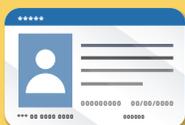


# 資料外洩事故的處理及通報指引



PCPD



H K

PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

## 甚麼是 資料外洩事故？

資料外洩事故一般指資料使用者持有的個人資料懷疑或已經遭到外洩，令有關資料當事人的個人資料有被未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、遺失或使用的風險。資料外洩事故可構成違反《個人資料（私隱）條例》有關個人資料保安的保障資料第4原則。





## 資料外洩 事故應變計劃

資料外洩事故應變計劃臚列一旦發生資料外洩時機構的應對措施。一套全面的資料外洩事故應變計劃有助機構快速應對及有效管理資料外洩事故，這可大幅減少及遏止事故的影響。

### 資料外洩事故應變計劃的重要元素：

- **描述構成資料外洩的要素**
- **內部事故通報程序**：向高級管理層、保障資料主任及 / 或資料外洩事故專責應變小組作出通報
- 指明專責應變小組成員的**角色及責任**
- 專責應變小組各成員的**聯絡詳情**
- **風險評估工作流程**：評估事故對受影響資料當事人造成的損害
- **遏止策略**：遏止事故擴大及作出補救
- **通訊計劃**：決定是否及如何向受影響資料當事人、監管機構及 / 或其他相關人士作出通報
- **調查程序**：調查事故及向高級管理層作出匯報
- **保存紀錄的政策**：妥善記錄事故
- **事後檢討機制**：找出需要改善的範疇，以防事件再次發生
- **培訓或演習計劃**：確保所有相關職員能恰當地依從計劃，處理資料外洩事故



# 處理資料 外洩事故

## 步驟 1

### 立即收集重要資料

收集事故的所有相關資料，以評估對資料當事人的影響及找出適當的緩和措施：

- 事故於何時及在哪裏發生？
- 事故如何被發現及由誰人發現？
- 導致事故的原因是甚麼？
- 涉及甚麼種類的個人資料？
- 有多少個可能受影響的資料當事人？可能對他們造成甚麼損害？

## 步驟 2

### 遏止事件擴大

視乎事故的嚴重性及所涉及個人資料，考慮採取以下的遏止措施：

- 徹底搜尋載有個人資料的遺失物品
- 更改用戶密碼及系統配置，以阻止系統遭（進一步）未獲准許的查閱
- 修復導致事故的漏洞
- 告知銀行等相關機構以減低受影響資料當事人蒙受財務損失的風險
- 如已可能涉及身份盜竊或其他犯罪活動，應通知有關執法部門
- 關閉或隔離受損的系統，並徹底檢查其他相連系統是否受影響
- 移除涉嫌造成資料外洩的用戶的查閱權

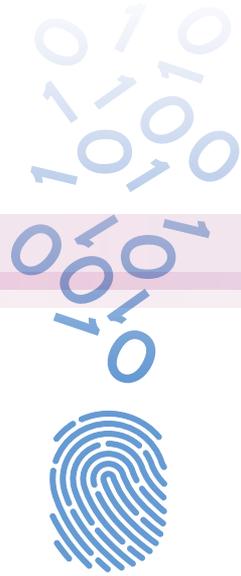


### 步驟 3

## 評估事件可造成的損害

評估可能會對受影響人士造成的損害，包括：

- 人身安全受到威脅
- 身份盜竊
- 財務損失，或失去生意或聘用機會
- 受辱、喪失尊嚴、或名譽受損



### 步驟 4

## 考慮作出資料外洩通報

如資料外洩事故對受影響資料當事人有構成實質損害的風險，資料使用者應在知道發生資料外洩後在切實可行的情況下盡快：

- 向私隱專員公署作出通報
- 通知受影響資料當事人及其他相關人士

### 步驟 5

## 記錄事故

一份全面的資料外洩事故紀錄有助機構從事故中汲取教訓，從而改善其處理個人資料的做法。

# 甚麼是資料外洩通報？

資料外洩通報是資料使用者向資料外洩事故的相關人士包括受影響資料當事人及監管機構如私隱專員公署作出的正式通知。一般來說，在知悉事故後，不論內部調查的進度如何，都應在切實可行的情況下盡快作出通報。資料使用者向私隱專員公署通報事故時，應使用公署的「資料外洩事故通報表格」。填妥的「資料外洩事故通報表格」可經私隱專員公署網頁，傳真，親身或郵寄方式遞交。



香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 13 樓 1303 室

電話：2827 2827

傳真：2877 7026

電郵：[communications@pcpd.org.hk](mailto:communications@pcpd.org.hk)

網站：[www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)



下載本刊物



下載指引



網上資料外洩  
事故通報表格



本刊物使用署名 4.0 國際 (CC BY 4.0) 的授權條款，只要你註明原創者為香港個人資料私隱專員公署，便可自由分享或修改本刊物。詳情請瀏覽 [creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.zh\\_TW](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.zh_TW)。

二零二三年八月初版

