



## 使用電腦及互聯網時如何保護個人資料

個人資料私隱專員公署資訊科技顧問  
張宗頤

1

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East,  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



## 青少年專題網站 [www.pcpd.org.hk/youthprivacy/](http://www.pcpd.org.hk/youthprivacy/)

保護個人資料原則 保護私隱學生大使 個人資料私隱法講解 熱門話題 資源中心 活動概覽 私隱政策簡介 會

**你關注網上私隱嗎?**

**YOUTH PRIVACY**

這個網上專頁為學生提供一站式有關保障個人資料私隱的資訊。老師亦可利用這裡的資源去制作有關教材。

**最新消息**  
28.4 - 4.5.2013  
● 推出私隱專題2013

28.4.2013  
● 「網上私隱要自保」網頁推出  
● 推出私隱學生大使計劃  
● 中國互聯網及手機應用程式安全專家講座

28.4 - 4.5.2013  
● 網上私隱要自保「推介」  
● 加入Facebook的私隱保護專頁  
● 舉辦「私隱訓練坊」及「私隱日」  
● 推出「私隱」

**上私隱要自保**  
Think PRIVACY Be SMART Online

**PRIVACY AWARENESS WEEK**

**私隱專題 學生大使計劃2013**  
中學生關注私隱 專題研討會

聯誼社區服務2013  
為第一屆聯誼社區服務隊頒發私隱證書的活動

保護私隱學生大使  
為第一屆私隱學生大使頒發證書  
2014年開始舉辦「私隱私隱學生大使計劃」，讓學生透過不同形式的活動，學習及實踐有關自己及他人的私隱。

2

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East,  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 網上私隱要自保 專題網站 www.pcpd.org.hk/besmartonline/

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

保障個人資料 • 互聯網 • 智能手機 • 社交網絡 • 資源 • 公署活動 • 私隱政策聲明

網上私隱要自保  
Think PRIVACY Be SMART Online

歡迎瀏覽香港個人資料私隱專員以推動網上私隱保障的網上專頁。這個專頁提供一站式的資訊，助您保障網上個人私隱。

“網上私隱要自保”短片

最新消息

28/4 - 4/5/2013 關注私隱運動2013

28/4/2013 「關注私隱運動2013」開幕儀式  
「保護私隱學生大使計劃」  
中學生關注私隱專題研討會比賽頒獎典禮

25/4/2013 “網上私隱要自保”短片  
公佈Facebook用戶私隱意識調查  
出版新“在網絡世界保護私隱—精明使用社交網”小冊子

你關注網上私隱嗎?  
主題網站：青少年網站  
這個網上專頁為學生提供一站式有關保障個人資料私隱的資訊。老師亦可利用這裏的資源去制作有關教材。

PRIVACY AWARENESS WEEK  
關注私隱運動2013  
4月28日至5月4日詳情

3

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



## 數字分享

香港人口	:	7.1百萬
香港的家居數目	:	2.3百萬
有上網的家居	:	2.0百萬
有上網的家居比例	:	86%
手機戶口	:	16.5百萬
有3/4G上網的手機戶口	:	10.2百萬
有上網的手機戶口	:	10.8百萬
香港Facebook戶口	:	4.1百萬
Wi-Fi 熱點hotspot	:	18,880個

4

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



ew Yorker Collection 1993 Peter Steiner  
cartoonbank.com. All rights reserved.

## 在互聯網上，沒有人知道你是一隻狗

5

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East,  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



## 在網上提供個人資料前要三思

網上要核實對方身份有一定難度

- 提供個人資料愈少愈好
- 考慮每一個問題是否有關連及必須
- 不要為小便宜而出賣親友及自己的個人資料
- 閱讀收集個人資料聲明

6

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East,  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



## 在網上提供個人資料前要三思

### 收集個人資料聲明

- 必須包含收集資料目的、資料承轉人的類別，以及查閱及改正你的個人資料時可以聯絡的人士

### 私隱政策聲明

- 涵蓋的範疇一般會超越收集資料，包括該機構如何處理、使用及保留其持有人的個人資料

7



## 在網上披露個人資料前要三思

- 網上／社交網上的留言可以留／流存久遠
- 平均Facebook戶口有多少個「朋友」？
  - 120個!
- 你要考慮多久才會對120個朋友致詞？
- 你會考慮多久就在Facebook留言？
- 在各個站留下的零碎資料可以被人匯集起來，從而重組你的身份
- 上載相片要留意有否洩露行踪
- 小心選擇重設密碼問題
- 請閱公署的「在網絡世界保障私隱—精明使用社交網站」— 社交網站並非通訊工具，而是出版工具



8



## 不要信賴突如其來的電郵



- 電郵訊息可以是虛假的/發件人亦可以是偽冒的
  - 在回應電郵要求前，請三思。
- 如電郵要求你登入網上銀行、付款、電郵、社交網絡等服務
  - 你應使用你瀏覽器上的標籤連結。如訊息屬實，登入這些服務後，就可以看到同樣的要求。
- 如果你收到一些並非預期收到的電郵
  - 不應開啓內裏的附件。

9

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

## 日常生活與善用科技講座



香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



## 電腦安全基本步 - 軟件保安

- 安裝防毒軟件
  - 安裝於電腦，智能手機及平板電腦
  - 不使用來歷不明的防毒軟件
  - 確保定時自動更新
  - 開啟個人防火牆
- 為每一位用家開設「受限制」用戶（即非系統管理員）
  - 保護免受惡意軟件攻擊
  - 保護個人資料免受其他用家查閱
- 定時更新保安修補程式(包括操作系統及程式)
- 不要為手機長「越獄」(Jailbreak)



11

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



## 電腦安全基本步 - 軟件保安

- 決不安裝盜版軟件
  - 幾乎所有盜版軟件及載有盜版軟件的網站都有惡意軟件存在
  - 盜版軟件不只是程式，還包括音樂、影片等



12

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



## 電腦安全基本步 - 實體保安

- 實體保安可以保護一旦被遺留或遺失的裝置
  - 把不使用的裝置用密碼屏幕鎖上鎖 - 保護個人資料免受其他用家查閱
  - 為智能手機及平板/手提電腦安裝防盜軟件
    - 追蹤下落
    - 遠程控制資料刪除



13



## 上網時的安全清單

- 如用非私人電腦, 不要剔「記錄我的登入狀態」
  - 否則其他人就可進入你的戶口
- 公共電腦只宜瀏覽非敏感網站
  - 因為無法確保有否被安裝惡意軟件, 不應上傳、下載或瀏覽敏感資料



14



## 無線上網 (Wi-Fi)

- 虛假的Wi-Fi網絡熱點易被設置
  - 一旦你使用這些虛假的網絡熱點傳輸通訊，你的個人資料就可能被截取
- 當你是透過公共Wi-Fi上網時
  - 不應以管理員的身份登入你的電腦
- 不論你是否使用公共Wi-Fi
  - 請時刻確保你已採用SSL加密通訊
- 家居Wi-Fi請以WPA或WPA2加密技術來保護
  - 確保同一網絡的其他電腦不能竊聽



15



## Secure Sockets Layer (SSL) 保密插口層

- SSL (即 https://) 的用途
  - 加密通訊資料
  - 辨別網站身份
- 加密通訊資料
  - 如果網站支援，可用https:代替http:，即可為通訊加密
  - 有些網站會自動轉為加密 (鍵入http://www.gmail.com 後留意地址欄的改變)
  - 有些網站會支援加密，但要自行鍵入(hotmail, facebook 等)
  - 有些網站可以預設(facebook)
  - 最好養成習慣使用https:



