



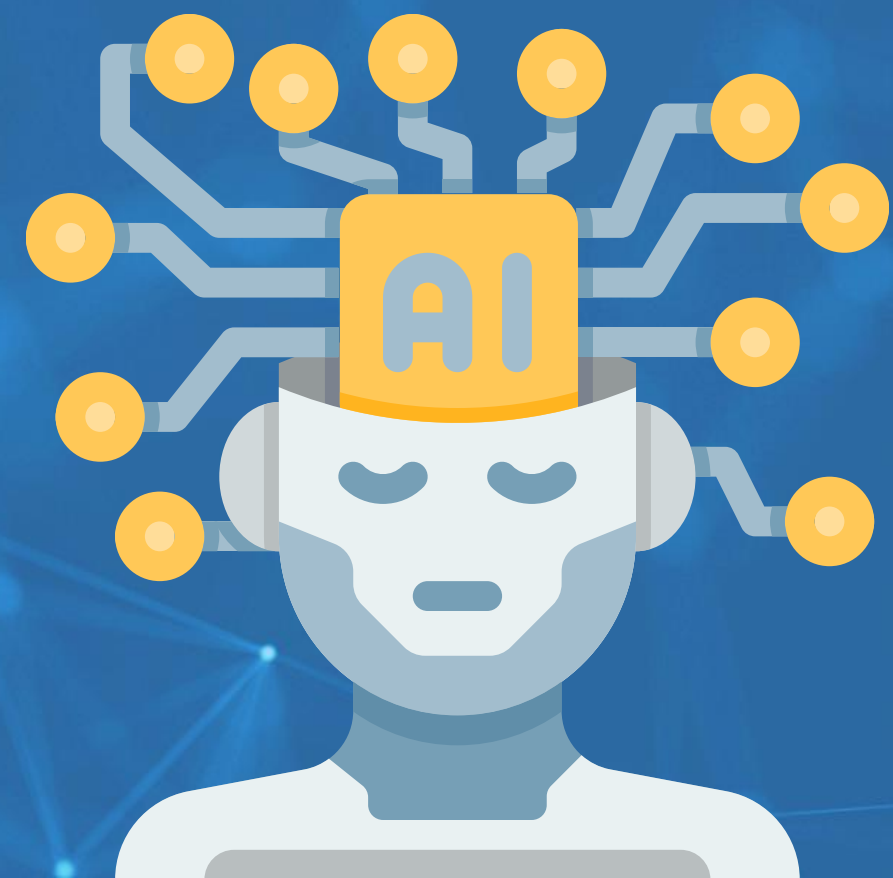
個人資料私隱專員公署

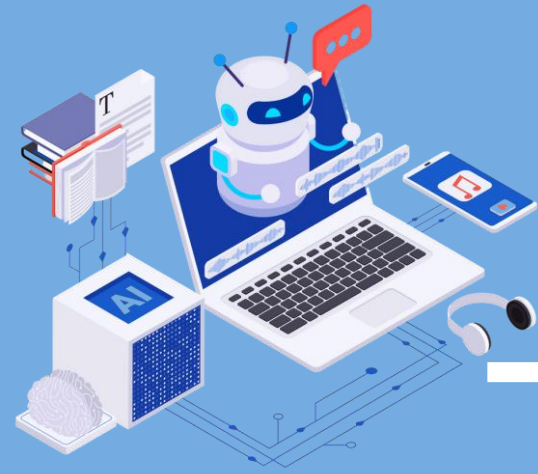
Office of the Privacy Commissioner for Personal Data

