

立法會政制事務委員會會議

香港個人資料私隱專員公署 2023 年工作報告

香港個人資料私隱專員開場發言

(2024 年 2 月 19 日)

主席、各位議員，

整體

整體而言，私隱專員公署於 2023 年繼續致力就《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）的實施情況作出監察及規管。

2. 隨著《2021 年個人資料（私隱）（修訂）條例》（《修訂條例》）於 2021 年 10 月 8 日生效，私隱專員公署持續地進行打擊「起底」罪行的工作。繼 2021 年公署首次對「起底」個案展開拘捕行動，2023 年公署不論是在展開刑事調查的個案宗數及拘

捕人數方面，均創下歷年新高。現時，網上出現的「起底」訊息已大幅減少，「起底」的情況已大為改善，我相信這與公署持續不斷的執法行動及社會氣氛轉趨平和有關。

3. 特區政府正積極推動數字經濟發展，而數據安全、有序流動和使用對推進數字經濟發展至為重要。數據安全既是數字經濟的基石，也是國家安全的重點領域之一。數據包括個人資料，因此防範個人資料私隱被侵犯亦屬維護數據安全的重要一環。在這方面，私隱專員公署一直積極推動有關保障數據安全的工作及宣傳。在 2023 年間，公署除了透過發布指引、文章及舉辦培訓課程等方式推廣數據安全，亦推出了數據安全專題網頁、「數據安全快測」，並設立「數據安全」熱線，協助企業提升其保障數據安全的能力。

4. 此外，私隱專員公署亦就有關個人資料私隱的重要課題作出回應或向政府及持份者提供意見，當中包括防範個人資料外洩、兒童及青少年私隱、生成式人工智能為個人資料私隱帶來的挑戰，以及預防個人資料詐騙等。

打擊「起底」

5. 在 2023 年，私隱專員公署合共處理 756 宗「起底」個案，這包括主動經網上巡查發現的個案及接獲與「起底」相關的投訴，較 2022 年的 1,764 宗大幅減少 57%，主要是由於經網上巡查發現的「起底」個案由 2022 年的 1,134 宗大幅下降至 2023 年的 231 宗，跌幅接近八成，顯示網絡上的「起底」問題在公署的大力打擊下大大改善。

6. 年內，私隱專員公署就 140 宗個案展開刑事調查。另外，公署共轉介了 31 宗涉嫌觸犯《私隱條

例》第 64(3C)條及／或涉及其他《私隱條例》以外罪行的「起底」個案予警方作進一步調查。去年公署合共進行了 30 次拘捕行動（包括兩次與警方聯合進行的拘捕行動），共拘捕 31 人。

7. 另外，私隱專員公署去年向 23 個網上平台發出了 378 份停止披露通知，要求移除超過 10,600 個「起底」訊息。除了移除個別「起底」訊息，公署亦成功透過發出停止披露通知移除了 117 個用作「起底」的頻道。儘管停止披露通知的送達對象大部分為海外的網上平台營運商，但整體而言應公署要求移除「起底」訊息的遵從率超過 95%。

8. 自 2021 年 10 月《修訂條例》生效以來至 2023 年 12 月 31 日，私隱專員公署共處理 2,884 宗「起底」個案（包括接獲 1,316 宗「起底」相關投訴及 1,568 宗主動經網上巡查發現的「起底」個案），並就 254 宗個案展開刑事調查。此外，公署合共向 41

個網上平台發出了 1,878 份停止披露通知，要求移除超過 28,300 個「起底」訊息，遵從率同樣超過 95%。除了移除個別「起底」訊息，私隱專員公署亦成功透過發出「停止披露通知」移除了 192 個用作「起底」的頻道。

9. 期內，公署合共進行了 42 次拘捕行動（包括三次與警方聯合進行的拘捕行動），共 43 人被捕。私隱專員公署亦向警方轉介了 63 宗「起底」相關個案作進一步調查。

其他執法工作

10. 至於其他執法工作，私隱專員公署於 2023 年共接獲 3,582 宗投訴¹，較 2022 年的 3,848 宗下跌 7%，主要是由於公署致力打擊「起底」罪行，在過往一年處理的「起底」個案大幅減少。

¹ 此投訴宗數包括 525 宗與「起底」相關的投訴個案及 231 宗經網上巡查發現的「起底」個案。

11. 在 2023 年 6 月，私隱專員公署就未經授權查閱 TE 信貸資料庫的信貸資料發表調查報告。根據調查所得，我認為軟媒科技有限公司在保障個人資料所採取的保安措施及保留信貸資料的時限方面存在不足，違反了《私隱條例》保障資料原則有關個人資料保安及保留期限的規定。公署遂向軟媒科技發出執行通知，指示軟媒科技糾正其違反事項，以及防止同類違反的行為再發生。

