

立法會政制事務委員會會議

個人資料私隱專員簡報

有關數碼時代保障個人資料私隱的工作

個人資料私隱專員開場發言

(2024年4月26日)

主席、各位議員，

整體

1. 我很高興今日有機會向各位議員簡報個人資料私隱專員公署（公署）有關數碼時代保障個人資料私隱的工作。

① 應對數碼時代的挑戰

人工智能

2. 數碼時代的科技發展一日千里，為保障個人資料私隱帶來不少挑戰。

3. 在人工智能（AI）方面，有見生成式人工智能技術驅動的 AI 聊天機械人日益普及，公署於去年 9 月發表《使用 AI 聊天機械人「自保」十招》單張，協助用戶保障自身的個人資料私隱。具體而言，「自保」十招包括用戶於登記或使用 AI 聊天機械人時要注意的事項，以及安全地使用 AI 聊天機械人的方法。
4. 此外，公署在 2021 年 8 月發表《開發及使用人工智能道德標準指引》，以協助機構在開發及使用人工智能系統時，明白及遵從《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）的相關規定。
5. 公署亦將於今年第二季發表《人工智能：個人資料保障模範框架》，為機構在採購、實施和使用人工智能系統處理個人資料時，提供一系列關於管治及減低私隱風險的建議。

6. 另外，考慮到人工智能的應用在香港日漸普及，公署於去年 8 月至今年 2 月期間合共向 28 間本地機構進行循規審查，以了解相關機構在開發或使用人工智能時收集、使用及處理個人資料的情況。
7. 是次循規審查涵蓋不同行業，包括電訊、金融及保險、美容、零售、運輸、教育及政府部門。
8. 公署在是次循規審查過程中未有發現有違反《私隱條例》相關規定的情況，並已於今年 2 月公布循規審查結果。

網購平台

9. 因應網購平台的興起，在去年 6 月，公署發表《數碼時代的私隱保障：比較十大網購平台的私隱設定》報告，檢視 10 個本地消費者常用的

網購平台的私隱設定，以了解這些網購平台收集及使用用戶個人資料的情況。公署亦向被檢視的網購平台營運商提供 10 項有關加強保障個人資料私隱的具體建議。

10. 同時，公署亦發表《使用網購平台的保障私隱貼士》單張，向網購平台用戶提供安全網購的建議。

社交媒體

11. 就社交媒體的私隱保障方面，在 2022 年 4 月，公署發表《社交媒體私隱設定大檢閱》報告，報告內容包括檢視和評估香港十大最常使用的社交媒體在私隱功能、私隱政策及私隱版面易用性的表現。
12. 公署同時向社交媒體營運者提供有關加強保障個人資料的具體建議，並建議社交媒體用戶

如何更好地保障個人資料私隱。

智能電話及社交媒體

13. 智能電話的普及亦為保障個人資料私隱帶來挑戰。在今年 3 月，公署推出兩份「懶人包」，分別名為（一）《保護個人資料—明智使用智能電話》；以及（二）《保護個人資料—精明使用社交媒體》，為用戶提供精明使用智能電話和社交媒體以保障個人資料的建議。

掃描二維碼點餐

14. 另外，在去年 11 月至今年 1 月期間，公署檢視了 60 間向顧客提供手機應用程式或二維碼進行自助點餐的餐廳，實測有關餐廳在提供電子點餐服務時收集及使用顧客個人資料的情況，並發表《電子點餐的私隱關注》報告及《在餐廳使用手機應用程式或二維碼點餐的保障私隱貼士》單張，向飲食業界及市民提供保

障個人資料私隱的具體建議。

(II) 針對網絡科技的循規審查

15. 在維護數據安全方面，私隱專員公署一直透過循規審查、調查及視察，確保機構遵從《私隱條例》的規定，以保障數據安全。

循規審查及視察

16. 由去年 4 月至今年 3 月，公署一共處理 394 宗主動審查個案及 169 宗資料外洩事故通報，並協助機構處理相關外洩事故及採取改善措施以符合《私隱條例》的規定，減低類似事件再次發生的機會。
17. 此外，公署亦引用《私隱條例》有關處理投訴或調查的權力，處理有關個人資料保安不足的投訴。年內，公署共接獲 315 宗與個人資料保安有關的投訴。

18. 為防患未然，公署透過實地視察機構的個人資料系統，向機構提供加強保障個人資料私隱的具體建議，協助它們遵從《私隱條例》的規定。

(III) 數碼時代相關的宣傳及教育工作

19. 為了提升公眾及企業對數據安全及保障個人資料私隱的意識，公署進行各類型的宣傳教育工作。

20. 公署於去年 11 月推出數據安全三大法寶，分別是數據安全專題網頁、「數據安全快測」的評估專頁，並設立「數據安全」熱線，為機構提供加強保障數據安全的實務意見。

21. 公署亦不時舉辦不同講座或會議，向公眾及不同行業講解網絡安全及數據安全的重要

性。此外，公署亦為不同機構舉辦內部培訓講座，在去年一共為 117 間機構舉辦內部培訓課程，這些講座的内容由去年 11 月起亦加插了數據安全管理，以加強機構保障數據安全的意識。

22. 為應對人工智能對個人資料私隱帶來的挑戰，公署亦舉辦或參與國際會議，與國際間專家及不同界別持份者交流。

23. 為了讓青少年了解人工智能對個人資料私隱帶來的風險，私隱專員公署亦剛剛為中學生推出了「保障私隱學生大使·學校夥伴嘉許計劃 2024」暨「AI 新世代保障私隱領袖培訓計劃」，當中包括舉辦專題講座及人工智能實踐工作坊等活動，讓參與的學生認識個人資料私隱管理系統的實際運作，以及符合道德的 AI 應用標準，活動獲得教育局、科技和教育界的機

構支持。

(IV) 配合智慧城市的發展

24. 為配合智慧城市的發展，公署一直就推動智慧香港所推出的措施，適時從保障個人資料私隱的角度向政府及持份者提供專業意見及建議，確保相關措施符合《私隱條例》的規定。

25. 當中包括「智方便」應用程式，促進政府內部數據互通的「授權數據交換閘」，令銀行體系更有效發揮金融中介作用的「商業數據通」，以及大灣區跨境數據流動等。

(V) 在國際層面應對數碼時代挑戰的工作

26. 在國際層面，公署作為環球私隱議會國際執法合作工作小組的聯席主席，於去年 8 月聯同其他 11 個私隱或資料保障機構，就大規模數據擷取的環球保障私隱期望及原則向社交媒體

平台等網站發表聯合聲明，指出社交媒體平台有責任保護個人資料免遭非法數據擷取。

27. 就網絡視像會議的私隱保障方面，公署與英國、澳洲、加拿大、直布羅陀以及瑞士的資料保障機構亦採取聯合行動，在 2020 年 7 月向主要視像會議服務供應商發出公開信，公開信列出了一些針對視像會議程式的主要關注點，包括資料保安、貫徹私隱的設計及預設私隱模式等，其後聯署機構更於 2021 年 10 月向視像會議公司發表聯合聲明，指出這些公司在保障個人資料方面可以進一步改善之處。

28. 而私隱專員公署作為環球私隱議會的人工智能的道德與數據保障工作小組的成員，參與發起三項針對人工智能崛起帶來的私隱及道德風險的決議。三項決議分別於 2020 年 10 月及去年 10 月的環球私隱議會年度會議上獲超過 130

個成員一致通過。

29. 主席，我的介紹到此為止，我很樂意回答各位議員的提問。