾及企業在網上向兒童收集個人資料時有關兒童的私隱權利的意識；及
- 根據今次抽查行動所顯示的資料，找出跟進範疇，作進一步的教育及執法行動。

網站及程式的甄選

7. 參與抽查行動的私隱執法機關可自行按其策略重點及管轄區的內部情況，決定研究的網站及程式的數目和類型。唯一的甄選準則是要聚焦於網上收集兒童的個人資料。

¹ 全球私隱執法機關網絡於 2010 年成立，旨在促進國際間的私隱執法合作，現有成員來自 43 個管轄區的 57 個私隱執法機關。

8. 公署根據抽查行動的參與者所同意的方法，由 Alexa 網站² 提供的 500 個最多香港人瀏覽的網站的統計數據來揀選符合下述條件的網站：

- a. 由香港機構管理或開發的網站；
- b. 為兒童而開發的網站；及
- c. 以網上方式從兒童身上收集個人資料的網站（包括提供網上表格）。

9. 在檢視 Alexa 表單的過程中及根據部分所列網站的性質和類別，公署的抽查人員亦檢視了 Alexa 表單以外，但屬於該類形機構的網站。

10. 抽查人員亦在被揀選的網站中，查看管理這些網站的機構有否開發程式、及有關程式是否符合上述的網站甄選準則。所得結果是，只有少數的本地程式是以兒童為對象，並且在網上收集他們的個人資料。

11. 抽查人員完成檢視後，揀選了 43 個網站及兩個程式作進一步分析。這 45 個網站及程式大多是關於運動、網上遊戲或其他吸引兒童的休閒活動；亦包括提供補習、網上學習，以及音樂或運動課程的教育網站及程式。最後，亦有由政府或非政府機構經營的網站及程式，提供兒童有關的資訊或社會服務。有關的網站及程式詳列於附錄 A。

12. 因為有關的網站及程式類別都有重疊，而且有些網站及程式提供多於一種服務，要精確地把這些網站及程式分類是不可能的。即使如此，下表的分類數字可作指標性參考：18 個抽查的網站及程式由商界經營，而其餘（27 個）是由政府或非政府機構管理。在所有抽查的網站及程式中，約四分之一（10 個）提供有關教育的資訊或服務，例如補習或短期課程。

	教育	藝術	運動	社區活動	網上遊戲	零售／住宿	總數
商業	8	3	2	0	5	0	18
非政府機構	2	5	2	12	1	2	24
政府	0	0	0	3	0	0	3
總數	10	8	4	15	6	2	45

² www.alexa.com/topsites/countries/HK

被甄選的網站及程式的檢視方式

13. 抽查行動不是為網站及程式的私隱措施作出深入的調查分析，而是就網站及程式收集的資料，有否作出有效的警示及通知收集的資訊。
14. 檢視抽查的網站及程式是於 2015 年 5 月 11 日開始。抽查人員檢視有關網站及程式的資料收集措施和透明度。
15. 檢視範圍包括以下項目：
 - a. 網站及程式是否主要以兒童為對象，以及會否核實用戶的年齡；
 - b. 網站及程式是否有登記程序（包括透過網上登記、電郵或其他電子方式）；如果有，將會收集甚麼類型的資料，例如：
 - 身份證號碼；
 - 就讀學校；
 - 姓名及性別；
 - 年齡、出生日期及／或就讀班級；
 - 地址（包括電郵地址）及電話號碼；
 - 相片或錄像檔案；及
 - 有關第三者（例如用戶的家人及朋友）的資料。
 - c. 是否有保障措施防止兒童過度披露個人資料，例如：網站有否要求家長參與、其警示是否有使用適合兒童年齡的句語；
 - d. 網站及程式有否展示任何第三方廣告；
 - e. 網站及程式有否為用戶提供私隱政策；
 - f. 私隱政策（如有提供）有否提及收集的個人資料，或其個人資料會與第三者分享；
 - g. 私隱政策（如有提供）有否提及使用“cookies”及收集用戶的 IP 位址；
 - h. 網站及程式是否容許以第三方平台身份（例如 Facebook）登入；及

