

社交媒體是否真正的「免費午餐」？



個人資料私隱專員公署25週年誌慶活動

「社交媒體與你」網上講座



2021年6月22日

香港個人資料私隱專員
鍾麗玲

PCPD



H K

PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



守護·私隱·廿五載
GUARDIAN · PRIVACY · 25 YEARS

世上真的有免費午餐？

2

“ 馬雲：
我們是通過賣東西
收集數據，
數據是阿里最值錢
的財富。



近年全球主要資料外洩事故的受影響人數/資料數目

2020	Estée Lauder	4.4億
	Microsoft	2.5億
	Instagram, TikTok, YouTube	2.35億
2019	Capital One (銀行)	1.6億
	Zynga (網上遊戲開發商)	2.18億
	Facebook	4.19億
2018	萬豪酒店	3.83億
	Twitter	3.3億
	Facebook	1.4億
	Uber	5,700萬
	國泰航空	940萬

資料來源：Nord VPN, Forbes

PCPD



H K



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



1996-2021
守護 · 私隱 · 廿五載
GUARDIAN · PRIVACY · 25 YEARS

2021年4月：多個社交媒體平台用戶個人資料被外洩

平台	受影響用戶	香港用戶
Facebook	5.33億	293萬
LinkedIn	5億	估計約28萬 (即全部香港用戶)
Clubhouse	130萬	未明

共有超過
10億
用戶受影響

5

使用社交媒體的個人資料私隱風險： 私隱受損

過度分享資訊

留下永久數碼足跡

訊息被轉發或分享予不知明的第三者

6

使用社交媒體的個人資料私隱風險： 個人資料被濫用

使用「社交媒體帳號登入」功能（social log-in）
或會令社交媒體可跨平台追蹤用戶

公開資料可被第三方透過「數據擷取」
（data scraping）大規模收集

7

使用社交媒體的個人資料私隱風險： 虛假身份及騙案

虛假的網上身份

誘騙用戶提供個人資料或親密照片以用作詐騙、
其他犯罪活動或不當行為

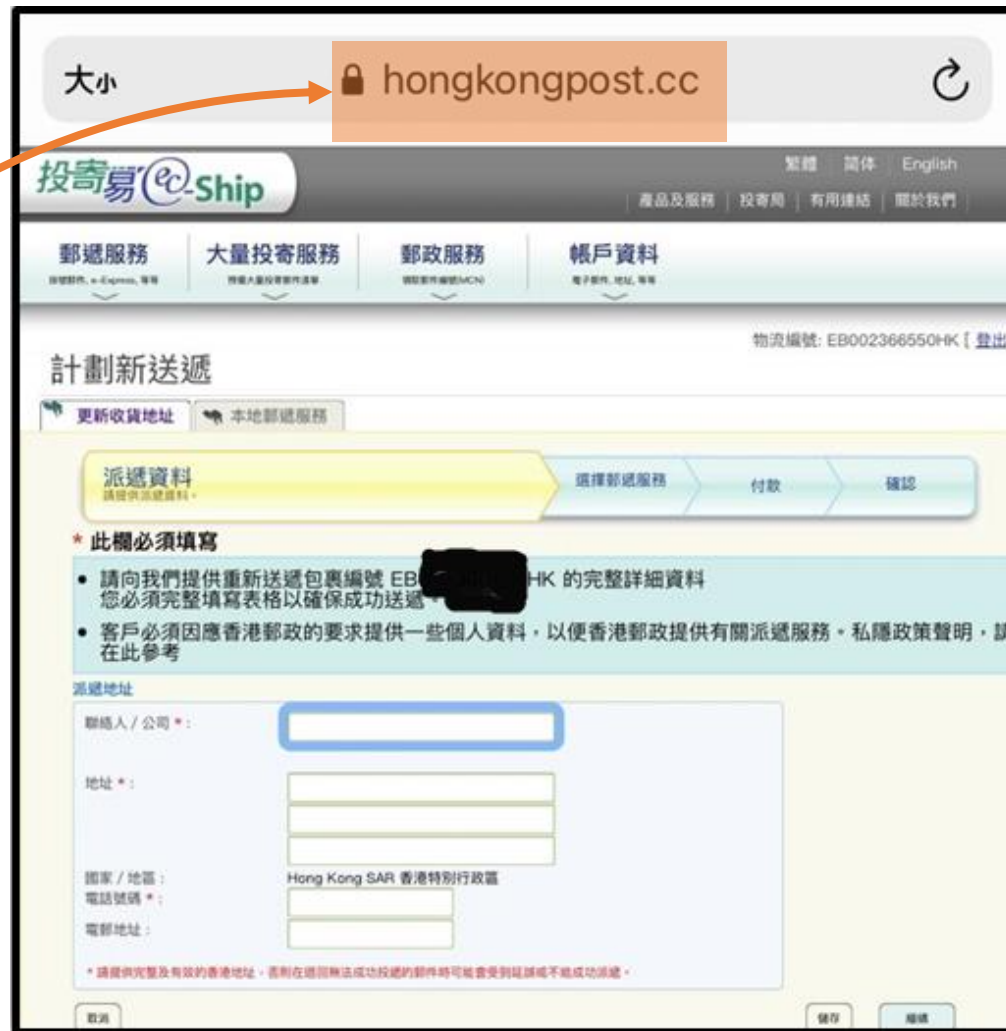
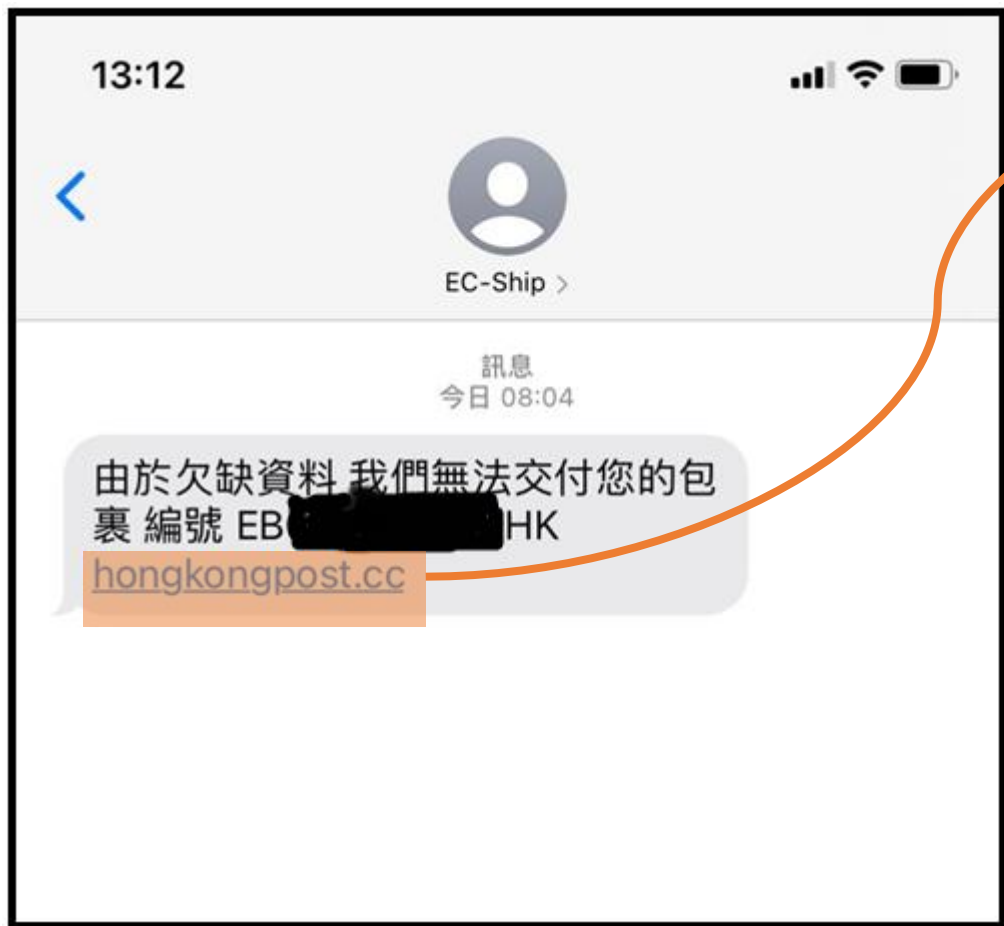
疫情下可疑數碼詐騙案變化

行業	源自香港疑似詐騙宗數變幅 (%)	全球疑似詐騙宗數變幅 (%)
物流	▲ 199.43	▲ 4.87
電子遊戲	▲ 121.5	▲ 48.40
金融服務	▲ 38.22	▲ 57.49
網上約會、論壇等	▲ 36.46	▼ 11.10
電訊	▲ 15.84	▲ 57.52
博彩	▲ 3.82	▲ 54.81
保險	▼ 16.60	▲ 32.52
零售	▼ 19.50	▲ 38.71
旅遊及休閒	▼ 44.70	▲ 29.68