立法會政制事務委員會會議

個人資料私隱專員簡報有關數碼時代  
保障個人資料私隱的工作

26/04/2024



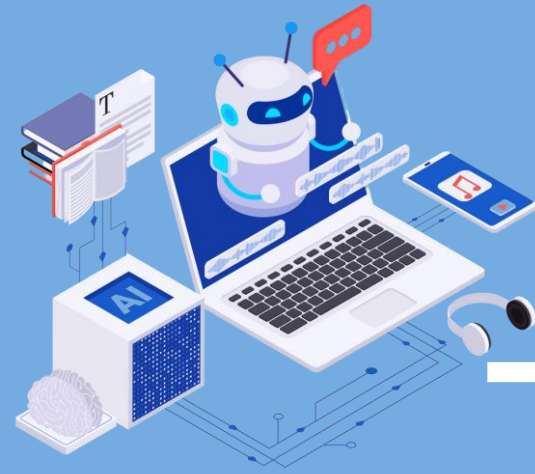


# 人工智能

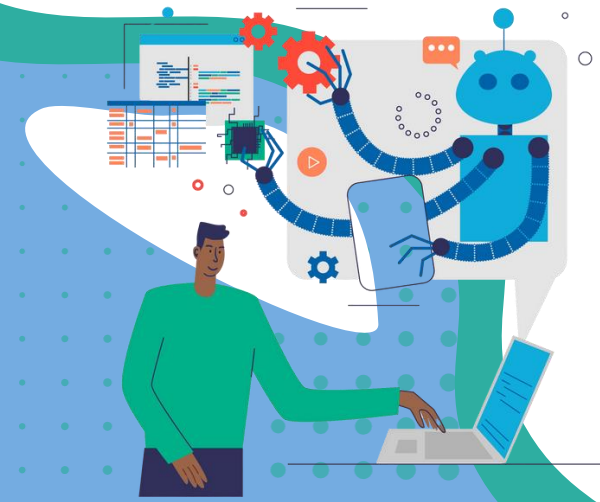
## 發表指引及單張

- 在2023年9月發表《使用AI聊天機械人「自保」十招》單張
- 在2021年8月發表《開發及使用人工智能道德標準指引》
- 將於2024年第二季發表《人工智能：個人資料保障模範框架》



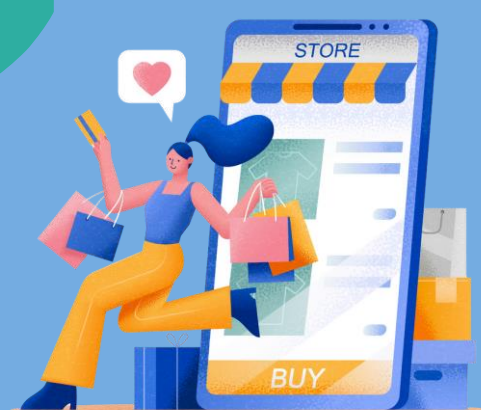


# 人工智能



## 循規審查

- 私隱專員公署於2023年8月至2024年2月期間合共向**28間**本地機構進行循規審查，以了解該些機構在**開發或使用人工智能**時收集、使用及處理個人資料的情況
- 是次循規審查涵蓋不同行業，包括電訊、金融及保險、美容、零售、運輸、教育及政府部門
- 公署在是次循規審查過程中**未有發現有違反**《私隱條例》相關規定的情況，並在2024年2月公布循規審查結果



# 網購平台

## 發表報告及單張

- 在2023年6月，私隱專員公署發表《數碼時代的私隱保障：比較十大網購平台的私隱設定》報告，檢視10個本地消費者常用的網購平台的私隱設定，以了解這些網購平台收集及使用用戶個人資料的情況。公署亦向被檢視的網購平台營運商提供10項有關加強保障個人資料的具體建議
- 公署亦發表《使用網購平台的保障私隱貼士》單張，向網購平台用戶提供安全網購的建議



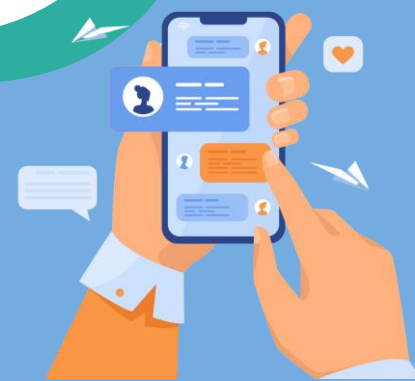
# 社交媒體



## 發表報告

- 在2022年4月，私隱專員公署發表《**社交媒體私隱設定大檢閱**》報告，報告內容包括檢視和評估香港**十大最常用**的**社交媒體**在**私隱功能**、**私隱政策**及**私隱版面易用性**的表現
- 公署同時向**社交媒體營運者**提供有關**加強保障個人資料**的具體建議，並建議**社交媒體用戶**如何更好地保障**個人資料私隱**





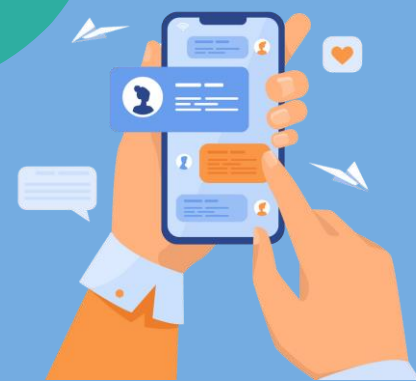
# 智能電話及社交媒體

## 推出「懶人包」

- 在2024年3月，私隱專員公署推出兩份「懶人包」，分別名為（一）《保護個人資料—明智使用智能電話》；以及（二）《保護個人資料—精明使用社交媒體》，為用戶提供精明使用智能電話和社交媒體以保障個人資料的建議