- i. 網站及程式是否提供簡單的方法讓用戶刪除已遞交的資料。

檢視各網站及程式的仔細項目已載於附錄 B。

16. 部分問題的答案需要進行評估的抽查人員作主觀判斷。不是所有問題都有明顯的結果；但如有，本報告會於隨後的部份作出詳細說明。

抽查結果

17. 在現實中，網站及程式發展是瞬息萬變的。因此，本報告的結果只能反映這些網站及程式在 2015 年 5 月抽查行動中某特定時間的狀況。

18. 此外，這項行動只屬經統籌的研究，而非正式的審查或調查。由於公署沒有向每個機構或開發商作出正式查詢及讓它們就公署的初步結果作出澄清，本報告不適宜透露個別網站或程式的具體抽查結果。因此，下述的抽查結果是整體而非個別性的。

主要結果

19. 有些私隱執法機關或能取得其管轄區內以兒童為對象的網站及程式的詳細表單，因而可以專注檢視這些網站及程式，從而找出有多少是在網上收集兒童的個人資料。因此，結果顯示在全球 1,494 個網站及程式中，67%收集某形式的個人資料。

20. 由於香港欠缺這種詳細表單，抽查人員只可從開始時就揀選以兒童為對象，並在網上收集其個人資料的網站及程式。讀者在閱覽以下有關本地與全球的結果比較時，應謹記這點。

21. **收集身份證號碼：**16 個網站（36%）要求用戶提供身份證號碼。部分機構收集用戶身份證號碼的依據並不明確。

22. **家長參與：**另有 16 個網站（36%）要求某形式的家長參與，這可被視為保障兒童網上活動的保障措施。這包括要求信用卡號碼（如涉及付款）；要求家長於下載表格上簽署；或提供簡單警示訊息要求兒童取得家長指導。這些保護措施只可被視為對兒童的「軟性」指引，而並非必須跟從。因此，這些措施很容易被較年長的兒童忽視。全球方面，365 個（24%）抽查的網站及程式有要求某形式的家長參與。

23. **有關學校的資料：**14 個網站（31%）向兒童索取就讀學校的資料。雖然有些機構可能需要知道兒童的就讀班級（以了解他們的能力或成熟程度，尤其是該機構是提供補習服務，或音樂、體育課程），但並無明

顯理由說明就讀學校的資料有助其他機構提供服務。由於兒童在固定時間抵達及離開學校，當中涉及兒童上學的資料可被視為具一定敏感性，可引起有關人身安全的問題。

24. 收集兒童的地址及電話號碼：27 個網站（60%）要求兒童的住址，而 33 個網站（73%）收集他們的電話號碼。雖然收集電話號碼對侵犯私隱的程度會被視為較地址低，但流動電話號碼在某些情況可被用作電話擁有人的身份識別碼。如香港般的社會，用戶不大更改流動電話號碼，這資料或會令兒童被識辨或追蹤得到。全球方面，向兒童收集地址及電話號碼的比率分別是 19%及 22%。看來香港機構較傾向要求網上用戶提供這些資料。

25. 第三者資料：16 個網站（36%）向用戶索取第三者（包括用戶的父母及朋友）的資料，例如姓名及聯絡資料。一方面，索取家長的資料可以被視為要求家長參與的方式，故此可以接受。但另一方面，公署抽查人員不能確定為何這些網站及程式索取用戶的朋友資料。無論如何，如兒童未徵詢其父母或朋友前便提供這些第三者的資料，便可能有過度披露第三者資料的風險。全球方面，18%網站或程式向兒童索取其父母及朋友的資料。

26. 私隱政策通訊：30 個網站（67%）向用戶提供網上私隱政策。不過，只有 2 個網站（4%）使用簡單及配合年齡的字眼或表達方式來向兒童傳遞私隱政策。相對地在全球方面，22%抽查的網站及程式有調整其私隱政策的通訊，以配合兒童的年齡。