註：以2019年3月11日至2020年3月10日，及2020年3月11日至2021年3月10日的數據作比較

資料來源：環聯、明報

偽冒香港郵政的訊息及網頁



圖片來源: HK01



給社交媒體用戶的實用建議

11

PCPD



H K



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



守護 · 私隱 · 廿五載
GUARDIAN · PRIVACY · 25 YEARS

在註冊新的社交媒體帳戶前

查閱私隱政策

了解平台如何處理用戶的
個人資料

即時通訊軟件
有否提供
端對端加密

平台會否將
用戶的個人資料
分享予第三方

所分享的
資料種類和
分享的目的

12

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



我們收集的資訊類型有哪些？

- 您提供的資料和內容。當您使用我們的產品（包括註冊帳戶、創建或分享內容，以及傳送訊息予他人或與他人通訊）時，我們會收集您提供的內容、通訊及其他資訊。這包括您所提供的內容或相關資訊（例如元數據），如相片拍攝地點或檔案建立日期。還可能包括您透過我們提供的功能（例如相機功能）所看到的事物，讓我們可以推薦您可能喜愛的面具特效及濾鏡，或者為您提供相機格式的使用或其他類似建議。我們的

- 網絡和聯絡關係。我們會收集與您有聯絡關係的用戶、專頁、帳戶、主題標籤以及群組的相關資訊，以及您與他們在我們產品上互動的方式，例如最常與您聯絡的用戶或您所屬之群組。若您選擇上載、同步或從裝置導入資訊（例如通訊錄、通話記錄或 SMS 歷史記錄），我們亦會收集這些聯絡資訊，將其用於各項工作包括幫助您和其他人查找認識的人以及用於下述其他目的。

我們會如何使用此類資訊？

提供、個人化和改善我們的產品。

我們使用我們掌握的資訊提供產品，包括提供個人化的功能和內容（包括您的動態消息、 ██████████ 動態消息、 ██████████ 以及廣告）並為您提供有關我們產品上及我們產品以外的建議（例如您可能感興趣的群組或活動，或是您可能想追蹤的主題）。為您提供獨一無二及合適的個人化產品，我們會向您和他人收集數據（包括任何您選擇提供的受特別保護的數據），在此基礎上使用您的關係網、偏好、興趣及活動資料，以瞭解您使用及接觸我們產品的情況，以及您在我們產品上和我們產品以外與您有關聯或您感興趣的人、地方或事物。進一步瞭解我們如何在 ██████████ 及 ██████████ 經驗中使用您的資料去提供個人化功能、內容和推薦；您亦可以進一步瞭解我們如何挑選您觀看的廣告。

通訊錄

- find accounts on the device
- read your contacts
- modify your contacts

位置

- approximate location (network-based)
- precise location (GPS and network-based)

裝置和應用程式記錄

- retrieve running apps

身分

- find accounts on the device
- add or remove accounts
- read your own contact card

手機

- read phone status and identity
- directly call phone numbers

相片/媒體/檔案

- read the contents of your USB storage
- modify or delete the contents of your USB storage

儲存空間

- read the contents of your USB storage
- modify or delete the contents of your USB storage

相機

- take pictures and videos

麥克風

- record audio

Wi-Fi 連線資料

- view Wi-Fi connections

裝置識別碼和通話資料

- read phone status and identity

日曆

- add or modify calendar events and send email to guests without owners' knowledge
- read calendar events plus confidential information

其他

- download files without notification
- receive data from Internet
- read TV channel/program information
- write TV channel/program information
- send sticky broadcast
- connect and disconnect from Wi-Fi
- change your audio settings
- access Bluetooth settings
- control Near Field Communication
- create accounts and set passwords
- draw over other apps
- toggle sync on and off
- prevent device from sleeping
- pair with Bluetooth devices
- modify system settings
- read sync settings
- install shortcuts
- full network access
- control vibration
- view network connections
- read battery statistics
- change network connectivity
- run at startup
- read Google service configuration

裝置和應用程式記錄

- retrieve running apps

相機

- take pictures and videos

其他

- receive data from Internet
- full network access
- prevent device from sleeping
- control vibration
- run at startup

在註冊新的社交媒體帳戶時

減少提供個人資料

避免提供
詳細地址及
出生日期等
敏感資料

開設一個專用
電郵地址

在註冊新的社交媒體帳戶時

保障你的帳戶

設定高強度、
獨特的密碼

採用多重身份認證
功能（MFA）

17

多重身份認證功能 (MFA)



登入帳戶時：

- 輸入密碼
- 提供額外的身份認證



例如：

- 短訊或電郵
驗證碼
- 指紋驗證



防止黑客入侵
帳戶



使用MFA可減
低帳戶遭入侵
的機會率達

99.9%*

*資料來源：[Microsoft](https://www.microsoft.com/en-us/security/business/multi-factor-authentication)

