

# 香港個人資料私隱專員公署

## 提供予公眾的免費資料

(派完即止)

資料一覽表	
<b>1. 實務守則／指引及相關輔助刊物</b>	
1.1	保障個人資料私隱指引：僱主監察僱員工作活動須知 (2016年4月)
1.2	僱主監察僱員工作活動須知：家傭僱主應注意的事項 (2015年10月)
1.3	認識《個人信貸資料實務守則》——共用按揭資料作信貸評估的常問問題 (2015年10月)
1.4	人力資源管理實務守則 (2016年4月)
1.5	人力資源管理實務守則——僱主及人力資源管理者指引 (2016年4月)
1.6	人力資源管理：常問問題 (2016年4月)
1.7	身分證號碼及其他身分代號實務守則 (2016年4月)
1.8	身分證號碼及其他身分代號實務守則——資料使用者指引 (2016年7月)
1.9	身分證號碼與你的私隱 (2016年7月)
<b>2. 諮詢文件／報告</b>	
2.1	《個人資料(私隱)條例》資料使用者申報計劃諮詢文件 (2011年7月7日)
2.2	《個人信貸資料實務守則》的建議修訂——2007年及2011年的公眾諮詢報告 (2011年3月21日)
2.3	《個人信貸資料實務守則》的建議修訂——共用按揭資料作信貸評估諮詢文件(2011年1月5日)
2.4	個人信貸資料實務守則的修訂建議：諮詢文件 (2007年5月22日)
2.5	監察活動及工作期間的個人資料私隱實務守則草擬本公眾諮詢報告 (2003年12月18日)

## 資料一覽表

2.6	共用正面信貸資料——個人信貸資料保障的建議條文公眾諮詢報告 (2003年1月23日)
2.7	共用正面信貸資料——個人信貸資料保障的建議條文諮詢文件 (2002年8月28日)
2.8	監察活動及工作期間的個人資料私隱實務守則草擬本諮詢文件 (2002年3月8日)
<b>3. 指引資料</b>	
3.1	資訊及通訊科技系統的貫徹數據保障設計指引 (只提供英文版本) (2019年5月)
3.2	私隱管理系統最佳行事方式指引 (2019年3月)
3.3	資料外洩事故的處理及通報指引 (2019年1月)
3.4	給候選人、政府部門、民意調查組織及公眾人士的選舉活動指引 (2017年12月)
3.5	資料保障·利便營商—給中小企的綱領提示 (2017年12月)
3.6	資料使用者如何妥善處理改正資料要求 (2017年5月)
3.7	閉路電視監察及使用航拍機指引 (2017年3月)
3.8	流動電話服務供應商指引 (2016年11月)
3.9	物業管理指引 (2016年8月)
3.10	美容業界妥善處理客戶個人資料指引 (2016年6月)
3.11	資料使用者如何妥善處理查閱資料要求及收取查閱資料要求費用 (2016年6月)
3.12	經互聯網收集及使用個人資料：以兒童為對象的資料使用者注意事項 (2015年12月)
3.13	開發流動應用程式最佳行事方式指引 (2015年10月)
3.14	收集及使用生物辨識資料指引 (2015年7月)
3.15	保障個人資料：跨境資料轉移指引 (2014年12月)
3.16	銀行業界妥善處理客戶個人資料指引 (2014年10月)