27. 限制收集兒童個人資料的措施：22 個網站（49%）有一定程度的保障措施，以防止兒童過度分享其個人資料。有關措施於收集資料時發出警示訊息，或要求家長參與，例如要求家長在下載表格上簽署。全球方面，只有 31%網站及程式備有保障措施，有效地限制個人資料的收集。

28. 網站連結：33 個網站（73%）會在毫無警示下利用連結將兒童帶往另一個要求他們披露個人資料的網站。兒童在提供個人資料時錯誤地以為自己仍在可信任的網站內。全球方面，58%出現這個情況。轉離網站的做法很多時是由看來屬於原本網站一部分的廣告或活動作出的。

29. 轉移資料予第三者：22 個網站（49%）在其私隱政策中表示可能與第三者分享所收集的個人資料。如兒童並不警覺其個人資料可能會與沒

有預期的人分享，這安排就需要改善。全球方面，51%抽查的網站及程式聲稱它們可能向第三者披露個人資料。

30. 如轉移資料予第三者的理由或目的並不清楚，寬鬆的聲明可能引起擔憂。例如：教育服務經營者在其私隱政策聲明中聲明它可以向任何代理、承辦商、業務夥伴或在提供服務、產品或設施（不論何處）中合作的第三者披露其收集的個人資料。

31. 此外，在餘下 51%沒有在私隱政策中明確地聲明可能向第三者轉移所收集的個人資料的網站及程式中，抽查人員不清楚沒有這項聲明究竟是否真正代表網站及程式不會轉移個人資料。如機構能在其私隱政策清楚述明這點，包括不會轉移資料予第三者，這會較為可取。

32. **刪除帳戶及所收集的資料：**有些網站邀請用戶開立帳戶，成為「會員」。在抽查中，只 2 個網站（4%）有提供途徑讓用戶刪除帳戶，大部分沒有提供明顯及簡單的途徑，讓兒童刪除他們曾向機構提供的資料。全球方面，29%網站及程式有提供讓用戶刪除帳戶資料的途徑。香港的做法與國際趨勢頗有差異。

33. 但要留意，即使網站容許用戶刪除帳戶，但很多時機構並沒有提供書面保證帳戶持有人的所有個人資料會完全從該機構手上消失。該機構可能仍會保留資料自用（例如推廣、統計、客戶管理），或任由資料遺留在後備伺服器內而無人看管。

34. **對網站及程式的憂慮：**整體而言，抽查人員對 14 個網站（31%）表示憂慮。主要原因包括欠缺清晰的私隱政策、沒有明顯理由而收集身份證號碼，以及要求兒童提供朋友或家人的個人資料，卻沒有充分提示他們應先諮詢這些人士。全球方面，抽查人員對 41%的抽查網站及程式有類似關注。

良好行事方式的例子

35. 今次全球抽查行動亦發現一些良好的行事方式的網站及程式，他們提供有效的保障措施來防止兒童不經意地分享其個人資料，例如讓他們選用預設的角色或用戶名稱，防止他們不經意地分享其個人資料。其他例子包括在聊天功能內，只容許兒童從預先核准的表單上揀選字詞及短語。在這方面，值得一提的是香港女童軍總會（「總會」）的收集資料聲明頗具透明度及會因應對象而設計內容。

36. 總會有經營一個網站³，以便提供該機構的資訊、推廣活動，以及邀請公眾參加成為會員。

37. 為方便公眾參加總會，該網站提供可下載的會員申請表及網上表格，有關表格會收集申請人個人資料作會員管理之用。在同一網頁，總會為 18 歲以下的申請人提供一份《有關個人資料（私隱）條例的通函》，亦會為成年申請人提供另一版本。

38. 為 18 歲以下申請人而設的通函是以精簡的方式說明，包括會員申請過程中收集個人資料的目的，以及總會的保障資料主任的聯絡資料。與成年申請人的通函相比，總會在這份為 18 歲以下申請人而設的通函中沒有提及任何直銷安排。很清楚地，總會並無意圖使用 18 歲以下申請人的個人資料作直銷用途。總會亦提醒申請人留意其查閱及改正個人資料的權利。最後，申請人及其家長需要簽署確認該通函，這亦鼓勵了某程度的家長參與。