12. 公署在過去五年平均每年收到百多宗有關人力資源管理方面的投訴。為促進僱主及人力資源管理人員認識他們在保障個人資料私隱方面的責任和相關的法律規定，公署就接獲的四宗有關人力資源管理的投訴在 2023 年 12 月發表調查報告。我認為四間機構分別違反了《私隱條例》保障資料原則有關使用（包括披露）個人資料、個人資料的準確性，以及個人資料保安的規定。

13. 另一方面，公署在 2023 年接獲 157 宗機構外洩個人資料事故的通報，較 2022 年的 105 宗增加接近五成。

14. 公署去年就兩宗個人資料外洩事故發表調查報告，當中包括一個學會的伺服器遭勒索軟件攻擊，以及一個網上二手交易平台的用戶個人資料遭未獲准許的擷取。

15. 至於市民查詢數字，公署在 2023 年接獲合共 15,914 宗查詢個案，較 2022 年的 14,929 宗上升 7%。此外，公署在 2023 年全年接獲 793 宗懷疑誘騙個人資料的查詢，較 2022 年的 707 宗增加 12%。

保障數據安全方面的工作

16. 就如早前所講，私隱專員公署一直透過不同

形式的工作宣傳、推廣及維護數據安全，當中包括推出數據安全專題網頁及「數據安全快測」，並設立「數據安全」熱線；公署及香港生產力促進局·網絡安全共同公布「香港企業網絡保安準備指數及私隱認知度」調查報告結果；出版相關單張、指引及文章；主動審查與個人資料保安相關的個案、處理資料外洩事故通報、投訴、實地視察，以及舉辦或參與不同講座及會議。

推廣保障個人資料私隱的訊息

17. 於報告年內，私隱專員公署舉辦旗艦活動——「私隱之友嘉許獎 2023」，並以「實踐私隱管理系統 建立信任共創雙贏」為主題，向企業推廣設立個人資料私隱管理系統的重要性。頒獎典禮共嘉許 138 間企業、公私營機構及政府部門，以表揚他們在保障個人資料私隱方面的決心及表現。

18. 此外，私隱專員公署推出一系列以「個人資料咪亂俾 踢走騙徒靠晒你」為主題的防騙宣傳活動，包括邀請了著名藝員參與拍攝宣傳短片，以生活化及輕鬆的短片帶出防騙訊息。公署於 2023 年 1 月開設全新的「防騙貼士」專題網站，為市民提供一站式網上「防騙」資源平台。

2024 年策略重點

19. 就遏止和打擊「起底」行為，私隱專員公署今年除會繼續進行恆常的網上巡查外，亦將加強團隊在網絡罪案調查及數碼搜證方面的培訓，以確保我們能更有效地以「一站式」的模式進行刑事調查及搜集證據。公署將繼續在 2024 年舉辦反「起底」教育學校巡迴講座，向更多中學生推廣打擊「起底」行為和網絡欺凌的訊息。

20. 公署在今年會繼續透過多方面及不同規模的

宣傳及公眾教育工作推廣及提升數據安全的意識，例如在年度旗艦活動「關注私隱週」中以數據安全為主題，進行一系列推廣活動、為機構舉辦數據安全講座等，以協助機構提升保護數據的能力及提高大眾對數據安全的認知。

21. 私隱專員公署一直留意政府在推動智慧香港所推出的各項措施，包括實現政府服務「一網通辦」的「智方便」應用程式，及促進政府內部數據互通的「授權數據交換閘」，並適時從保障個人資料私隱的角度向政府提供專業意見及建議，確保相關措施符合《私隱條例》的規定。

22. 未來一年，我們預期圍繞人工智能發展的討論將會持續。公署將進行更全面、深入的研究，並與各持份者進行交流，就人工智能對其用戶，尤其是各行各業的企業用戶，所帶來的個人資料私隱影響進行討論。公署計劃在今年發布人工智能治理框

架，以及就開發或使用人工智能系統時處理個人資料的循規審查發表審查報告，並從保障個人資料的角度為這些機構提供實用建議。

23. 私隱專員公署正與政府緊密合作，全面審視《私隱條例》及擬訂具體的修例建議。公署會參考其他司法管轄區的相關法例和經驗，同時考慮香港的實際情況，擬訂切實可行的修例建議以配合國際私隱保障的發展、加強保障個人資料私隱，應對網絡科技對私隱帶來的挑戰。

24. 最後，私隱專員公署會繼續不遺餘力地在各方面履行職能並行使權力，充分發揮我們作為執法者、推動者和教育者的角色，保障市民的個人資料私隱及推廣尊重個人資料私隱的文化。

25. 多謝各位。