## 資料一覽表

3.17	使用便攜式儲存裝置指引 (2014 年 7 月)
3.18	個人資料的刪除與匿名化指引 (2014 年 4 月)
3.19	經互聯網收集及使用個人資料：給資料使用者的指引 (2014 年 4 月)
3.20	使用從公共領域取得的個人資料指引 (2013 年 8 月)
3.21	擬備收集個人資料聲明及私隱政策聲明指引 (2013 年 7 月)
3.22	直接促銷新指引 (2013 年 1 月)
3.23	妥善處理客戶個人資料：給保險業界的指引 (2012 年 11 月)
<b>4. 資料單張</b>	
4.1	中小企的數據道德 (2019 年 4 月)
4.2	金融科技 (2019 年 3 月)
4.3	小冊子：歐洲聯盟《通用數據保障條例》2016（於 2018 年 5 月 25 日生效）(2018 年 3 月)
4.4	通過電子裝置進行實體追蹤及監察 (2017 年 5 月)
4.5	「自攜裝置」(BYOD) (2016 年 8 月)
4.6	身份證號碼及其他身份代號實務守則——資料使用者指引 (2016 年 7 月)
4.7	人力資源管理實務守則——僱主及人力資源管理者指引 (2016 年 4 月)
4.8	人力資源管理：常問問題 (2016 年 4 月)
4.9	《個人資料（私隱）條例》與電子健康紀錄互通系統（醫護提供者及醫護專業人員注意事項）(2016 年 2 月)
4.10	私隱影響評估 (2015 年 10 月)
4.11	核對程序：常問問題 (2015 年 10 月)
4.12	雲端運算 (2015 年 7 月)
4.13	《人力資源管理實務守則》的應用——招聘廣告方面的常問問題 (2014 年 11 月)
4.14	機構智用社交網絡 尊重個人資料私隱 (2014 年 4 月)

## 資料一覽表

4.15	網上行為追蹤 (2014 年 4 月)
4.16	保障個人資料私隱：流動應用程式開發商及其委託人須知 (2012 年 11 月)
4.17	外判個人資料的處理予資料處理者 (2012 年 9 月)
4.18	披露未經資料使用者同意而取得的個人資料的罪行 (2012 年 9 月)
4.19	關懷病人 小心處理他們的個人資料 (2009 年 5 月)
<b>5. 單張／小冊子</b>	
5.1	網絡欺凌你要知！(2017 年 3 月)
5.2	個人資料要自保 - 老友記篇 (2017 年 1 月)
5.3	身分證號碼與你的私隱 (2016 年 7 月)
5.4	如何行使你在《個人資料(私隱)條例》下的 查閱個人資料權(常問問題及答案)(2016 年 6 月)
5.5	電子健康紀錄互通系統與你的個人資料私隱 (10 個保障私隱貼士)(2016 年 2 月)
5.6	兒童網上私隱——給家長及老師的建議 (2015 年 12 月)
5.7	在網絡世界保障私隱——精明使用社交網 (2015 年 10 月)
5.8	根據《個人資料(私隱)條例》行使你同意及拒絕直接促銷活動的權利 (2015 年 9 月)
5.9	香港個人資料私隱專員公署簡介 (2015 年 9 月)
5.10	個人資料好重要保障私隱不可少——求職篇 (2015 年 8 月)
5.11	保障私隱——明智使用智能電話 (2015 年 7 月)
5.12	明智使用電腦及互聯網 (2014 年 4 月)
5.13	個人資料私隱 自己作主話事 (2014 年 3 月)
5.14	根據《個人資料(私隱)條例》提出民事申索的法律協助 (2013 年 1 月)
5.15	個人資料好重要 保障私隱不可少 (2005 年 1 月)

## 資料一覽表

5.16	個人資料 由你掌握：兒童號外篇 (2018 年 7 月)
<b>6 表格</b>	
6.1	OPS001 投訴表格 (2016 年 7 月)
6.2	OPS002 核對程序要求表格(2012 年 10 月)
6.3	OPS003 查閱資料要求表格(2012 年 9 月)
6.4	資料外洩事故通報表格 (2015 年 9 月)
6.5	法律協助申請表格 (2015 年 8 月)
6.6	申請索取資料表格 (2014 年 7 月)
<b>7. 年報</b>	
7.1	2017-2018
7.2	2016-2017
7.3	2015-2016
7.4	2014-2015
7.5	2013-2014
7.6	2012-2013
7.7	2011-2012
7.8	2010-2011
7.9	2009-2010
7.10	私隱專員吳斌的工作報告：回顧與前瞻
7.11	2008-2009
7.12	2007-2008
7.13	2006-2007
7.14	2005-2006
7.15	2004-2005
7.16	2003-2004