39. 公署歡迎為兒童提供適合其年齡組別的政策及措施，以及須要家長參與的收集個人資料的做法。公署相信總會在制定收集資料聲明時已作出適當考慮，照顧兒童在網絡上的需要。

結論及建議

40. 總括來說，以兒童為對象的網站及程式有良好的私隱措施，亦有令人不太滿意的做法。公署與世界各地的私隱執法機關會繼續鼓勵網站擁有人及程式開發商透過下列方法以改善其私隱措施：

- a. 只收集有必要的兒童個人資料；
- b. 以適合兒童年齡的字眼及圖像與他們溝通；及
- c. 鼓勵家長參與及採用有效的保障措施。

41. 如機構沒有打算向第三者轉移所收集的個人資料，公署鼓勵它們在私隱政策中明確列明。這個最佳的行事方式可讓消費者安心，因為沒有表明轉移安排可能會被人誤以為機構暗地裡向第三者轉移資料，只是不向消費者披露而已。

³ www.hkga.org.hk/index.php?page=joinmember

42. 此外，所有消費者，尤其是兒童，應能永久地刪除他們曾被網站或程式收集的個人資料。故此，公署促請收集個人資料的網站及程式開發商就刪除帳戶及永久刪除所收集的個人資料，提供簡單有效的方法。

43. 公署發出了一份《經互聯網收集及使用個人資料：以兒童為對象的資料使用者注意事項》⁴，以協助在網上收集兒童個人資料的機構；亦發出一份《兒童的網上私隱—給家長及老師的建議》⁵，提醒兒童、家長及老師應注意在網上保障個人資料的事項。

⁴見 www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/guidance_children_c.pdf

⁵見 www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/leaflet_childrenonlineprivacy_c.pdf

附錄 A – 抽查行動 2015 – 被甄選的網站及程式

機構	網站
香港青年藝術協會	http://www.hkyaf.com/
香港青少年管弦樂團	http://www.myohk.com/
Eureka Language Education Centre	http://www.eurekahk.net/look.html
香港女童軍總會	http://www.hkgsa.org.hk/?page=joinmember
香港紅十字青少年團	http://www.redcross.org.hk/en/youth_develop/redcross_youth/junior.html
國際成就計劃香港部	http://www.jahk.org/get-involved/student-volunteer/
青年新世界	http://ac.ynw.hk/reg.php
香港童軍總會	http://www.scout.org.hk/chi/
Open Class	http://openclass.hk/register/
香港新青年合唱團	http://www.hkyc.org/
香港青年會	http://www.youth.org.hk/e/member/buyer_login.asp
智傲點數系統	https://go.gameone.com/
eTV Online	http://www.etvonline.tv/tc/register.html
香港公共圖書館	http://www.hkpl.gov.hk/tc/index.html
香港新一代文化協會	http://sic.newgen.org.hk/load.php?link_id=50070
香港家庭計劃指導會-青少年保健服務	http://www.famplan.org.hk/fpahk/zh/template1.asp?style=template1.asp&content=about/location/yhcc_wc.asp
香港藝術節青少年之友	http://www.yfs.artsfestival.org/yfs/
勞工處展翅青見計劃	http://www.yes.labour.gov.hk/vpyt
Buy Game	http://www.buygame2.com/en/
香港教育城討論區	http://forum.hkedcity.net/index.php
Elite Kids	http://www.elite-kids-hk.com/english-tutor-in-hong-kong.html
香港敲擊樂中心	http://www.hkpercussion.com/form.html
Comix Homebase	http://www.comixhomebase.com.hk/#/tc/home/
青年就業起點	http://www.e-start.gov.hk/v4/en/index.htm
香港三項鐵人總會	http://www.triathlon.com.hk/en/
香港青年旅舍協會	https://www.yha.org.hk/eng/
青進野外定向會	http://www.yaoc.org.hk
香港青年體育會	http://www.hkysa.hk/index.htm
驛前	http://www.ekimae-center.com/ekimae_t/?q=node/193
香港兒童音樂劇團	http://www.cmt.org.hk/en/course
He Ha Game	http://hk.hehagame.com/member/check
On9class	http://www.on9class.com/hire/
Chinese On9class	http://www.elite.on9class.com/search_tutor.php
突破	http://www.breakthrough.org.hk/eng/serveclub.xhtml
香港基督教青年會	http://www.ymcahk.org.hk/main_e.html
Youth Online Association	http://www.youth-online.com/misc/aboutus.php
Kids Golf	http://www.kidsgolf.hk/registration.php
香港志願者協會	http://www.hkvolunteers.org.hk/index.php?thispage=joinus

