

用得安心 – 正確使用通訊軟件 及社交媒體研討會

2021年3月31日

香港個人資料私隱專員
鍾麗玲



PCPD



H K



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



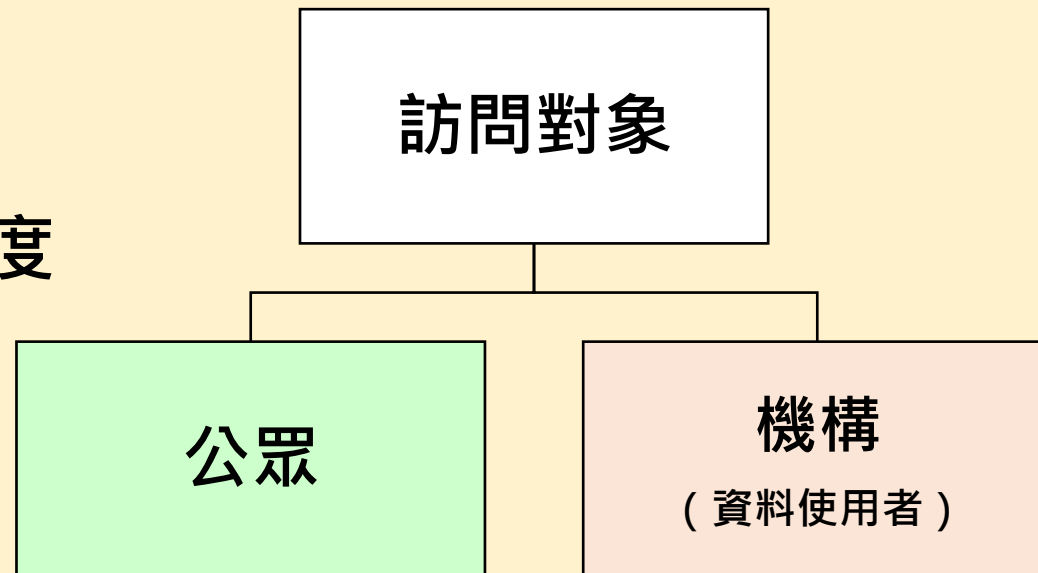
守護 · 私隱 · 廿五載
GUARDIAN · PRIVACY · 25 YEARS