## 資料一覽表

7.17	2002-2003
7.18	2001-2002
7.19	2000-2001
7.20	1999-2000
<b>8. 公署通訊</b>	
8.1	2015 年 12 月 (第三十二期)
8.2	2015 年 7 月 (第三十一期)
8.3	2014 年 12 月 (第三十期)
8.4	2014 年 4 月 (第二十九期)
8.5	2013 年 10 月 (第二十八期)
8.6	2013 年 2 月 (第二十七期)
8.7	2012 年 7 月 (第二十六期)
8.8	2011 年 8 月 (第二十五期)
8.9	2010 年 12 月 (第二十四期)
8.10	2010 年 4 月 (第二十三期)
<b>9. 意見調查／研究報告</b>	
9.1	2018 年抽查報告：資料使用者實施私隱管理系統的情況 (2019 年 3 月)
9.2	「處理數據的正當性」研究報告 - Ethical Accountability Framework for Hong Kong, China (報告全文則只備英文版) (2018 年 10 月)
9.3	「處理數據的正當性」研究報告 - 評估及監察工具 (報告全文則只備英文版) (2018 年 10 月)
9.4	2017 年抽查報告：用戶在顧客獎賞計劃中對個人資料的掌控程度 (2017 年 12 月)
9.5	2016 年智能健身腕帶的私隱政策透明度抽查報告 (2017 年 1 月)
9.6	2015 年網上收集兒童個人資料抽查報告(2015 年 12 月)

## 資料一覽表

9.7	檢視報告：10 個常用公共登記冊 - 調查摘要 (報告全文則只備英文版) (2015 年 7 月)
9.8	公眾對私隱及資料保障的態度調查 2014 - 調查摘要 (報告全文則只備英文版) (2015 年 7 月)
9.9	兒童私隱研究報告摘要 (2015 年 5 月)
9.10	2014 年智能手機應用程式抽查報告：私隱政策透明度 (2014 年 12 月)
9.11	調查摘要 - 人對人直接促銷電話的公眾意見調查 (2014 年 8 月)
9.12	智能手機應用程式抽查報告：私隱政策透明度 (2013 年 8 月)
9.13	社交網站 Facebook 的私隱意識研究調查 (2013 年 3 月)
9.14	智能手機及應用程式的私隱意識研究調查 (2012 年 10 月)
9.15	意見調查：長者對個人資料私隱的態度及看法 (2010 年 5 月)
9.16	意見調查：青少年在網上公開個人資料的情況及看法 (2007 年 8 月)
9.17	二零零五年意見調查：青年對個人資料私隱的態度及看法 (2005 年 11 月)
9.18	工作間監察及個人資料私隱政策調查 (2004 年 9 月)
9.19	青年意見調查：「青年重視私隱嗎？」(2002 年 9 月)
9.20	二零零二年意見調查：港人對在公眾地方安裝監察攝影機的看法 (2002 年 9 月)
9.21	二零零一年意見調查 公眾對《個人資料(私隱)條例》的態度及條例的實施情況-主要調查結果 (2001 年 4 月)
9.22	二零零零年意見調查 公眾對《個人資料(私隱)條例》的態度及條例的實施情況-主要調查結果 (2000 年 10 月)
9.23	一九九九年意見調查 公眾對《個人資料(私隱)條例》的態度及條例的實施情況-主要調查結果 (1999 年 3 月)