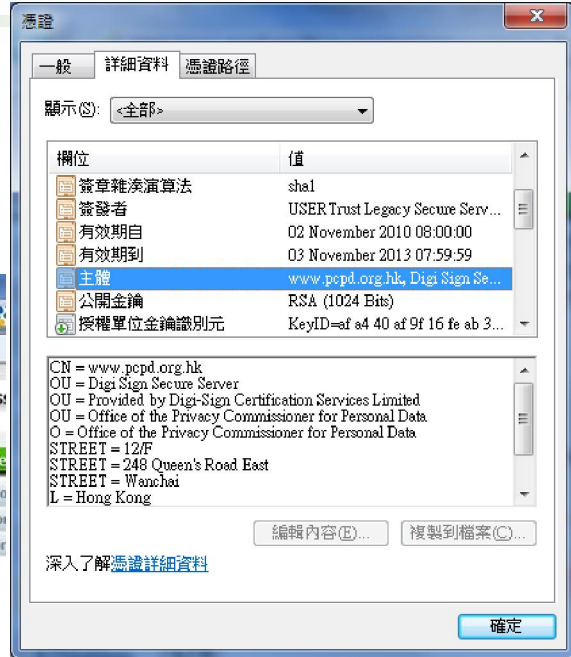
16





# Secure Sockets Layer (SSL) 保密插口層

- 辨別網站身份
  - SSL會顯示對方網站經第三方證實的身份

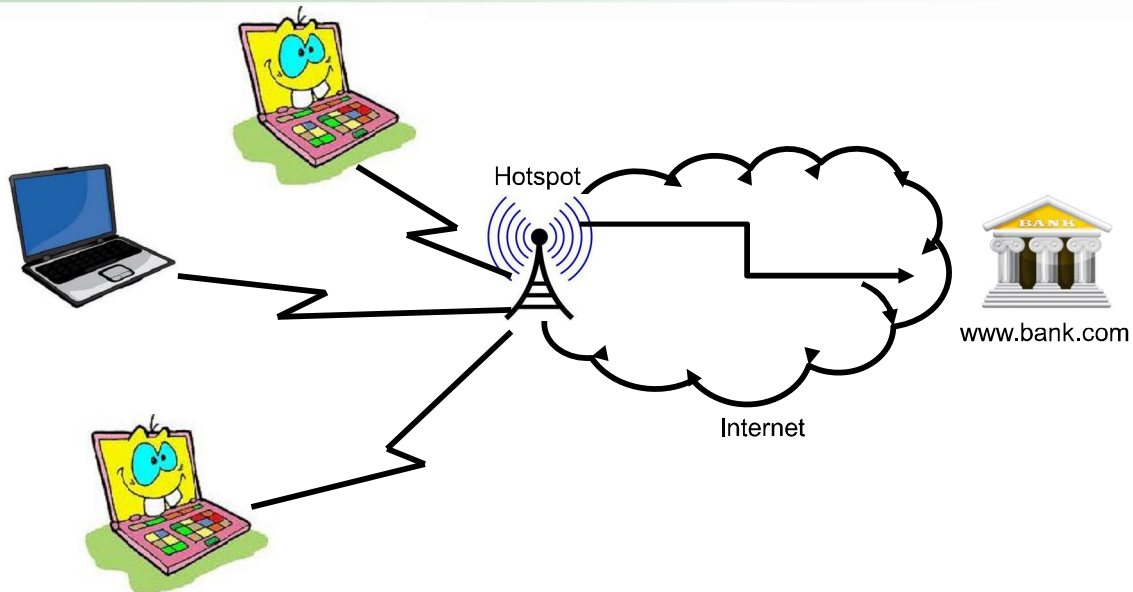


香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 無線上網 (Wi-Fi)

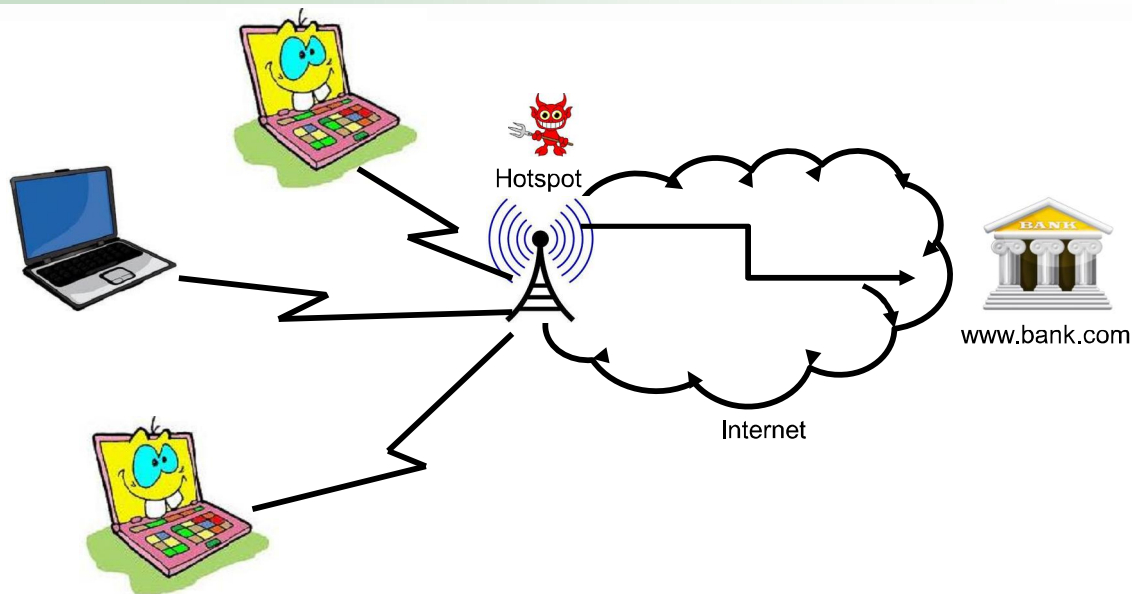


香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

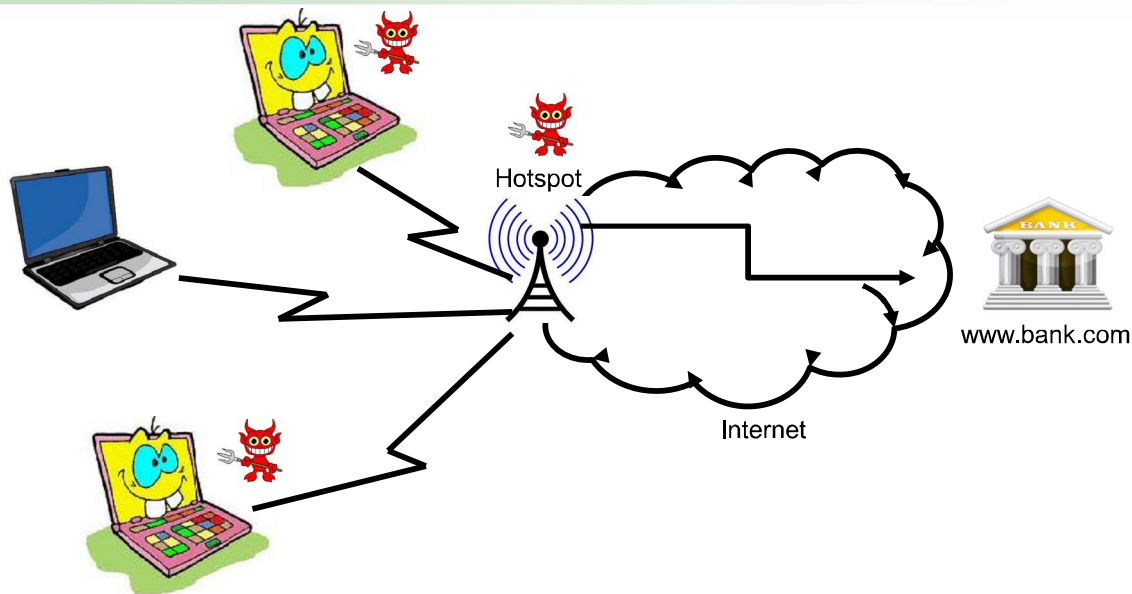
香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 無線上網 (Wi-Fi)