調查：使用即時通訊軟件及 社交媒體概況

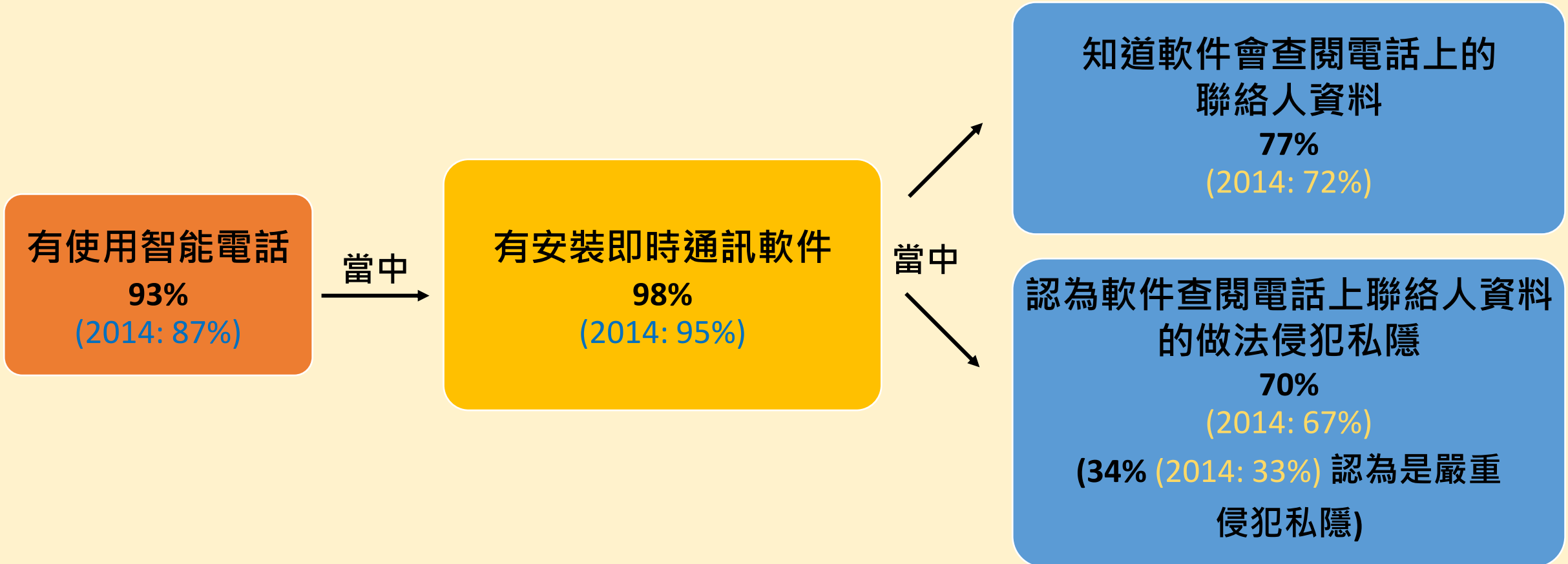
2

意見調查：背景

- 委託香港大學社會科學研究中心於2020年5月至10月期間進行
- 目的是了解：
 - 公眾對保障個人資料私隱的意識和態度
 - 機構遵守《私隱條例》的情況



使用即時通訊軟件



由0至10分，0分代表做法完全沒有侵犯私隱，10分代表嚴重侵犯私隱；6-10分被視作認為侵犯私隱

於社交媒體分享資訊

- 個人相片：54%
- 個人意見：54%

只向「朋友」公開

- 個人相片：34%
- 個人意見：38%

從不分享

使用互聯網服務時，每月付出\$20以換取個人資料不被用作廣告用途

2020

傾向不願意：58%#

(肯定不願意：47%)

傾向願意：27%#

(肯定願意：10%)

2014*

傾向不願意：69%#

(肯定不願意：56%)

傾向願意：17%#

(肯定願意：6%)

*2014:

每月付出\$20元以免卻
在使用互聯網時收到任
何廣告

由0至10分，0分代表
肯定不願意付出，10分
代表肯定願意付出；0-
4分視為傾向不願意；
6-10分視為傾向願意

PCPD



H K



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



“馬雲金句

我們是通過賣東西
收集數據，
數據是阿里最值錢
的財富。





正確使用通訊軟件/社交媒體 (機構篇)

8

PCPD



H K



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



守護 · 私隱 · 廿五載
GUARDIAN · PRIVACY · 25 YEARS

依從六項保障資料原則

- 條例的**基本精神**
- 涵蓋個人資料由**收集、保存、使用以至銷毀的整個生命周期**，資料使用者必須遵從

6 保障資料原則 Data Protection Principles

PCPD.org.hk

1 收集目的及方式 Collection Purpose & Means

資料使用者須以合法和公平的方式，收集他人的個人資料，其目的應直接與其職能或活動有關。
須以切實可行的方法告知資料當事人收集其個人資料的目的，以及資料可能會被轉移給哪類人士。
收集的資料是有實際需要的，而不能過度。

Personal data must be collected in a lawful and fair way, for a purpose directly related to a function/activity of the data user.
All practicable steps shall be taken to notify the data subjects of the purpose of data collection, and the classes of persons to whom the data may be transferred.
Data collected should be necessary but not excessive.

2 準確性、儲存及保留 Accuracy & Retention

資料使用者須採取切實可行的步驟以確保持有的個人資料準確無誤，而資料的保留時間不應超過達成原來目的的需要。

Practicable steps shall be taken to ensure personal data is accurate and not kept longer than is necessary to fulfil the purpose for which it is used.

3 使用 Use

個人資料只限用於收集時規定的目的或直接相關的目的，除非得到資料當事人自願和明確的同意。

Personal data is used for the purpose for which the data is collected or for a directly related purpose, unless voluntary and explicit consent is obtained from the data subject.

4 保安措施 Security

資料使用者須採取切實可行的步驟，保障個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用。

A data user needs to take practicable steps to safeguard personal data from unauthorised or accidental access, processing, erasure, loss or use.

5 透明度 Openness

資料使用者須採取切實可行的步驟來公開其處理個人資料的政策和行事方式，並交代其持有的個人資料類別和用途。

A data user must take practicable steps to make personal data policies and practices known to the public regarding the types of personal data it holds and how the data is used.

6 查閱及更正 Data Access & Correction

資料當事人有權要求查閱其個人資料；若發現有關個人資料不準確，有權要求更正。

A data subject must be given access to his personal data and to make corrections where the data is inaccurate.