機構	網站
香港青年協會	http://www.hkfyg.org.hk/page.aspx?corpname=hkfyg&i=3575
Disney Games	http://www.disney.com.hk/games/
香港青少年領袖發展協會	http://www.ylda.org.hk/Chi/?page_id=49
香港優秀兒童合唱團	http://www.hkcoc.org.hk/big5/about2.php
恒信遊戲專門店	http://www.gameneed.com/
機構	程式
Fun English Learning Games	Fun English Learning Games
廉署反貪戰隊	ICAC Anti Corruption Fighters

Basic Info	<input type="checkbox"/> Website <input type="checkbox"/> App		URL /App name:				Data controller:				Country:				
App Only	Developer:			<input type="checkbox"/> iOS <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> Other: _____				<input type="checkbox"/> Free <input type="checkbox"/> Paid		Content/Age rating (App):					
Category: <input type="checkbox"/> Educational <input type="checkbox"/> Social media <input type="checkbox"/> Games <input type="checkbox"/> Television channel <input type="checkbox"/> Web-enabled toys <input type="checkbox"/> Other: _____															
On-site or in-app third party advertising? <input type="checkbox"/> Y / <input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> Targeted at kids or <input type="checkbox"/> Popular with kids					Age Verification/Gating (optional)? <input type="checkbox"/> Y / <input type="checkbox"/> N					
Collection	Does the website or app have a privacy policy? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N														
	Do privacy communications mention collection of personal information? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N														
	Do privacy communications indicate that personal information may be disclosed to third parties? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N														
	Do privacy communications explicitly state that there is no collection? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N														
INFORMATION COLLECTED	Registration Info							During Use			Automatic/Technological				Other (identify)
	User name	Email	Name (full or partial)	Age / grade	Date of birth	Address	Phone number	Photo / Video / Audio file	Chat Function	Info of 3rd parties (e.g., friend)	Cookies	IP address	Unique device identifier	Geo-location info	
OPTIONS	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> Fixed text <input type="checkbox"/> Free text <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> NC	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	
PROTECTIVE CONTROLS*	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	
COMMENTS/EXAMPLES (of protective controls)	*E.G. in-time notices warning children not to provide personal information.														
Other Protective Controls								Means for Deletion of Account Information							
Do privacy communications prompt for parental involvement? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N								Is there an option to delete / submit a request to delete? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N							
Is there a parental dashboard? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N								If yes, is it easy to find? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N							
Is there an opportunity for the child to be redirected off the website / app? (e.g., via link - in an add, to a contest, to another site) <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N								How many steps are required to delete an account? _____							
If yes, are there any warnings when leaving the website / app? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N															
Are protective communications tailored to the child (e.g. simple language, large print, audio, animation)? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N								Is the explanation for the means of deletion easy to find and understand (e.g. highlighted in an FAQ, or just-in-time pop-up)? <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N							
INDICATOR	1. Does the website / app collect children's personal information? Answer: Y or N			2. Do protective controls effectively limit collection of personal data? Answer: Y or N			3. Is there an accessible means for deletion of account information? Answer: Y or N			4. Overall I would be comfortable with a child using this website / app. Answer: Y or N					
Response (based on answers above)															
Comments: Any positive observations identified during the Sweep – whether related to the questions or not.								Any concerns identified during the Sweep – whether related to the questions or not.							