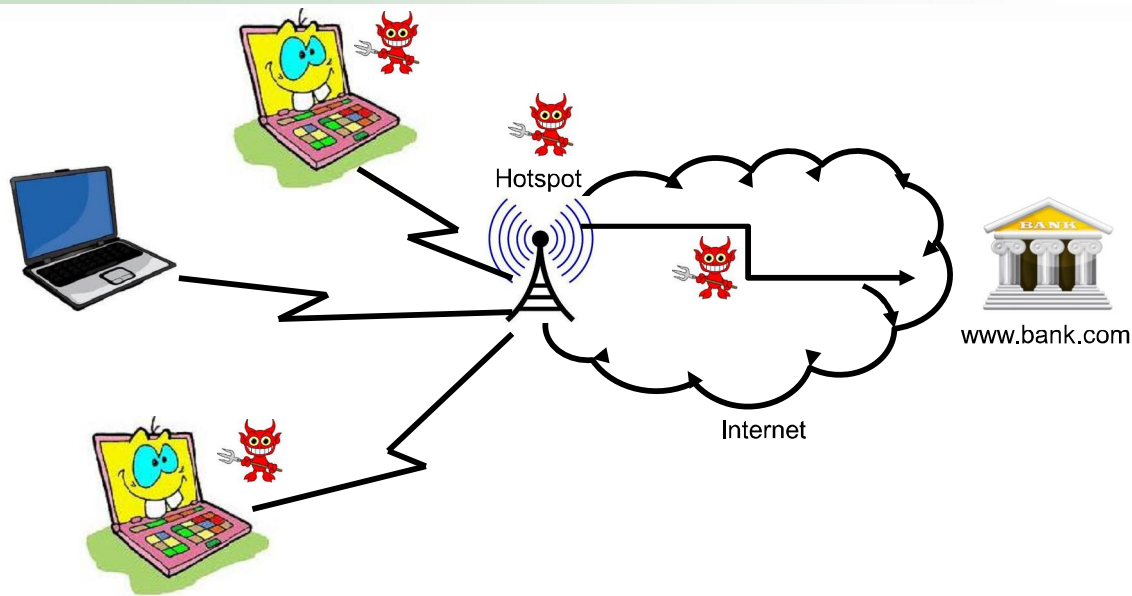


# 無線上網 (Wi-Fi)





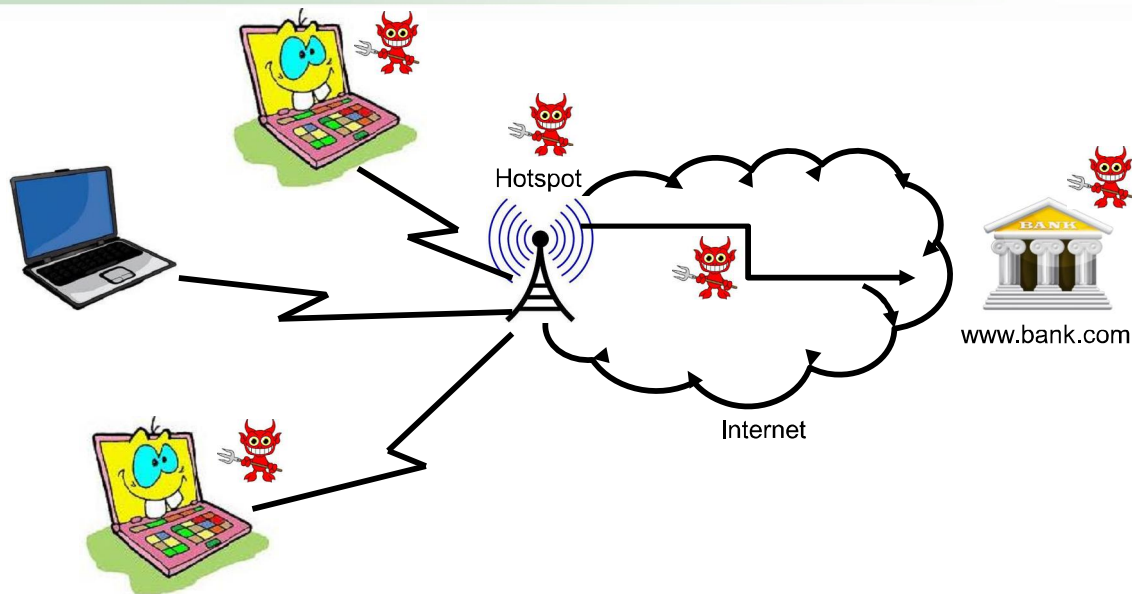
# 無線上網 (Wi-Fi)



21



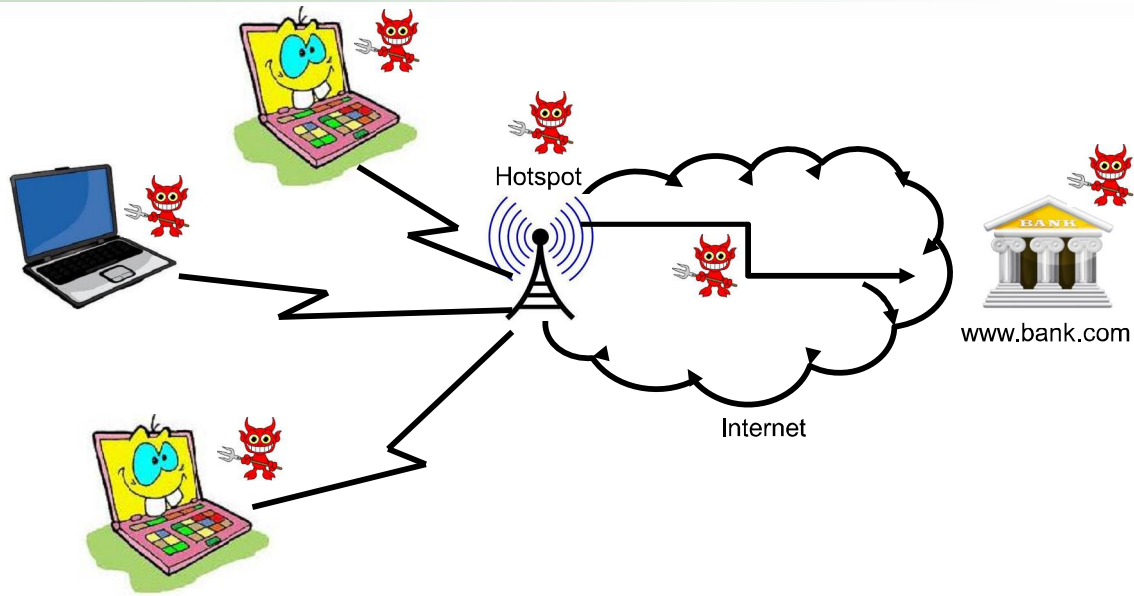
# 無線上網 (Wi-Fi)