原則 1 – 收集資料的目的及方式

- 必須與資料使用者的**職能或活動有關**
- 收集的方式必須**合法及公平**
- 就收集目的而言，資料屬**足夠但不超乎適度**

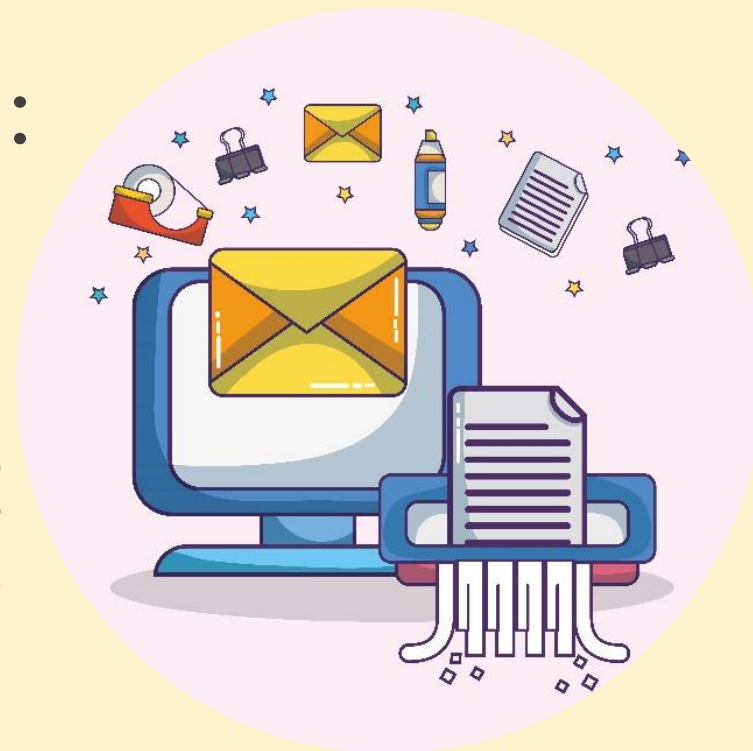


原則 2 – 個人資料的準確性及保留期間

資料使用者須採取切實可行的步驟，確保：

- 所持個人資料的**準確性**
- 在完成資料的使用目的後，**刪除資料**

如聘用**資料處理者**處理個人資料，須透過**合約規範**或其他方法，防止轉移予資料處理者處理的個人資料被保存超過所需時間



原則 3 – 個人資料的使用

- 如無當事人的訂明同意，個人資料不得用於新目的
- 容許「有關人士」於特定情況下代資料當事人提供訂明同意，讓資料使用者使用當事人的個人資料於新用途上



「新目的」：在收集資料時擬使用的目的或直接有關的目的以外的目的

原則 4 – 個人資料的保安

- 資料使用者須採取切實可行的步驟確保個人資料的保安，免受未獲授權或意外的查閱、處理、刪除、喪失或其他使用
- 資料在儲存、處理及轉移方面均得到妥善保障
- 如聘用資料處理者，須透過合約規範或其他方法，以防止轉移予資料處理者處理的個人資料被未獲准許或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用