## 資料一覽表

9.24	一九九八年意見調查 公眾對《個人資料（私隱）條例》的態度及條例的實施情況-主要調查結果 (1998 年 3 月)
9.25	檢查本港 270 個網址的保障私隱措施的報告 (1999 年 12 月)
9.26	就互聯網上收集個人資料的情況進行的本港網址抽樣調查結果 (1998 年 10 月)
<b>10. 調查報告</b>	
10.1	國泰航空有限公司及港龍航空有限公司 - 未獲授權取覽或查閱乘客個人資料 (報告編號: R19-15281; 發表日期: 2019 年 6 月 6 日)
10.2	香港寬頻網絡有限公司 - 客戶資料庫遭入侵事件 (報告編號: R19-5759; 發表日期: 2019 年 2 月 21 日)
10.3	選舉事務處 - 載有選委、選民個人資料的手提電腦遺失事件 (報告編號: R17-6429; 發表日期: 2017 年 6 月 12 日)
10.4	坤麗（亞洲）有限公司收集指紋資料 (報告編號: R15-2308; 發表日期: 2015 年 7 月 21 日)
10.5	利用匿名招聘廣告不公平收集個人資料 (報告編號: R15-8107; 發表日期: 2015 年 7 月 21 日)
10.6	香港航空旅遊有限公司經流動應用程式「俠客行·旅行」外洩顧客個人資料 (報告編號: R14-6453; 發表日期: 2014 年 12 月 15 日)
10.7	縱橫旅遊有限公司及翱翔旅遊有限公司透過流動應用程式「縱橫遊」及會員計劃「翱翔天地」收集超乎適度的個人資料 (報告編號: R14-9945; 發表日期: 2014 年 12 月 15 日)
10.8	補習中介網站向導師收集超乎適度的個人資料 (報告編號: R14 - 19675; 發表日期: 2014 年 11 月 20 日)
10.9	外籍家庭傭工中介公司收集及在網上披露超乎適度的個人資料 (報告編號: R14-1382; 發表日期: 2014 年 11 月 20 日)
10.10	利用匿名招聘廣告不公平收集個人資料 (報告編號: R14-6242; 發表日期: 2014 年 5 月 29 日)



## 資料一覽表

10.11	J.V Fitness Limited (以 California Fitness 為名經營) 向會籍申請人收集超乎適度的個人資料 (報告編號: R13-12828; 發表日期: 2013 年 12 月 5 日)
10.12	警務處接連遺失載有個人資料的警隊文件 (報告編號: R13-0407; 發表日期: 2013 年 10 月 24 日)
10.13	警務處經 Foxy 共享軟件外洩載有個人資料的警隊文件 (報告編號: R13-15218; 發表日期: 2013 年 10 月 24 日)
10.14	醫院管理局棄置病人紀錄時違反資料保安原則 (報告編號: R13-6740; 發表日期: 2013 年 10 月 24 日)
10.15	Glorious Destiny Investments Limited 與匯煌投資有限公司, 通過智能手機程式「起你底」向用戶披露從公共領域所收集的公眾人士的訴訟及破產資料 (報告編號: R13-9744; 發表日期: 2013 年 8 月 13 日)
10.16	香港預防協會有限公司以不公平的方式收集市民個人資料及將所收集的資料提供予翔滙保險策劃有限公司作直接促銷之用 (報告編號: R13-1138; 發表日期: 2013 年 4 月 9 日)
10.17	屈臣氏集團(香港)有限公司透過屈臣氏營運的易賞錢計劃收集及使用會員的個人資料 (報告編號: R12-3890; 發表日期: 2012 年 10 月 11 日)
10.18	屈臣氏集團(香港)有限公司透過百佳超級市場營運的易賞錢計劃收集及使用會員的個人資料 (報告編號: R12-3888; 發表日期: 2012 年 10 月 11 日)
10.19	華潤萬家(香港)有限公司營運的積 Fun 咭計劃收集及使用會員的個人資料 (報告編號: R12-0080; 發表日期: 2012 年 10 月 11 日)
10.20	牛奶有限公司營運的 Mann Card 計劃收集及使用會員的個人資料 (報告編號: R12-0079; 發表日期: 2012 年 10 月 11 日)
10.21	FACE Magazine Limited 以不公平的方式收集兩名藝人的個人資料 (報告編號: R12-9164; 發表日期: 2012 年 3 月 28 日)
10.22	忽然 1 周有限公司以不公平的方式收集一名藝人的個人資料 (報告編號: R12-9159; 發表日期: 2012 年 3 月 28 日)
10.23	康業服務有限公司以隱蔽式攝錄裝置收集僱員的個人資料 (報告編號: R12-4839; 發表日期: 2012 年 2 月 14 日)

## 資料一覽表

10.24	帝豪停車場管理（香港）有限公司從「車輛登記冊」收集車主的個人資料作直接促銷用途 (報告編號: R12-3428; 發表日期: 2012 年 2 月 14 日)
10.25	中信銀行國際有限公司轉移客戶個人資料予無關連的第三者作直接促銷用途 (報告編號: R11-1745; 發表日期: 2011 年 12 月 15 日)
10.26	恒生銀行保留客戶的破產資料期過長 (報告編號: R11-6121; 發表日期: 2011 年 12 月 15 日)
10.27	恒生銀行有限公司向儲蓄戶口申請人收集過量資料 (報告編號: R11-8371; 發表日期: 2011 年 12 月 15 日)
10.28	稅務局沒有採取所有合理地切實可行的步驟確保一名納稅人的地址準確 (報告編號: R11-11778; 發表日期: 2011 年 6 月 20 日)
10.29	中國工商銀行(亞洲)有限公司收集及使用客戶的個人資料作直接促銷 (報告編號: R11-7946; 發表日期: 2011 年 6 月 20 日)
10.30	永亨銀行有限公司將客戶的個人資料披露予第三者保險公司作直接促銷 (報告編號: R11-2853; 發表日期: 2011 年 6 月 20 日)
10.31	花旗銀行（香港）有限公司進行街頭推廣活動及其後將所收集的客戶個人資料移轉至第三者保險公司 (報告編號: R11-1982; 發表日期: 2011 年 6 月 20 日)
10.32	富邦銀行（香港）有限公司未經客戶同意將客戶的個人資料移轉予保險公司 (報告編號: R11-1696; 發表日期: 2011 年 6 月 20 日)
10.33	電訊公司委託另一公司進行電話直接促銷 (報告編號: R10-4422; 發表日期: 2010 年 11 月 17 日)
10.34	由八達通獎賞有限公司營運的「八達通日日賞計劃」之收集及使用會員個人資料 (報告編號: R10-9866; 發表日期: 2010 年 10 月 18 日)
10.35	美容中心在未獲取客人的同意下將客人的個人資料移轉至第三者 (報告編號: R10-13416; 發表日期: 2010 年 7 月 30 日)

## 資料一覽表

10.36	銀行為依從查閱資料要求而徵收劃一費用 (報告編號: R10-5528; 發表日期: 2010 年 2 月 24 日)
10.37	財務公司委託的收數公司在追收欠款過程中披露欠款人的家庭成員的個人資料 (報告編號: R10-11568; 發表日期: 2010 年 2 月 24 日)
10.38	食品公司在抽獎活動中向顧客收集超乎適度的個人資料 (報告編號: R09-3658; 發表日期: 2009 年 8 月 7 日)
10.39	補習社在未獲取學生的同意下使用其成績通知書作宣傳用途 (報告編號: R09-2902; 發表日期: 2009 年 8 月 3 日)
10.40	僱主收集僱員指紋資料作考勤用途 (報告編號: R09-7884; 發表日期: 2009 年 7 月 13 日)
10.41	大學拒絕依從有關考試評分的查閱資料要求 (報告編號: R08-10578; 發表日期: 2009 年 1 月 19 日)
10.42	基督教聯合醫院遺失病人的個人資料事件 (報告編號: R08-1935; 發表日期: 2008 年 12 月 24 日)
10.43	信貸提供者為推廣業務而向市民收集個人資料 (報告編號: R07-6168; 發表日期: 2007 年 9 月 21 日)
10.44	電郵服務提供者向中國執法機構披露電郵用戶的個人資料 (報告編號: R07-3619; 發表日期: 2007 年 3 月 14 日)
10.45	聘用外判承辦商時必須採取保安措施以保障個人資料 (報告編號: R06-2599; 發表日期: 2006 年 10 月 26 日)
10.46	以針孔攝錄機收集僱員個人資料在有關個案的情況下屬超乎適度及不公平的行為 (報告編號: R05-7230; 發表日期: 2005 年 12 月 8 日)
10.47	不公平收集及披露個人資料 (報告編號: R97-1948; 發表日期: 1997 年 10 月 13 日)
<b>11. 視察報告</b>	
11.1	香港私營補習服務行業的個人資料系統視察報告 (報告編號: R18-13069; 發表日期: 2018 年 12 月 28 日)
11.2	香港某地產代理公司的個人資料系統 (報告編號: R17-2201; 發表日期: 2017 年 12 月 18 日)

<b>資料一覽表</b>	
11.3	康泰旅行社有限公司個人資料系統視察報告 (報告編號: R16-1927; 發表日期: 2016 年 1 月 26 日)
11.4	勞工處為求職人士提供就業服務的個人資料系統視察報告 (報告編號: R14-3849; 發表日期: 2014 年 11 月 20 日)
11.5	學生資助辦事處個人資料系統視察報告 (報告編號: R14-3771; 發表日期: 2014 年 1 月 23 日)
11.6	香港鐵路有限公司閉路電視系統視察報告 (報告編號: R13-2768; 發表日期: 2013 年 4 月 9 日)
11.7	大埔區校園驗毒試行計劃的個人資料系統視察報告 (報告編號: R12-5825; 發表日期: 2012 年 7 月 26 日)
11.8	環聯資訊有限公司個人資料系統視察報告 (報告編號: R11-3803; 發表日期: 2011 年 3 月 15 日)
11.9	醫院管理局病人資料系統的視察報告 (報告編號: R08-4232; 發表日期: 2008 年 7 月 22 日)
<b>12. 循規審查報告</b>	
12.1	商場會員計劃及網上推廣活動的個人資料收集概況 (發表日期: 2019 年 4 月 25 日)
<b>13. 書籍</b>	
13.1	A Practical Guide for IT Managers and Professionals on the Personal Data (Privacy) Ordinance (只提供英文版本) (2012 年 1 月)
13.2	保險從業員如何保障客戶的個人資料 (2011 年 10 月)
13.3	地產代理妥善處理客戶個人資料 (2009 年 5 月)
13.4	資訊科技從業員處理個人資料的建議程序 (2006 年 10 月)
<b>14. 海報、圖鑑及引子</b>	
14.1	引子：貫徹數據保障設計 - 軟件、系統和網站 (只提供英文版本)
14.2	圖鑑：選舉活動指引

## 資料一覽表

14.3	圖鑑：保障實體追蹤及監察所收集的個人資料 — 給電子裝置製造商的建議
14.4	圖鑑：閉路電視監察篇及航拍機篇
14.5	圖鑑：明智使用物聯網
14.6	圖鑑：資料外洩事故的處理及通報指引
14.7	圖鑑：流動電話服務供應商指引
14.8	圖鑑：美容業界妥善處理客戶個人資料
14.9	海報：慎留數碼腳印 智慧生活態度
14.10	海報：小心留下你的數碼腳印
14.11	海報：胡亂下載應用程式 形同自揭私隱
14.12	海報：慎重保護個人資料 防止濫用作直銷
14.13	海報：科技不斷演變 私隱風險日趨提升
14.14	海報：Are You Ready for the New Regulatory Regime on Data Protection in Direct Marketing (只提供英文版本)
14.15	海報：物業管理重私隱 出入平安人人讚
14.16	圖鑑：接受直銷，有權話事。拒收無效，投訴莫遲！

(截至2019年6月)

# 香港個人資料私隱專員公署

## 提供予公眾的收費資料

資料一覽表		售價
<b>1. 實務守則/指引及相關輔助刊物</b>		
1.1	個人信貸資料實務守則 (2013 年 1 月修訂版)	港幣\$50
<b>2. 書籍</b>		
<del>2.1</del>	<del>注意！這是我的個人資料私隱 (只提供中文版本) (2017 年 7 月)</del>	<del>港幣\$128</del>
<del>2.2</del>	<del>Personal Data (Privacy) Law in Hong Kong – A Practical Guide on Compliance (只提供英文版本) (2016 年 7 月)</del>	<del>港幣\$598</del>

(截至 2019 年 6 月)