22



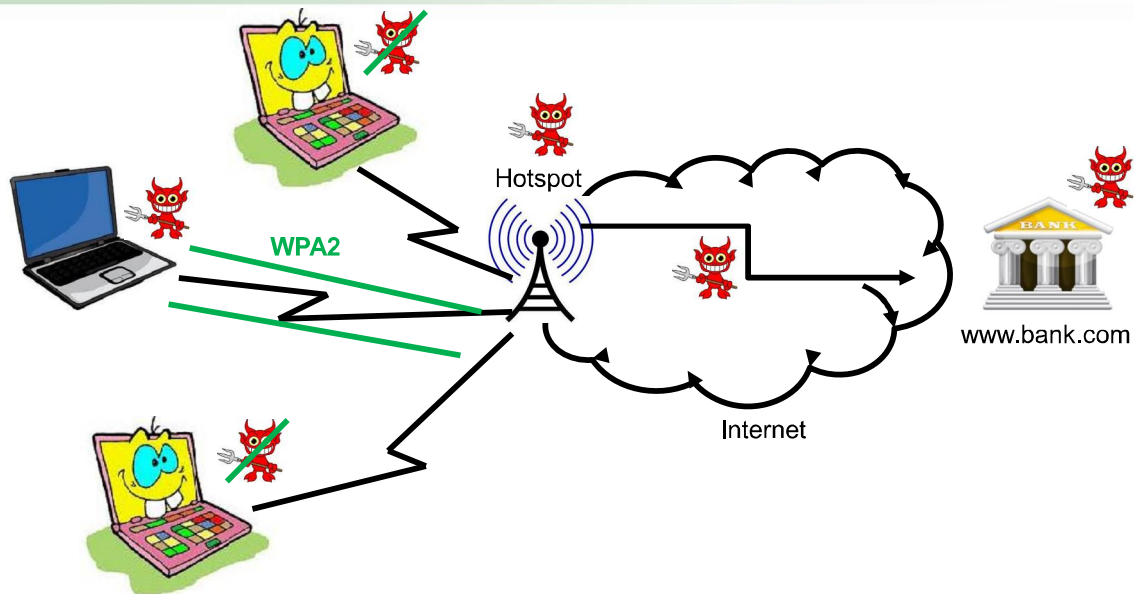
# 無線上網 (Wi-Fi)



23



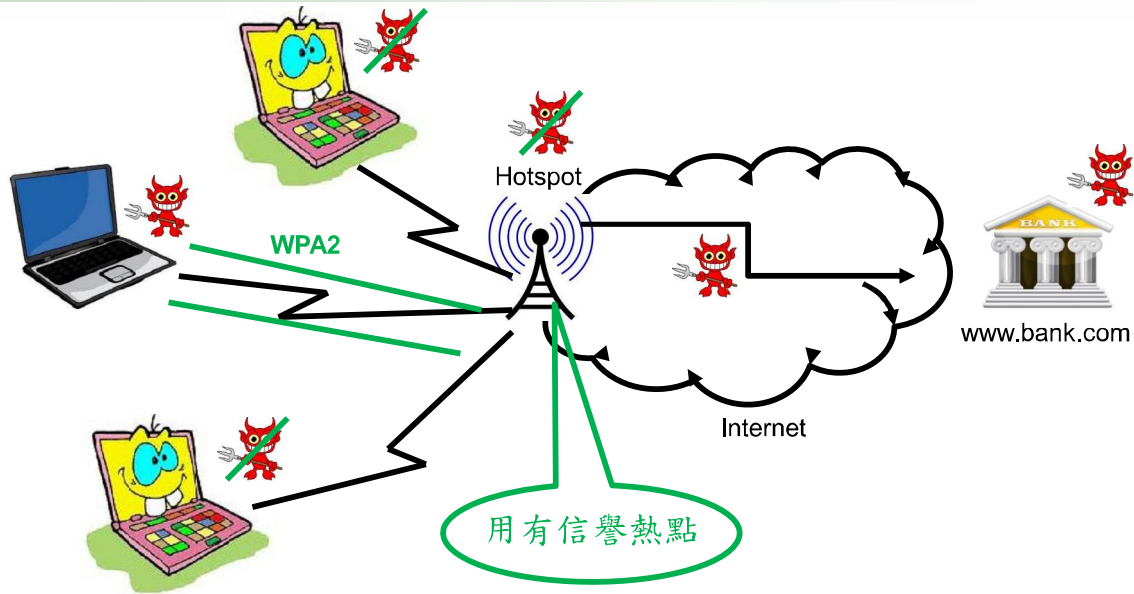
# 無線上網 (Wi-Fi)



24



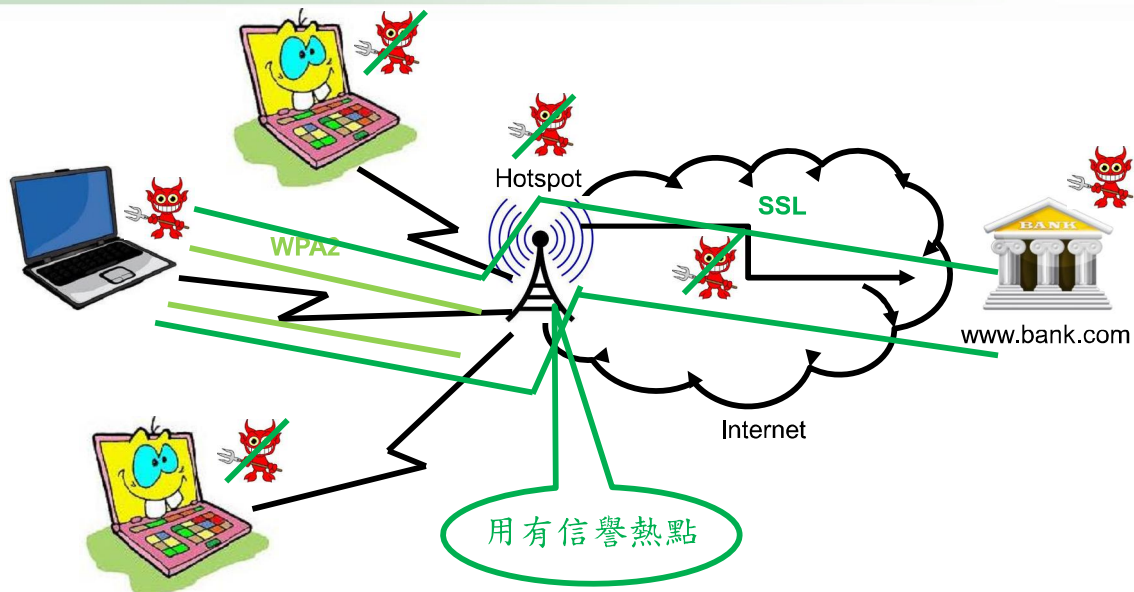
# 無線上網 (Wi-Fi)



