

# 立法會政制事務委員會會議

## 香港個人資料私隱專員公署 2022 年工作報告

### 香港個人資料私隱專員開場發言

(2023 年 2 月 20 日)

主席、各位議員，

#### 整體

整體而言，私隱專員公署於 2022 年繼續致力就《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）的實施情況作出監察及規管。

2. 此外，私隱專員公署亦就備受關注的個人資料私隱議題作出回應或提供意見，當中包括打擊「起底」的新條文、「安心出行」的私隱議題、「疫苗通行證」安排、新冠疫情期間的在家工作安排為個人資料私隱所帶來的風險、無人機的使用，以及預防詐騙個人資料等。

3. 私隱專員公署年內繼續透過舉辦或參與面對面或

網上講座或研討會、並發布指引、單張、新聞稿，以及回應傳媒查詢和接受傳媒訪問等，積極向市民大眾推廣保護個人資料私隱的訊息。

## 打擊「起底」

4. 隨着《2021年個人資料（私隱）（修訂）條例》（《修訂條例》）於2021年10月8日生效，私隱專員公署馬不停蹄地進行打擊「起底」罪行的工作。由2021年10月至2022年年底，公署共處理2 128宗「起底」的個案，當中包括投訴的個案及公署主動經網上巡查發現的個案。

5. 同期，公署就114宗個案展開刑事調查，並作出了12次拘捕行動，包括一次與警方聯合進行的拘捕行動，當中有五名被捕人士被控違反《私隱條例》下關於「起底」的新條文，至今其中三人已被定罪，已被判刑的有一人。我想指出私隱公署已經設立機制，加強和警方及律政司的合作，我想藉這個機會多謝警方和律政司方面對公署工作的支持。

6. 在 2022 年，一共有兩宗違反新「起底」條文的案件被定罪。在首宗被定罪的個案中，被告與前女友短暫交往並分手後，在四個社交媒體平台披露對方的個人資料，經調查後，公署於 2022 年 6 月拘捕被告，而在 2022 年 10 月被告在認罪的情況下被裁定七項涉及「在未獲同意下披露個人資料」的罪名成立，其後法庭於 2022 年 12 月判處被告即時監禁八個月。私隱專員公署歡迎有關判刑，我們認為八個月的刑期具阻嚇性，突顯「起底」屬嚴重罪行，「起底」者可被處以即時監禁。

7. 至於另一宗定罪個案，則涉及金錢糾紛，被告在未經兩名事主同意下在一個社交媒體平台的兩個不同的群組中披露他們的個人資料；被告於 2022 年 12 月經審訊後被裁定兩項涉及「起底」的罪名成立，案件排期至 3 月再進行聆訊。

8. 我想指出，《修訂條例》賦予私隱專員公署新的刑事調查和檢控權，可「一站式」由刑事調查、搜集證據到提出檢控處理「起底」案件，經簡化的程序能有效加快

「起底」案件的執法和檢控行動。在上述首宗定罪個案中，公署在 2022 年 6 月採取拘捕行動，而被告於 2022 年 10 月被定罪，前後相距不足四個月。

9. 此外，直至 2022 年年底，私隱專員公署向 26 個網上平台一共發出了 1 500 份停止披露通知，要求移除超過 17 700 個「起底」訊息，當中應公署要求移除「起底」訊息的遵從率超過 90%。在某些個案，被移除的不只是「起底」訊息，而是整個用作「起底」的頻道。

10. 為進一步增進公眾對《修訂條例》的認識及協助他們遵從相關規定，私隱專員公署在 2022 年繼續舉辦一系列的宣傳及教育活動，包括製作電視宣傳短片及電台宣傳聲帶，在各電視台及電台播放，及派發海報及單張。私隱專員公署亦舉辦講座，以及在社交媒體平台宣傳打擊「起底」條文。

## 其他執法工作

11. 至於其他執法工作，私隱專員公署於 2022 年共接

獲 3 848 宗<sup>1</sup>投訴，較 2021 年的 3 354 宗上升 15%，主要是由於《修訂條例》生效後，「起底」投訴個案有所增加。

12. 有見私隱專員公署平均每年收到逾百宗有關物業管理界別的投訴，公署去年就接獲的四宗有關物業管理公司的投訴發表調查報告。涉及的四間物業管理公司分別違反了《私隱條例》下保障資料原則有關個人資料的收集、保留、使用和保安的規定。

13. 經調查後，公署向有關物業管理公司發出執行通知，指示他們糾正違規事項，以及防止違規行為再度發生。公署亦就如何保障個人資料私隱向物業管理界別作出建議，並同步更新向物業管理界別發出的指引。