完成註冊後

檢視及調整私隱設定

限制個人資料及
帖文的公開程度

限制平台獲取的
權限

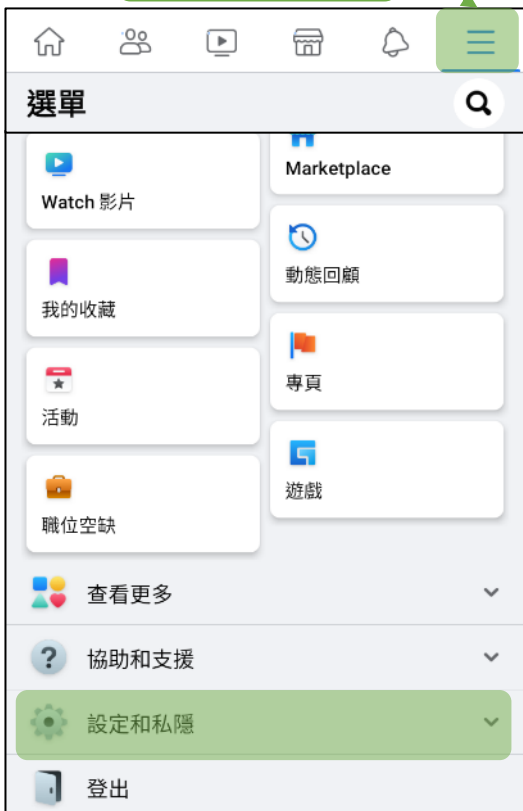
限制其他用戶利用你的
電郵地址或電話
號碼對你作出搜尋

- 電郵地址
- 電話號碼
- 個人簡歷

- 臉容識別
- 定位追蹤
- 網上跨平台追蹤

Facebook 手機應用程式的私隱設定

1 點選「☰」



2



3



4



更改程式利用**臉容識別技術**從相片中識別你的權限

更改其他用戶在相片中對你作出「**標註**」的權限

更改程式對你進行**跨平台/網站追蹤**的權限

更改手機私隱設定

部份私隱設定需在手機操作系統內更改

留意手機操作系統（例如Android和蘋果iOS）
均會不時更新，私隱設定亦有機會隨之而改變

1

在手機上開啟「設定」



2

3



更改應用程式查閱你
地理位置的權限

更改應用程式追蹤你
在其他網站/程式的活動
的權限

更改應用程式查閱你
通訊錄（電話簿）的權限

更改應用程式查閱你
全部/部份相片的權限

Android 11

1

在手機上開啟「設定」



3



4



更改應用程式查閱你
地理位置的權限

更改應用程式查閱你
通訊錄 (電話簿)
的權限

更改應用程式查閱你
手機內檔案的權限

2

使用社交媒體時

分享或發送任何資訊前應三思

限制所分享的資訊的公開程度

在相片標註其他人或
在平台分享他人的
個人資料時應謹慎

只限向朋友公開

謹慎分享位置資料：

- 住址
- 工作地點
- 顯示你慣常出行路線的資訊

在未肯定當事人是否同意前
不要分享他人的個人資料

24

PCPD



H K



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



使用社交媒體時

減少留下數碼足跡

定期檢視過往的帖文，刪除你不再想分享的資料

終止不再使用的社交媒體帳戶

移除你不再想出現在相片和帖文中的標註

出現問題時

向平台「報告」有關於你私人、敏感或不當資訊的內容

當平台發生資料外洩事故，應立即採取措施

- 更改密碼
- 留意帳戶有否不尋常的登入紀錄等

香港家長對網絡安全的看法調查

2021年2月



53% 家長對於子女在疫情期間面對的網絡安全問題感到擔憂。

關注話題

41% 家長表示擔憂：



兒童資訊安全，常見問題包括網絡詐騙及帳戶攻擊。



子女收到來自陌生人的訊息。



子女在網上接觸到兒童不宜的內容。

家長對於自己指導子女上網的能力有信心，但仍有進步空間。

超過三分之一
(36%) 的家長表示從未與子女討論網絡安全的話題。



約
37%

家長會使用保護兒童的網絡安全設定。

圖表來源：<https://www.pcmarket.com.hk/google-report-said-53-percent-parents-worry-about-children-online-safety/>

使用社交媒體時

家長應協助子女安全地使用社交媒體

教導他們相關風險

檢查他們的私隱設定

開啟「家長管控」
(parental control) 功能

- 封鎖某些網站內容
- 限制更改私隱設定
- 禁止在應用程式進行購物

27

PCPD



H K



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



私隱公署於2021年4月發出 「保障個人資料私隱—使用社交媒體及即時通訊软件的指引」



相關的個人資料私隱風險

給用戶的實用建議

「更改私隱設定指南」附錄

下載指引：



28

謝謝！

電話： 2827 2827

網址： www.pcpd.org.hk

電郵： communications@pcpd.org.hk



「網上私隱要自保」網站：

www.pcpd.org.hk/besmartonline/





網上私隱有法保

精明使用 流動應用程式