25



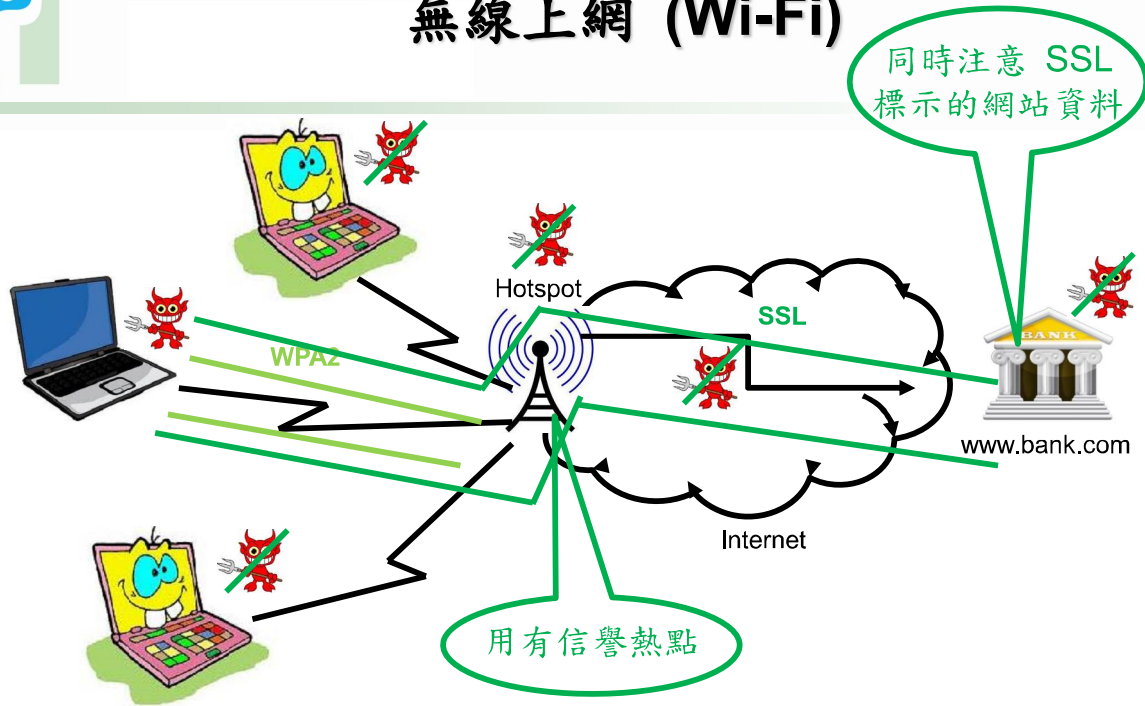
# 無線上網 (Wi-Fi)



26



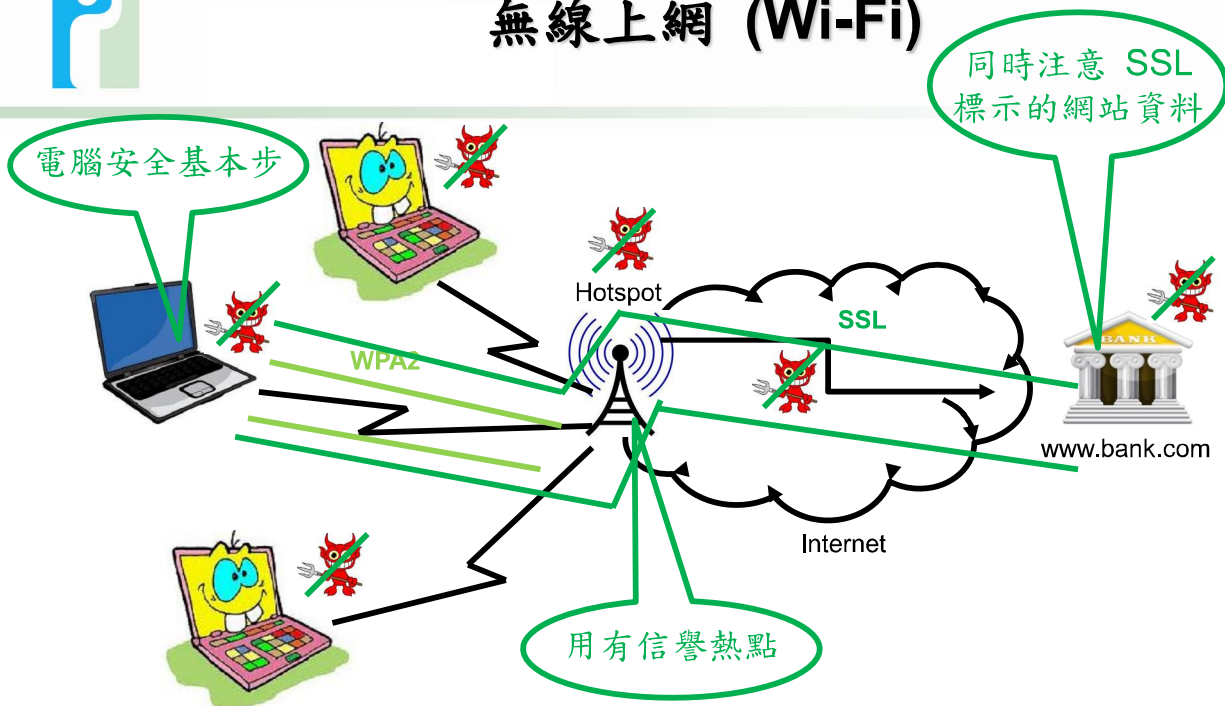
# 無線上網 (Wi-Fi)



27



# 無線上網 (Wi-Fi)



28



## 加密的好處



- 加密 ≠ 加了密碼!
- 加密 = 隱藏訊息
- 加密是防止資料被解讀的有效方法，特別有效於
  - 資料在互聯網傳送中
  - 電腦或網絡被入侵時
  - 資料在便攜式儲存裝置中

29



## 加密的好處

- 加密方法，例如：
  - 使用免費的軟件7-Zip ([www.7-zip.org](http://www.7-zip.org))獨立為檔案加密
  - 使用免費的軟件TrueCrypt ([www.truecrypt.org](http://www.truecrypt.org))，在硬盤或USB記憶體內開立一個「儲物箱」，內裏儲存的所有檔案會被加密
  - 一般而言，使用Office2007或以上的加密功能亦可
- 要切記使用強的「加密算法」，例如“AES-128”
- 必需使用複雜的密碼，以及安全地保存及遣送密碼

30



## 香港十大最爛密碼

- 123456
- password
- 000000
- [web site name]
- 46709394
- 123321
- 5201314
- abc123
- iloveyou
- 30624700
- qwerty



31

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



## 帳戶及密碼的處理

- 要避免一旦密碼外洩，多個帳戶同時被受入侵
  - 勿以相同的名稱/電郵地址開立多個網上帳戶
- 請使用最少由八個數字及字母組成的複雜密碼
- 建立一套定期更改密碼的方法
  - 讓你能在不需寫下的情況下仍可想起更改後的密碼
- 請不要在多個帳戶(特別是一些存有敏感資料的帳戶)使用同一密碼
- 如果你懷疑你的密碼已被洩露，你應儘快更改所有使用這密碼的帳戶<sup>32</sup>