14. 此外，私隱專員公署亦就一醫療機構透過內部統一系統互用旗下品牌客戶個人資料一事進行調查，並發表調查報告。公署裁定有關資料使用者違反了《私隱條例》下保障資料第 3 原則有關使用個人資料的規定，並向有關機構發出執行通知，指示其糾正違規事項，以及防止違規

---

<sup>1</sup>包括 1 764 宗有關「起底」的投訴。

行為再度發生。

15. 另一方面，私隱專員公署在 2022 年接獲 105 宗機構外洩個人資料事故的通報。公署在同年共展開了 392 次循規審查及進行了五次循規調查。

16. 私隱專員公署去年就資料使用者作出的五宗資料外洩事故通報發表四份調查報告，當中包括電郵系統遭黑客入侵、病人醫療紀錄遭意外棄置、數據庫遭勒索軟件攻擊，以及兩宗涉及選民資料外洩的事故。

17. 在上述所有個案中，公署裁定相關的資料使用者均違反了《私隱條例》保障資料第 4(1)原則有關個人資料保安的規定，並向相關機構發出執行通知，指示其糾正違規事項並防止違規情況再度發生。

18. 另外，因應社交媒體近年被廣泛使用，私隱專員公署在去年發表《社交媒體私隱設定大檢閱》報告，當中檢視香港十大最常使用的社交媒體在私隱功能、私隱政策及私隱版面易用性的表現。公署基於檢視結果，向社交媒

體營運者提供有關加強保護個人資料的具體建議，並就如何更好地保障個人資料私隱，向社交媒體用戶提出建議。

19. 隨著數碼資訊科技急速發展，加上社會對個人信貸資料服務機構的資料保安期望大大提升，公署去年對有關機構的個人資料系統進行實地視察，並發表視察報告。

20. 至於市民查詢數字，私隱專員公署在 2022 年合共接獲 14 929 宗查詢個案，較 2021 年的 17 651 宗下跌 15%。

21. 此外，因應透過偽冒電話、電郵或短訊誘騙個人資料的個案呈上升趨勢，私隱專員公署於 2022 年 9 設立「個人資料防騙熱線」3423 6611，處理懷疑誘騙個人資料的查詢或投訴。在 2022 年全年，公署共接獲 707 宗懷疑誘騙個人資料的查詢，較 2021 年的 557 宗增加 26%。

## **與國際及內地的聯繫**

22. 私隱專員公署於 2022 年積極參與對外的聯繫工作，當中包括在 2022 年 7 月在香港成功主辦「亞太區私

隱機構」第 57 屆的會議，會議是慶祝香港特別行政區成立 25 周年的重點活動之一，雲集 19 個「亞太區私隱機構」成員逾 110 名代表，共同討論一系列議題。公署亦藉此機會，向外展示公署的工作成果，說好香港故事。

## **2023 年策略重點**

23. 在 2023 年，私隱專員公署會繼續密切監察「起底」活動，在各方面採取及時和有效的執法行動，並透過宣傳和教育提高公眾意識，以遏止「起底」行為。

24. 另一邊廂，有見網絡攻擊和資料外洩事故呈上升趨勢，私隱專員公署將把資料保安和網絡安全視為 2023 年重點工作項目。除了加強宣傳和教育活動，公署正計劃出版指引單張，建議公眾在使用智能手機及其他資訊科技裝置時，如何加強保障個人資料。

25. 為支持和促進數碼經濟及電子政府的發展，私隱專員公署會繼續就相關政策，從保障個人資料私隱的角度向政府和其他持份者提供意見及建議。在推動香港建設國

際創新科技及數據中心方面，公署亦將繼續就保障個人資料私隱議題向政府提供專業和適切的意見。

26. 此外，私隱專員公署正與政府緊密合作，全面審視《私隱條例》及制定具體的修例建議。公署會參考其他司法管轄區的相關法例，同時考慮香港的實況，擬訂切實可行的修例建議以加強保障個人資料私隱。政府及公署的目標是於今年第 2 季就《私隱條例》的具體修例建議，徵詢委員的意見。

27. 除了打擊「起底」行為之外，私隱專員公署亦會推展更多宣傳活動，以提高公眾對防騙及保護個人資料私隱的意識，並會加強向企業推廣設立個人資料私隱管理系統。公署的其中一個旗艦活動 — 「私隱之友嘉許獎」已在近期推出，旨在表揚企業為保障個人資料私隱而設立個人資料私隱管理系統的決心和努力。

28. 在國際層面，私隱專員公署會持續參與國際及區域論壇，與其他司法管轄區的資料保障機構保持緊密工作關係，並說好香港故事。

29. 最後，私隱專員公署會繼續不遺餘力地在各方面履行職能並行使權力，充份發揮我們作為執法者、推動者和教育者的角色，保障市民的個人資料私隱及推廣尊重個人資料私隱的文化。

30. 多謝各位。