13

原則 5 – 資訊須在一般情況下可提供

透明度

資料使用者須提供：-

- i. 個人資料的政策及實務
- ii. 持有的個人資料的種類
- iii. 會為何種主要目的而使用



原則 6 – 查閱個人資料

資料當事人的權利

資料當事人有權：

- i. 要求查閱自己的個人資料；資料使用者可收取不超乎適度的費用
- ii. 要求改正自己的個人資料

資料使用者須在收到查閱資料要求的40日內，依從該項要求

查閱資料要求表格

個人資料(私隱)條例
查閱資料要求表格

致查閱資料要求者的重要通告

- 請在填寫本表格前，細閱本表格的內容及註釋，如本表格載有《個人資料(私隱)條例》(下稱「本條例」)的有關規定的摘要，該摘要只作參考之用。關於法例的詳細及明確內容，請參閱本條例的條文。
- 本表格是個人資料私隱專員(下稱「專員」)根據本條例第 67(1)條所指定的，其生效日期為 2012 年 10 月 1 日。如你不採用本表格來提出查閱資料要求(下稱「你的要求」)，資料使用者可拒絕依從你的要求(見本條例第 20(3)(a)條)。
- 請以中文或英文填寫本表格，如你的要求不是以中文或英文作出，資料使用者可拒絕依從你的要求(見本條例第 20(3)(a)條)。
- 查閱資料要求必須由你作為資料當事人或由本條例第 2 條或 17A 條所指的「有關人士」(請參閱本表格第 III 部)提出。
- 你沒權查閱不屬於你的個人資料或不屬個人資料的資料(見本條例第 18(1)條)，資料使用者只須向你提供你的個人資料的複本，而不是載有你的個人資料的文件的複本。在大多數情況下，資料使用者或選擇提供有關文件的複本，如你所要求的個人資料是以錄音形式記錄，資料使用者可提供該段載有你的個人資料的錄音複本。
- 你必須在本表格內清楚及詳細地指明你所要求的個人資料，如你未能向資料使用者提供他為找出你所要求查閱的個人資料而合理地要求的資訊，資料使用者可拒絕依從你的要求(見本條例第 20(3)(b)條)。如你為使資料使用者依從你的要求而在本表格內提供虛假或有誤導性的資訊，可構成犯罪(見本條例第 18(5)條)。
- 請勿把本表格遞交專員，填寫的表格應直接遞交資料使用者，以作出你的要求。
- 資料使用者可要求你提供身分證明，例如香港身分證，及向你收取依從查閱資料要求的費用(見本條例第 20(1)(a) 及 28(2)條)。
- 資料使用者在本條例第 20 條指定的情況下可拒絕依從你的要求。

1

第 I 部：資料使用者
向其提出查閱資料要求的資料使用者資料

姓名或名稱⁽¹⁾ (正體全名)： _____

由： _____ (選擇)
地址： _____

第 II 部：資料當事人
提出查閱資料要求的資料當事人資料

中文姓名： _____
英文姓名(正體全名，先填姓)⁽²⁾： _____
個人身分代號(例如香港身分證號碼)⁽³⁾ 護照號碼或以往由資料使用者編配的其他身分識別號碼(如有，例如學生編號、職員編號、病人編號、客戶號碼、會員號碼或其他參考編號)： _____
通訊地址： _____
日間聯絡電話號碼： _____
電郵地址(如有)： _____

(在此處查閱資料要求並非由資料當事人提出，必須填寫本部)

第 III 部：查閱資料要求者
查閱資料要求者的資料及身分⁴

中文姓名： _____
英文姓名(正體全名，先填姓)⁽²⁾： _____
通訊地址： _____
日間聯絡電話號碼： _____
電郵地址(如有)： _____

此項查閱資料要求是本人按下述情況以「有關人士」的身分，代表資料當事人作出的：

- 資料當事人是未成年人士，本人對資料當事人有作為父母的責任；
- 資料當事人無能力處理其本身事務，本人由法律委任以處理該等事務；
- 資料當事人屬《精神健康條例》(第 136 章)第 2 條所指的「精神上無行為能力」；
- (a) 本人根據該條例第 44A、59O 或 59Q 條獲委任擔任他的監護人；或
- (b) 本人根據該條例第 44B(2A)或(2B)、59CT(1)或(2)條獲轉歸他的監護，或執行他的監護人的職能；
- 本人獲資料當事人書面授權代表他/她提出此項查閱資料要求。

(請於適當方格內加上「√」號)

¹ 請填上向其提出查閱資料要求的資料使用者的姓名或名稱。
² 如資料使用者曾向由你負責處理查閱資料要求的人的姓名及或名稱，請填上該人的姓名及或名稱。
³ 只適用於持有有效身分證明資料的人士。請註明，如屬無效或資料使用者沒有提供或提供錯誤的資料，他/她沒有合理理由。
⁴ 資料使用者在有關情況下不須要身分證明來證明資料當事人的身分，但應填在本表格內填寫身分證明。
資料使用者在有關情況下須要身分證明來證明資料當事人的身分，以證明其身分。

4

貫徹私隱設計(Privacy by Design)

- 減少收集的資料
- 公開透明
- 減低風險
- 信任與尊重
- 委任保障資料主任
- 奉行私隱管理系統 (PMP)



16

私隱管理系統 (PMP)



2. 系統管控措施

2.1 個人資料庫存

2.2 處理個人資料的
內部政策

2.3 風險評估工具

2.4 培訓及教育推廣

2.5 資料外洩事故的
處理

2.6 對資料處理者的
管理

2.7 溝通



1. 機構的決心

1.1 最高管理層的支持

1.2 委任保障資料主任
/ 設立保障資料部門

1.3 建立匯報機制



3. 持續評估及修訂



正確使用社交媒體/通訊軟件 (大眾篇)