香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong





## 網站Cookies

- 工作階段(session) cookie
  - 方便登入網站，需要接納，會隨瀏覽器關閉時刪除
- 第一方 cookie
  - 方便登入及使用網站，可以自行決定接納與否
- 第三方 cookie
  - 非必要，故儘量不應接納
- Flash cookie
  - 非必要，故儘量不應接納



33



## 如何設置網站Cookies

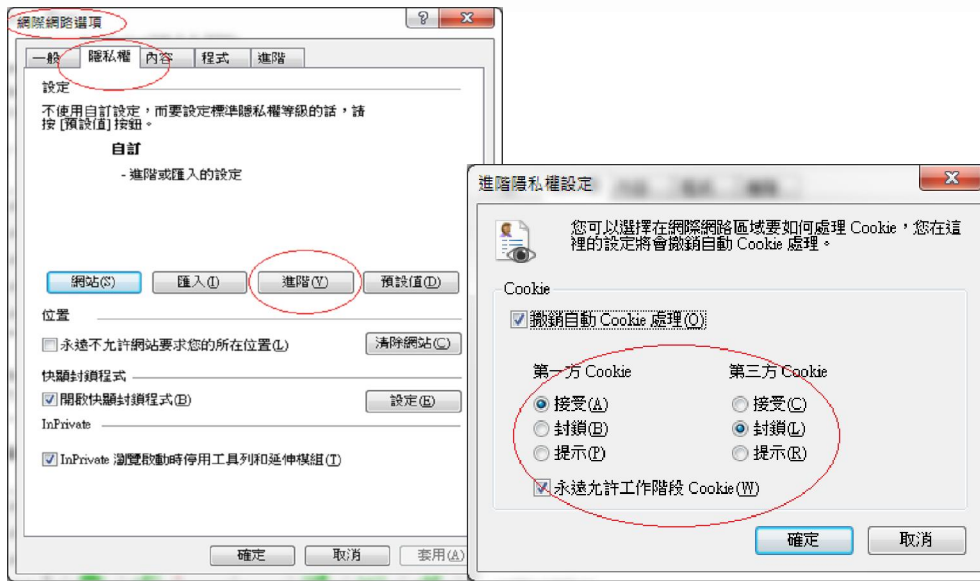
- 工作階段及第一/三方cookie
  - 在每一個瀏覽器內設置
- Flash cookie
  - 在最新版本的Flash 內設置
- 可考慮使用瀏覽器的「私人／安全模式」
  - 關閉瀏覽器後便應該不會留下瀏覽的蹤跡（即不會保留瀏覽、表格或下載記錄、緩存檔案、儲存的密碼等），並拒絕接受cookies



34



# 如何在IE設置網站Cookies



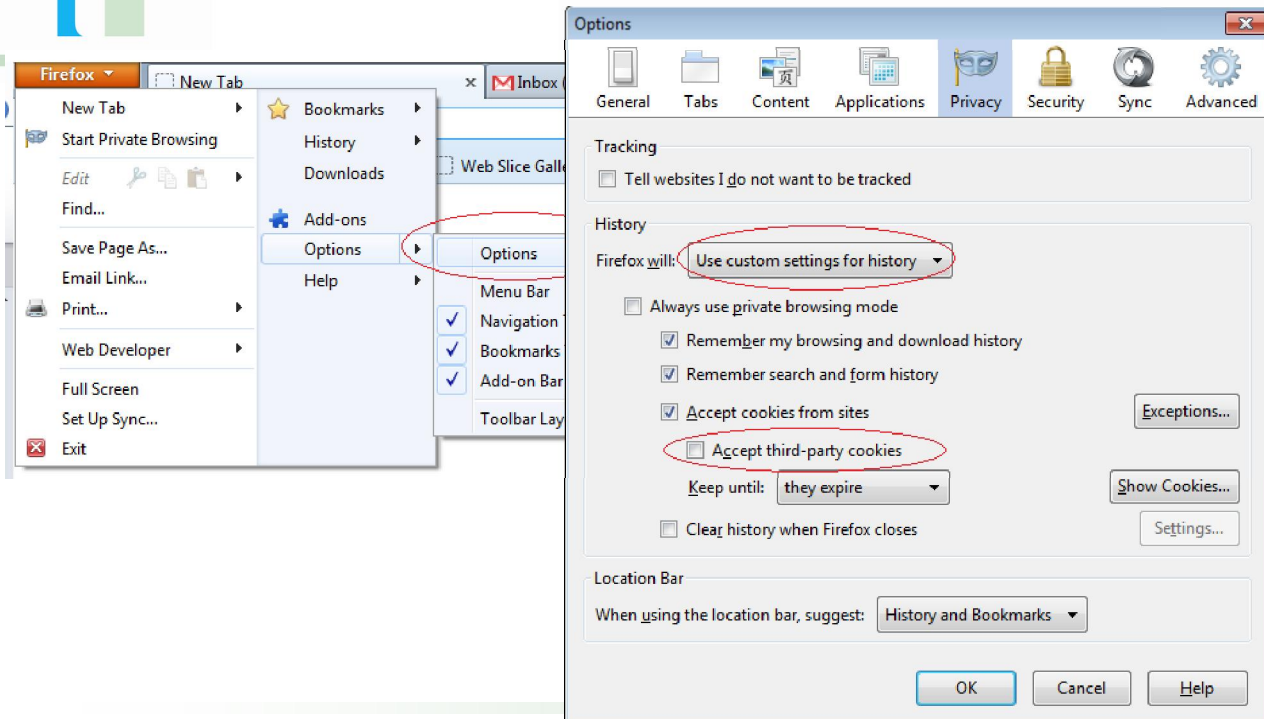
35

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East,  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 如何在Firefox設置網站Cookies

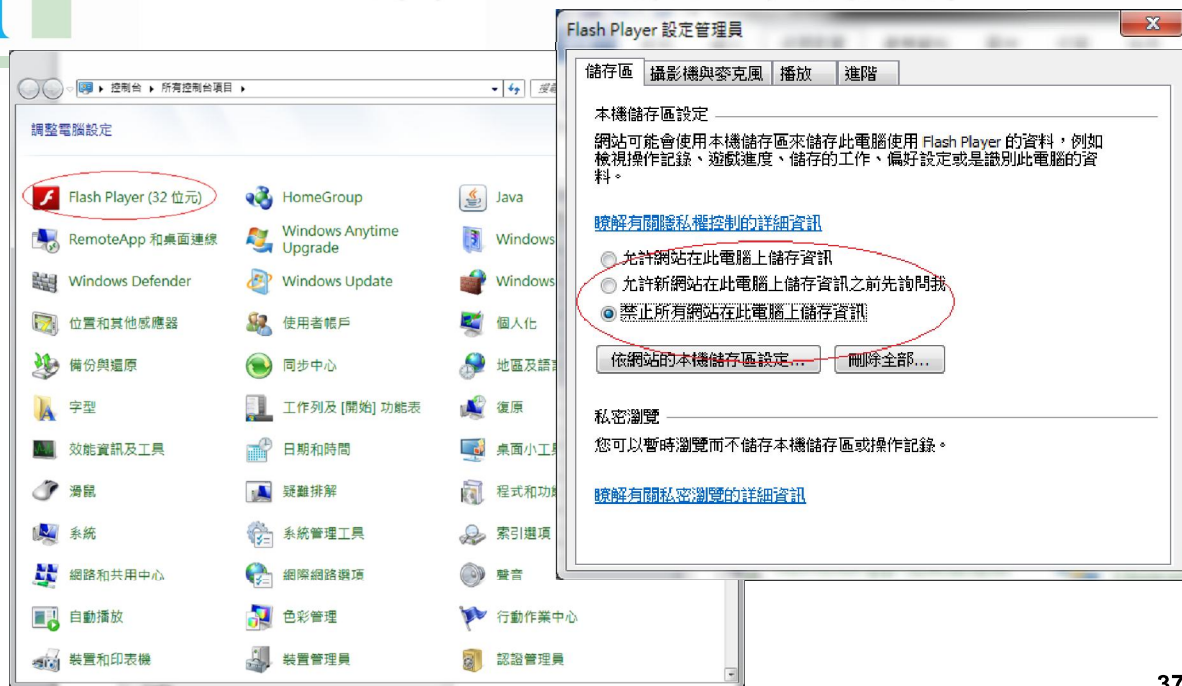


香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East,  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



