



消費者使用金融科技時，

應採取以下措施，保障個人資料私隱：

1. 細閱私隱政策，尤其留意：

- ◎ 將被收集的個人資料的類別
- ◎ 個人資料的可能使用詳情
- ◎ 機構擬將個人資料轉交予哪些人士
- ◎ 消費者的權利和責任，例如查閱及改正資料、拒絕某些資料用途等的權利
- ◎ 機構採用保障個人資料的保安措施

2. 審慎評估索取個人資料的要求，檢視金融科技應用程式的私隱設定，並移除程式中的不必要查閱資料權限

使用 金融科技 小貼士

3. 在安全環境下使用金融科技應用程式：

- ◎ 不要通過公共或不安全的Wi-Fi，或公共電腦使用金融科技應用程式
- ◎ 確保金融科技應用程式在其操作的裝置已開啟防盜功能，並在該裝置安裝最新保安程式和防毒軟件
- ◎ 使用複雜密碼，切勿與其他帳戶共享密碼

4. 定期監察帳戶，留意有否未經授權的交易或活動



建議金融科技供應商/營運者採取的良好行事方式

1. 私隱政策應具透明度，並以淺白語言向消費者解釋下列事項：

- ◎ 收集個人資料的類別和必要性
- ◎ 收集個人資料的所有擬作用途
- ◎ 獲轉交個人資料的所有可能人士
- ◎ 消費者的權利和責任，例如查閱及改正資料、拒絕某些資料用途等的權利
- ◎ 保障個人資料的保安措施

2. 收集和保留最少個人資料

3. 就收集和使用個人資料向消費者提供清晰及真正的選擇

- ◎ 清晰選擇：能以顯眼的方式引起消費者注意，而不是藏於冗長的私隱政策之中
- ◎ 真正選擇：消費者的選擇不會對其能否獲得服務、服務價格和效益有重大不利影響

4. 確保所使用的個人資料準確及公正

5. 確保金融科技算法可靠和公平，並向消費者解釋金融科技作出的自動評估和決定（例如信貸評分）的理據

6. 採取適當政策、程序和技術以確保資料安全

7. 以合約或其他方式（例如實地審核），確保資料處理者能充份保障個人資料

8. 開發金融科技期間或之前，進行私隱影響評估，以識別和妥善處理潛在私隱風險

9. 金融科技的設計應貫徹尊重私隱

10. 就資料外洩事故訂立處理程序

PCPD



H K



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong