

八間機構透過 JobsDB 刊登匿名招聘廣告的 調查結果

根據香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》第 48(2)條發表

背景

個人資料私隱專員公署（私隱專員公署）已就八間機構透過 Jobs DB Hong Kong Limited（JobsDB）刊登匿名招聘廣告的個案完成調查。

調查源於私隱專員公署關注有機構透過網上招聘平台刊登匿名招聘廣告以收集求職者個人資料的情況可能涉及違反《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）的相關規定。私隱專員公署早前啟動對JobsDB及八間涉及在JobsDB刊登匿名招聘廣告的機構的調查。

一般而言，匿名招聘廣告即廣告中沒有披露招聘機構（僱主或其委託的招聘代理）的名稱或提供足夠資料以辨識相關機構的身分，以及沒有向求職者提供方式聯絡機構以獲取進一步資料或聯絡方式未有提供足夠的資料以辨識機構的身分，卻直接要求求職者遞交個人資料，例如香港身份證號碼、聯絡資料或履歷等。

調查結果

調查發現，在JobsDB登記開立帳戶的機構可透過其帳戶刊登廣告進行招聘。自2024年1月起，求職者可根據廣告的指示，按「Quick apply」鍵遞交申請並提供所要求的個人資料，一經遞交後資料會被存放在JobsDB的管理系統，求職者有權要求JobsDB從相關管理系統刪除其個人資料，而JobsDB亦可控制機構在甚麼情況及時限下閱覽相關資料。

在此情況下，JobsDB控制了求職者的個人資料的收集、持有、處理（包括刪除）及使用，因而屬《私隱條例》下的「資料使用者」，必須遵從《私隱條例》及相關保障資料原則的規定。

另一方面，調查亦發現招聘機構可以用「私人廣告商」（即「Private Advertiser」）的名義刊登招聘廣告而不披露機構的名稱。八間招聘機構在今

次調查中透過JobsDB以「私人廣告商」名義刊登匿名招聘廣告（見附錄一），收集求職者的個人資料。涉事的八間招聘機構亦屬《私隱條例》下的「資料使用者」，業務性質涵蓋證券、服裝零售、中醫藥及運輸服務等，當中除涉及準僱主外，亦有部分是代表準僱主刊登廣告。

私隱專員的決定

經考慮個案的事實及調查所獲得的資料，個人資料私隱專員（私隱專員）鍾麗玲裁定八間招聘機構在JobsDB平台上刊登上述匿名招聘廣告，要求求職者向不知名的招聘機構提供個人資料，以及JobsDB透過其平台刊登該些廣告，兩者同樣涉及不公平地收集求職者的個人資料，因而違反《私隱條例》的保障資料第1(2)原則的規定。

私隱專員已向JobsDB及三間招聘機構發出執行通知，指示相關機構糾正其違反事項，以及防止同類違反的行為再發生，亦向餘下五間機構發出勸喻信。

鍾麗玲

個人資料私隱專員

2024年12月9日

附錄一

八間招聘機構涉及在 JobsDB 平台刊登匿名招聘廣告的詳情

廣告	涉及的機構	廣告中與匿名招聘廣告定義有關的內容
1	公司 A	<ul style="list-style-type: none"> 沒有披露公司名稱或可辨識公司身分的相關資料 直接要求求職者按「Quick apply」鍵遞交申請 沒有向求職者提供任何聯絡方式
2	公司 B	<ul style="list-style-type: none"> 沒有披露公司名稱或可辨識公司身分的相關資料 直接要求求職者提供照片、履歷表等資料 招聘廣告內列有「00000000」為聯絡電話號碼
3	公司 C (就另一公司的職位提供招聘協助)	<ul style="list-style-type: none"> 沒有披露公司的名稱或可辨識公司身分的相關資料 直接要求求職者將履歷表郵寄至一個並非以公司域名註冊或載有僱主身分資料的電郵地址
4	公司 D	<ul style="list-style-type: none"> 沒有披露公司名稱或可辨識公司身分的相關資料 直接要求求職者將履歷表等資料郵寄至一個並非以公司域名註冊或載有僱主身分資料的電郵地址
5	公司 E (代同一集團的另一公司招聘)	<ul style="list-style-type: none"> 沒有披露公司的名稱或可辨識公司身分的相關資料 直接要求求職者將履歷表郵寄至兩個以集團域名註冊的電郵地址
6	公司 F (代由公司領導層擔任主席的團體招聘)	<ul style="list-style-type: none"> 沒有披露公司／團體的名稱或可辨識其身分的相關資料 要求求職者按「Quick apply」鍵直接遞交履歷表等資料或傳真至公司
7	公司 G	<ul style="list-style-type: none"> 沒有披露公司名稱或可辨識公司身分的相關資料 要求求職者直接遞交履歷表
8	公司 H	<ul style="list-style-type: none"> 沒有披露公司名稱或可辨識公司身分的相關資料 要求求職者直接遞交照片、履歷表等資料