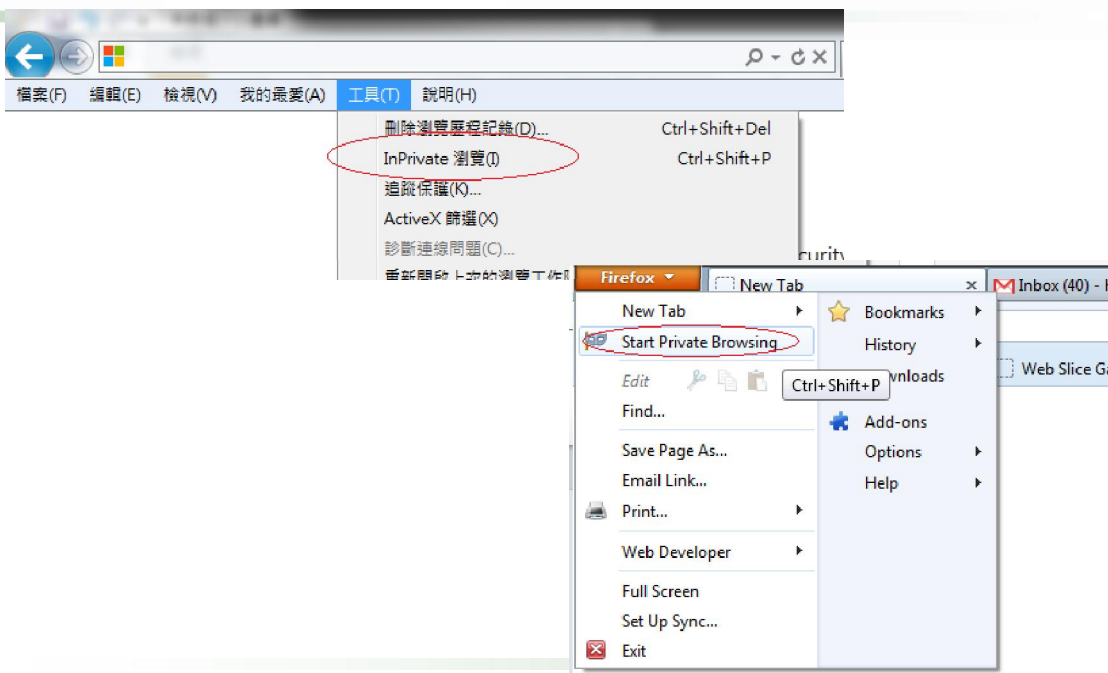
## 如何在Flash禁止本機儲存



37



## 如何在IE或Firefox使用私隱瀏覽



38



## 安全使用便攜式儲存設備



- 便攜式儲存設備包括USB手指、光碟、智能手機及平板電腦
- 便攜式儲存設備內的資料應有備份
- 應假設便攜式儲存設備內的資料可能外洩，資料因此應該加密
- 使用密碼鎖好手提電話/ 平板電腦/ 手提電腦



39



## Foxy 分享軟件

- 太多警世例子
  - 警隊
  - 消防處
  - 繳費靈
- Foxy 官方網站已關閉
  - Foxy 下載網站十之八九充滿病毒
  - 下載之 Foxy 本身亦可能有病毒
- 記着 -> 外洩資料=覆水難收



40



## 電腦的維修、出售及棄置

- 維修公司有否完善的處理個人資料的政策及方法？
- 儲存裝置（硬碟/記憶體）有否備份？
- 儲存裝置（硬碟/記憶體）可否先行取出？
- 重要檔案是否已加密？
- 利用永久性刪除程式徹底清除資料（硬碟/記憶體/ 手機/手機記憶卡）才棄置。



41



## 保障私隱 – 明智使用智能電話

- **保護你的智能電話**
  1. 安裝防毒軟件
  2. 安裝防盜軟件
  3. 啟動自動鎖屏功能
  4. 不要越獄/改動作業系統
  5. 維修/棄置智能電話前應刪除內裏的資料
  6. 記錄IMEI碼<sup>^</sup>