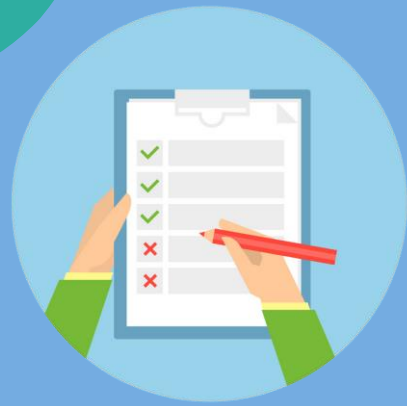
# 掃瞄二維碼點餐



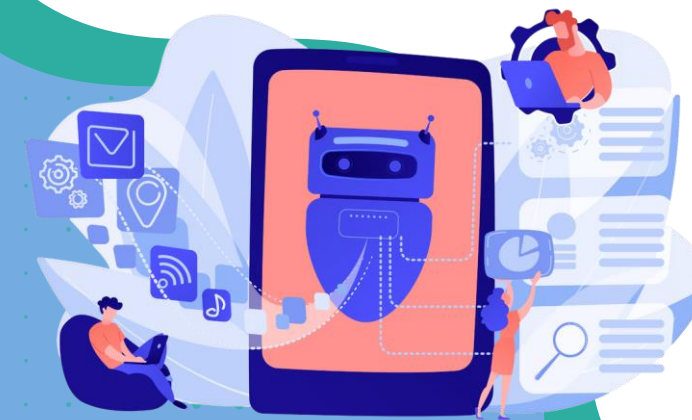
## 發表報告及單張

- 在2023年11月至2024年1月期間，私隱專員公署檢視了**60間**向顧客提供**手機應用程式或二維碼**進行自助點餐的餐廳，實測有關餐廳在提供電子點餐服務時收集及使用顧客個人資料的情況，並發表《**電子點餐的私隱關注**》報告及《**在餐廳使用手機應用程式或二維碼點餐的保障私隱貼士**》單張，向飲食業界及市民提供保障個人資料私隱的具體建議





# 循規審查及視察



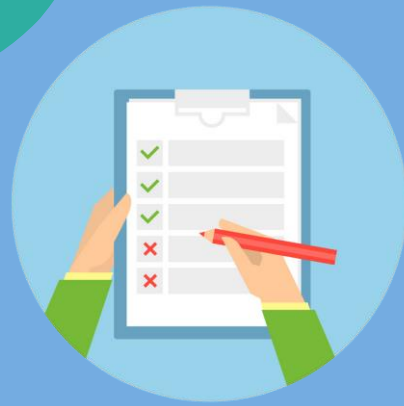
## 主動審查及資料外洩事故通報

- 由2023年4月至2024年3月，私隱專員公署共處理**394宗**主動審查個案及**169宗**資料外洩事故通報

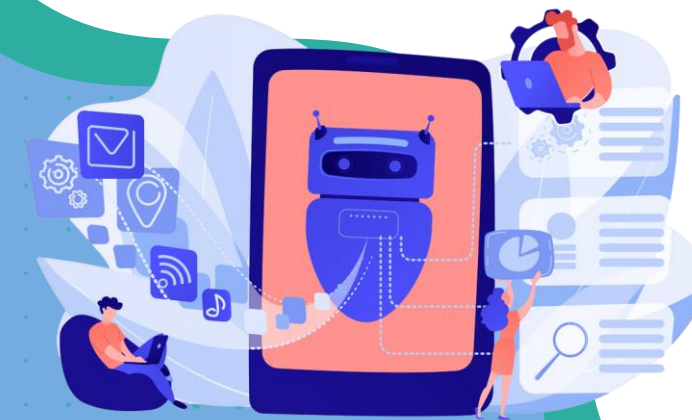
## 有關個人資料保安不足的投訴

- 私隱專員公署亦引用**處理投訴或調查的權力**，處理有關個人資料保安不足的投訴。年內，公署共接獲**315宗**與個人資料保安有關的投訴





# 循規審查及視察



- 私隱專員公署透過**實地視察**機構的個人資料系統，向機構提供加強保障個人資料私隱的具體建議，協助它們遵從《私隱條例》的規定





# 宣傳及教育工作

## 數據安全三大法寶

- 於2023年11月推出數據安全專題網頁、「數據安全快測」的評估專頁，並設立「數據安全」熱線



## 講座、會議及內部培訓講座

- 不時舉辦不同講座或會議，向公眾及不同行業講解網絡安全及數據安全的重要性
- 在2023年一共為**117間**機構舉辦內部培訓課程，這些講座的內容由2023年11月起亦加插了**數據安全管理**，以加強機構保障數據安全的意識