PCPD



H K



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



守護 · 私隱 · 廿五載
GUARDIAN · PRIVACY · 25 YEARS

細閱私隱政策

- 了解社交媒體 / 通訊軟件會如何處理由你提供用作登記用途的個人資料及其後在該媒體 / 通訊軟件分享或張貼你的個人資料



了解通訊軟件能查閱哪些資料

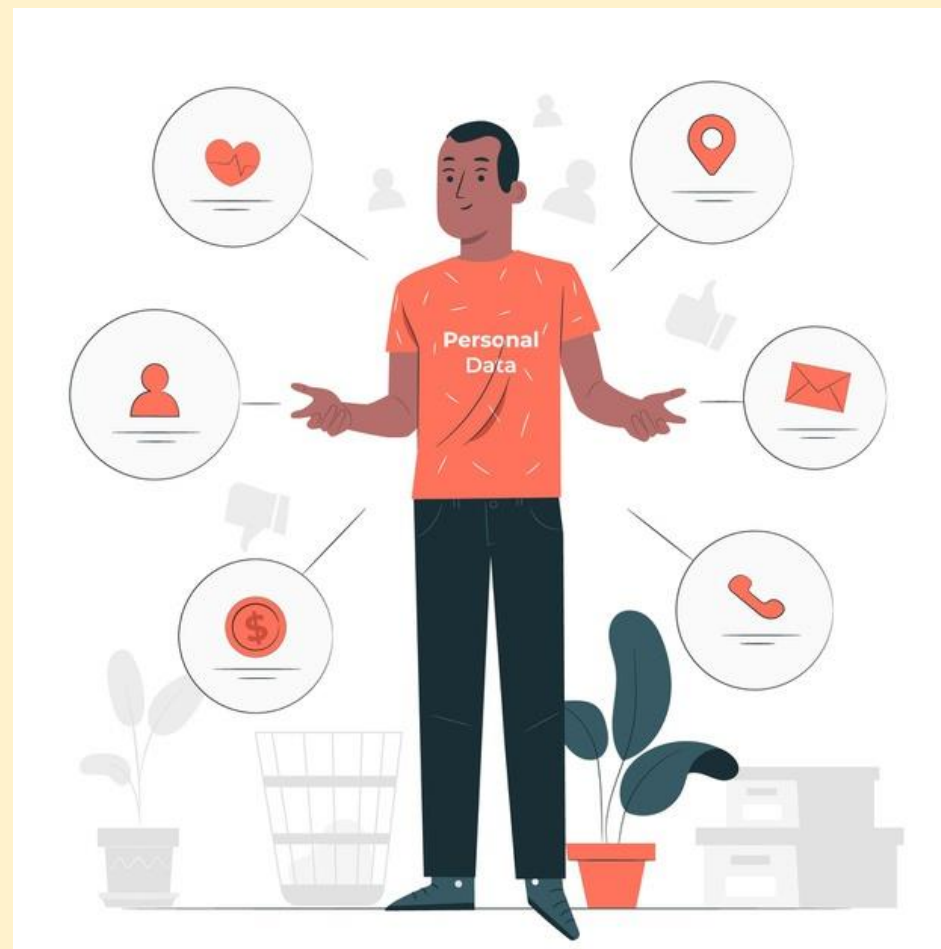
- 預先了解通訊軟件會查閱、上載或分享電話內哪些資料並定時檢查使用條款有否更改



20

避免提供過量的個人資料

- 開立帳戶，要考慮是否有必要提供每項個人資料



21

了解社交網如何運作及如何分享你的個人資料

- 在張貼資料前，請確定了解資料分享機制是如何運作
- 了解能否開立不同的朋友群組，以限制每個組別只可以看到哪些你所張貼的資訊



不時檢查私隱設定頁

- 有些社交網會經常更改其私隱設定
- 定期檢查私隱設定頁，查看有甚麼個人資料可被分享及如何分享



「朋友」？

- 不要接受你不認識或不肯定其身份的人的交友邀請



小心第三者應用程式

- 有些社交網的第三方應用程式（例如附加遊戲）的私隱設定會與社交網有別，或會取得你個人檔案中不同的資料，然後交予第三者
- 使用前，請確保你了解該應用程式對私隱保障可能帶來的影響



留意下載的程式是惡意的嗎？

- 無論從官方或非官方的渠道都有可能下載到惡意程式。有些程式可能會過度收集資料，用家使用前應先考慮清楚



如何保障你的個人資料 — 資料保安及個人安全

- 確保防毒軟件是最新的版本
- 使用新功能時要留神
- 刪除不再使用的帳戶
- 核實陌生人的身份
- 細閱私隱公署指引 — 即將發出！



27

謝謝！

<http://www.pcpd.org.hk>

PCPD



H K



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



守護 · 私隱 · 廿五載
GUARDIAN · PRIVACY · 25 YEARS