<sup>^</sup> 在手機上按\*#6\* 即可獲知

42



## 保障私隱 – 明智使用智能電話

### • 保護智能電話內的資料

1. 只儲存聯絡資料於電話簿中
2. 採用加密保護資料
3. 不要使用不可靠的公共Wi-Fi
4. 定時清除瀏覽記錄



43



## 保障私隱 – 明智使用智能電話

### • 安全使用應用程式

1. 只使用官方程式
2. 了解應用程式能查閱甚麼資料
3. 定期檢視你的應用程式



44



# iPhone 程式 - 並無查閱資料聲明

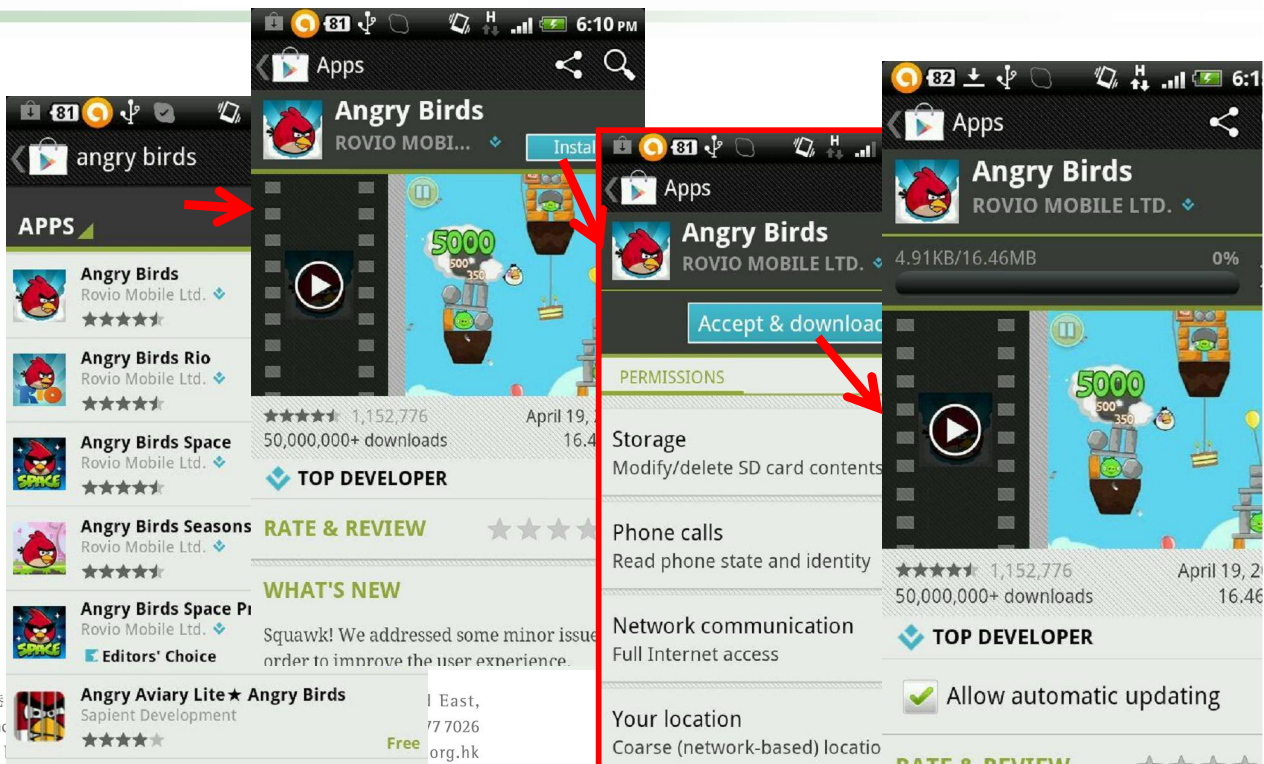


香港  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



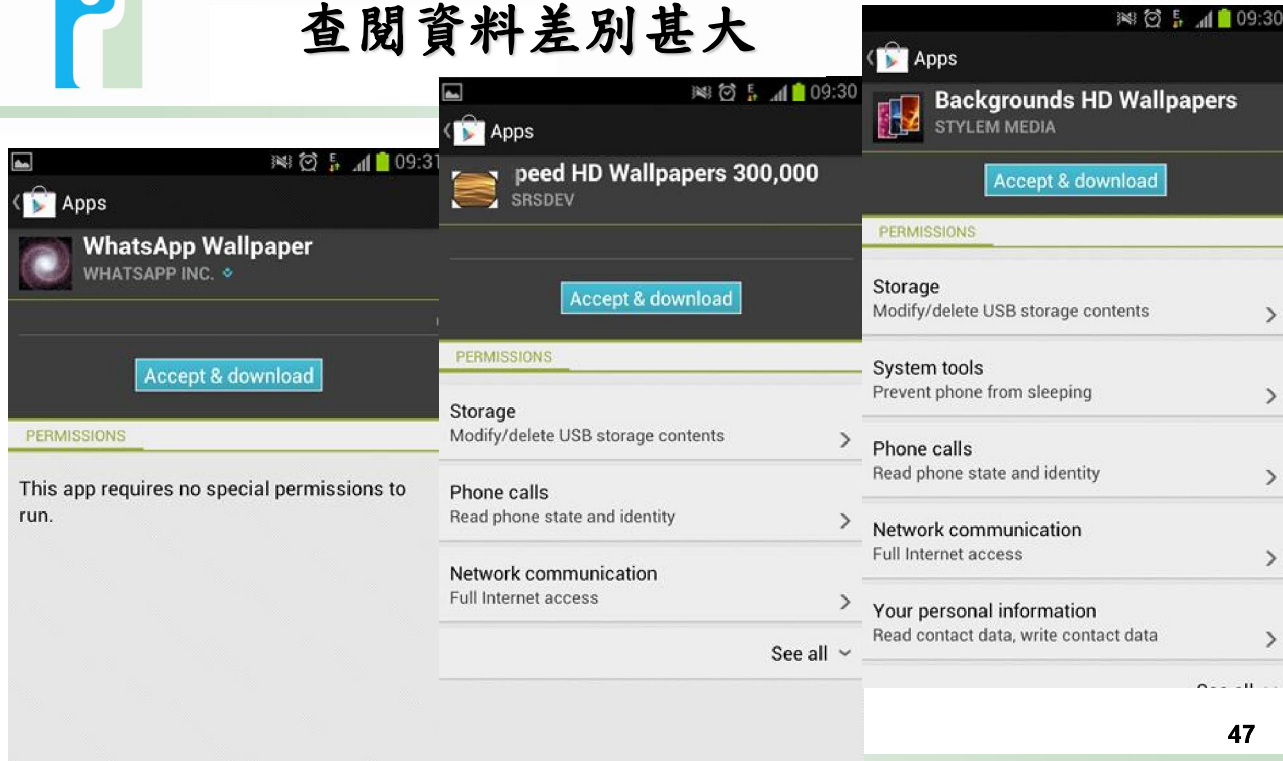
# Android 程式 - 只有一般性查閱資料提示



香港  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 enquiry@pcpd.org.hk



# 查閱資料差別甚大



47

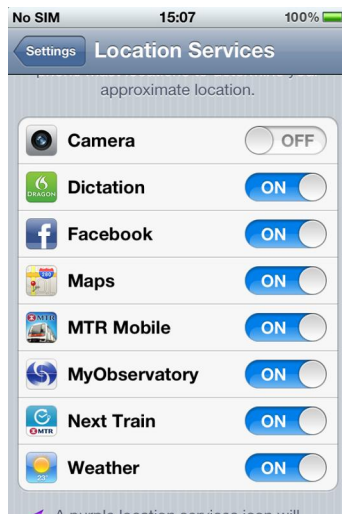
香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East,  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk



# iPhone在一定程度下可仔細選擇

## iOS4/5:



## iOS6:



48

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East,  
Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026  
電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong





## 保障私隱 - 明智使用智能電話

### • 精明設定位置資料

1. 關閉相片的地理標記
2. 關閉位置服務及移除過往的地理標記記錄
3. 定期查閱位置服務允許權



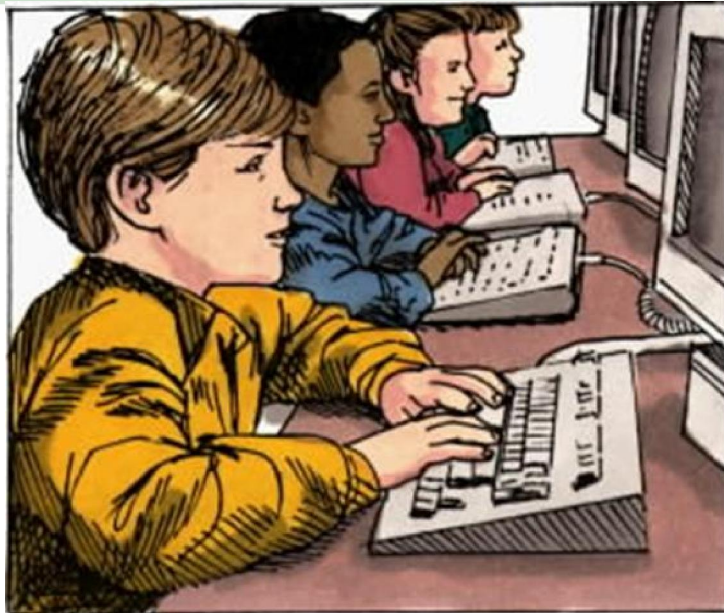
49

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



## 請與青少年及兒童分享所知



50

香港灣仔皇后大道東248號12樓 12/F, 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 電話 Tel (852) 2827 2827 傳真 Fax (852) 2877 7026 電郵 Email enquiry@pcpd.org.hk 網址 Website www.pcpd.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