# 宣傳及教育工作

「在AI時代加強保障個人資料」的國際會議

- 於2024年1月與香港大學法律學院的人工智能與法律研究項目以及香港大學AI & Humanity Lab合辦題為「在AI時代加強保障個人資料」的國際會議





# 宣傳及教育工作

## 「保障私隱學生大使・學校夥伴嘉許計劃2024」暨「AI新世代保障私隱領袖培訓計劃」

- 舉辦**專題講座**及**人工智能實踐工作坊**等活動，讓參與的學生認識個人資料私隱管理系統的實際運作，以及符合道德的AI應用標準，活動獲得教育局、科技和教育界的機構支持

保障私隱學生大使・學校夥伴嘉許計劃2024

### 小領袖 ◆ 大智慧 共創AI未來

誠邀全港中學完成「保障私隱任務」，  
獲取「學校夥伴」嘉許徽章

截止報名日期：2024年5月28日

網頁：  
[https://www.pcpd.org.hk/children-privacy/child-student-ambassador-program/student-ambassador-program-2024\\_mission.html](https://www.pcpd.org.hk/children-privacy/child-student-ambassador-program/student-ambassador-program-2024_mission.html)

活動內容：  
特別任務：安排學生參加「AI新世代保障私隱領袖培訓計劃」  
反「起底」任務：舉行指定活動向學生宣揚反「起底」訊息

查詢：3423 6659 (何小姐) / 3423 6654 (汪小姐)

主辦機構：香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

支持機構：教育局 學校合作計劃 Microsoft



# 配合智慧城市的發展

- 私隱專員公署一直就推動智慧香港所推出的措施，適時從保障個人資料私隱的角度向政府及持份者提供專業意見及建議，確保相關措施符合《私隱條例》的規定，包括實現政府服務「一網通辦」的「智方便」應用程式，促進政府內部數據互通的「授權數據交換閘」，以及令銀行體系更有效發揮金融中介作用的「商業數據通」等
- 個人資料私隱專員作為財政司司長成立的數字化經濟發展委員會轄下的跨境數據協作工作小組成員，以及跨境數據協作港方專家組成員，亦一直就跨境數據流動的相關事宜，提供專業意見



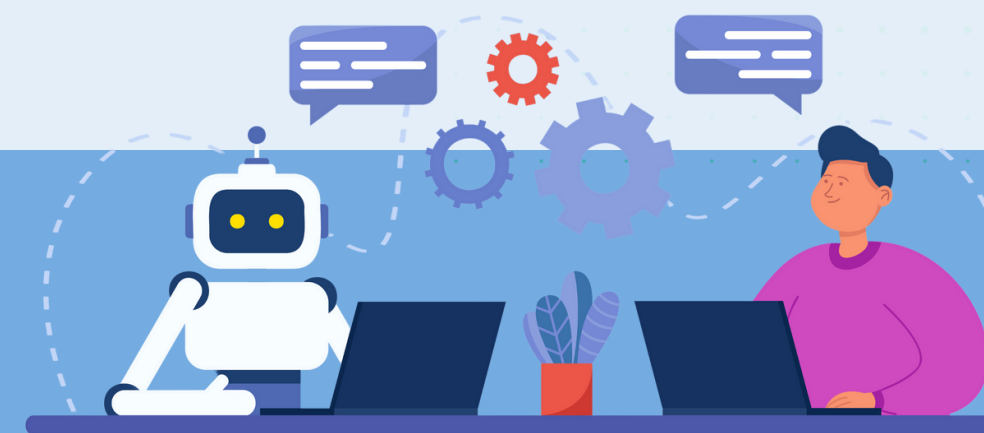
# 在國際層面的工作

- 在2023年8月，私隱專員公署聯同來自世界各地、共**11個私隱或資料保障機構**，就**大規模數據擷取**的環球保障私隱期望及原則向社交媒體平台等網站發表聯合聲明
- 在2020年7月，公署與**英國、澳洲、加拿大、直布羅陀以及瑞士**的資料保障機構採取聯合行動，向**視像會議服務供應商**發出公開信，提醒它們遵守個人資料保障法例相關規定及妥善處理個人資料的責任。公署及後聯同該五個私隱或資料保障機構於2021年10月向視像會議公司發表聯合聲明



# 在國際層面的工作

- 私隱專員公署作為環球私隱議會的人工智能的道德與數據保障工作小組的成員，參與發起**三項**針對人工智能崛起帶來的私隱及道德風險的**決議**，分別為《**開發及應用人工智能的體現問責決議**》、《**生成式人工智能系統決議**》和《**人工智能與就業決議**》。三項決議分別於2020年10月及2023年10月的環球私隱議會年度會議上獲成員一致通過



# 謝謝！

