

立法會政制事務委員會會議

香港個人資料私隱專員公署 2024 年工作報告

香港個人資料私隱專員開場發言

(2025 年 2 月 17 日)

主席、各位議員，

整體

整體而言，私隱專員公署於 2024 年繼續致力就《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）的實施情況作出監察及規管。

2. 自從《2021 年個人資料（私隱）（修訂）條例》（《修訂條例》）於 2021 年 10 月生效，以加強打擊侵犯個人資料私隱的「起底」行為，私隱專員公署持續果斷執法，現時「起底」情況已顯著受控。2024 年內無論是與「起底」相關的投訴，或是公署主動

經網上巡查發現的「起底」訊息，均有持續下跌的趨勢。

3. 此外，網絡科技發展亦為個人資料保障帶來挑戰。針對個人資料外洩事故增加，私隱專員公署正從多方面作出應對，一方面更新相關指引及積極加強宣傳教育，同時亦加強執法工作及研究修訂《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》），以遏止有關情況。

4. 為協助機構主動防止外洩事故，私隱專員公署加強推廣數據安全方面的宣傳教育工作，包括設立「數據安全」專題網頁和熱線，以及推出「數據安全快測」供機構自我評核數據安全措施，更為完成「數據安全快測」的學校、非牟利機構及中小企推出「數據安全」套餐，提供免費培訓名額協助參與機構進一步加強數據安全。同時，公署積極舉辦研討會、為機構舉辦內部培訓講座，並與香港警務

處、數字政策辦公室、香港金融管理局等機構合作，藉以推廣數據安全，又以數據安全為主題舉辦旗艦活動「關注私隱週」、推出宣傳短片及數據安全吉祥物，以及通過發布指引和媒體宣傳，增進機構和公眾對數據安全的認識。

5. 另一方面，私隱專員公署積極配合國家及政府推動數字經濟的方向，包括以人工智能（AI）驅動數字經濟發展。在2024年，公署發布了《人工智能(AI)：個人資料保障模範框架》（《模範框架》），就保障個人資料私隱提供有關 AI 治理的實用建議，亦透過出版文章、舉辦研討會、與持份者交流等，向香港的公私營機構推廣 AI 治理及安全。

打擊「起底」

6. 在2024年，私隱專員公署一共處理442宗「起底」個案，這包括主動經網上巡查發現的個案及接

獲與「起底」相關的投訴，較 2023 年的 756 宗大幅減少 42%，當中經網上巡查發現的「起底」個案由 2023 年的 231 宗大幅下降至 2024 年的 87 宗，顯示網絡上的「起底」問題在公署的大力打擊下已進一步受控。

7. 年內，私隱專員公署就 118 宗個案展開刑事調查，並拘捕了 20 人。另外，公署共轉介了 40 宗涉嫌觸犯《私隱條例》第 64(3C)條（即嚴重的「起底」罪行）及／或涉及其他《私隱條例》以外罪行的「起底」個案予警方作進一步調查。

8. 另外，私隱專員公署去年向 20 個網上平台發出了 194 份停止披露通知，要求移除超過 5,300 個「起底」訊息。除了移除個別「起底」訊息，公署亦成功透過發出停止披露通知移除了 58 個專門用作「起底」的頻道。即使停止披露通知的送達對象大部分

為海外的網上平台營運商，應公署要求移除「起底」訊息的遵從率整體超過 96%。

9. 自《修訂條例》於 2021 年 10 月生效至 2024 年 12 月 31 日，私隱專員公署共處理 3,326 宗「起底」個案，並就 372 宗個案展開刑事調查。私隱專員公署合共向 53 個網上平台發出了 2,072 份停止披露通知，要求移除超過 33,600 個「起底」訊息，遵從率超過 96%。除了移除個別「起底」訊息，公署亦成功透過發出停止披露通知移除了 250 個專門用作「起底」的頻道。在 2024 年，公署主動經網上巡查發現的「起底」個案為 87 宗，較 2022 年（即「起底」條文生效後首一年）的 1,134 宗大跌超過 90%；而公署於 2024 年接獲 355 宗與「起底」相關的投訴，較 2022 年的 630 宗亦下跌超過四成（44%）。

10. 期內，公署共拘捕 63 人（包括三次與警方聯合進行的拘捕行動中所拘捕的三人），並向警方轉介共 103 宗「起底」相關個案作進一步調查。

其他執法工作

11. 至於其他執法工作，私隱專員公署於 2024 年共接獲 3,431 宗投訴，較 2023 年的 3,582 宗輕微下跌 4.2%。

12. 年內，公署關注有機構透過網上招聘平台刊登匿名招聘廣告以收集求職者個人資料，因此啓動調查一網上招聘平台及八間刊登匿名招聘廣告的機構，並在 2024 年 12 月發表調查報告。

13. 另一方面，私隱專員公署在 2024 年接獲 203 宗機構外洩個人資料事故的通報，較 2023 年的 157 宗增加近三成。

14. 公署去年就六宗資料外洩事故發表調查報告，當中五宗事故涉及黑客入侵，其餘一宗事故涉及沒有適當刪除資料等缺失。公署已經向相關機構發出執行通知，指示其糾正其違規事項並防止違規情況再度發生。

15. 此外，公署在 2024 年 11 月發表《數碼時代的私隱保障：實測十個網上旅遊平台收集個人資料的情況》報告，當中檢視了 10 個市民較常使用的網上旅遊平台，以了解有關平台收集及使用用戶個人資料的情況。公署基於檢視結果，已向網上旅遊平台營運者提供良好行事方式及加強私隱保障的建議。

16. 至於市民查詢數字，公署在 2024 年接獲 18,125 宗查詢個案，較 2023 年的 15,914 宗上升 14%。此外，公署於 2024 年接獲 1,158 宗與懷疑誘騙個人資料相關的查詢，較 2023 年的 793 宗增加 46%。

保障數據安全方面的工作

17. 正如早前所講，針對近年個人資料外洩事故呈上升趨勢，公署從多方面加強協助機構提升數據安全，當中包括設立支援業界的「數據安全」工具，如開設一站式「數據安全」專題網頁、設立「數據安全快測」及「數據安全熱線」；發布數據安全相關指引；另外，公署繼續加強與業界的合作，如為機構舉辦培訓講座、推出「數據安全」套餐等；舉辦「關注私隱週 2024」以「數據安全保私隱」為主題，安排流動展覽車「保障私隱號」走入社區；推出數據安全吉祥物「數據保寶」；以及在中英文報章、網媒及專業期刊撰文，向公眾及業界講解數據安全的重要性。

推動人工智能安全方面的工作

18. 為協助機構在應用 AI 的同時能夠保障個人資料私隱，私隱專員公署以不同形式宣傳及推廣使用 AI 技術的良好私隱保障行事方式，當中包括在 2024 年 6 月發布《模範框架》，提供國際認可及切實可行的建議和最佳行事常規，以協助機構在採購、實施及使用 AI（包括生成式 AI）時遵從《私隱條例》的相關規定，務求令機構在善用 AI 之餘，亦能保障個人資料私隱。此外，公署亦透過舉辦國際會議、研討會、講座，以及進行循規審查，推廣人工智能安全。

推廣保障個人資料私隱的訊息

19. 年內，公署亦舉辦「保障私隱學生大使·學校夥伴嘉許計劃 2024」，共有 67 間中學成為「學校夥伴」，與公署攜手宣揚反「起底」的訊息，包括舉辦

相關的教育講座、播放教育影片及派發宣傳刊物等。公署也為 33 間中學舉辦反「起底」學校教育巡迴講座，向超過 8 100 名學生宣揚反「起底」訊息。

20. 此外，為提升市民的防騙意識，私隱專員公署已經設立專門的「個人資料防騙熱線」3423 6611，並設立了「防騙貼士」專題網站，為市民提供一站式的防騙資訊。公署亦推出一系列以「個人資料咪亂俾 踢走騙徒靠晒你」為主題的防騙宣傳活動，包括拍攝宣傳短片、派發宣傳海報、舉辦專題講座，以及於各大運輸網絡及網上平台宣傳防騙訊息。我及公署關愛義工隊亦分別於中秋節及聖誕期間走進社區，透過探訪長者活動及聚會與一眾長者分享防騙貼士。

2025 年策略重點

21. 雖然網絡上的「起底」訊息現已大幅減少，私隱專員公署仍會繼續果斷執法，除進行恆常的網上巡查外，亦會不斷加強團隊在網絡罪案調查及數碼搜證方面的內部培訓，以確保能繼續有效地以「一站式」的模式進行刑事調查及搜集證據。同時，公署會繼續透過宣傳和教育提高公眾意識，以遏止「起底」行為。公署在今年將繼續舉辦反「起底」學校教育巡迴講座，向更多中學生推廣打擊「起底」行為和網絡欺凌的訊息。

22. 私隱專員公署來年的重點工作之一是繼續加強推廣數據安全。公署會繼續透過不同形式和規模的宣傳及公眾教育工作，推廣及提高數據安全意識，並針對中小企為它們舉辦數據安全培訓的研討會。

23. 為了進一步提升公眾對防騙及保護個人資料私隱的意識，私隱專員公署將繼續推展更多與防騙相關的宣傳活動，包括於電視、網上平台以至住宅大廈的大堂電視播放防騙宣傳短片、在巴士站張貼宣傳海報、舉辦探訪長者活動與一眾長者分享防騙貼士，以及與大學合作舉辦防騙講座，以免學生跌入騙徒陷阱。

24. 為應對新興科技（特別是 AI）發展所帶來的挑戰，公署計劃於今年上半年再發布使用 AI 的相關指引，以及在今年「私隱之友嘉許獎」中特別增設「最佳人工智能管治獎」，以鼓勵機構採用《模範框架》。

25. 此外，為配合國際私隱保障的發展，以及應對網絡科技對私隱帶來的挑戰，私隱專員公署正與政府緊密合作檢視《私隱條例》的運作及擬訂加強保障個人資料私隱的修例建議。公署會詳細研究其他

司法管轄區的相關法例和經驗，同時考慮香港的實際情況，因時制宜地擬訂切實可行的修例建議。

26. 最後，私隱專員公署會繼續不遺餘力地在各方面履行職能並行使權力，充分發揮我們作為執法者、推動者和教育者的角色，保障市民的個人資料私隱及推廣尊重個人資料私隱的文化。

27. 多謝各位。