

نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور مجوزہ اقدامات

پرائیویسی کمشنر برائے ذاتی معلومات کا دفتر، ہانگ کانگ

پرائیویسی کمشنر برائے ذاتی معلومات (PCPD) کے دفتر کا مقصد ذاتی اعداد و شمار (رازداری) کے قانون (PDPO) کی تعمیل کی تشهیر ، نگرانی اور انتظام کے ذریعے ذاتی معلومات کے سلسلے میں افراد کی رازداری کے تحفظ کویقینی بنانا ہے ۔

- متعلقہ خدمات عوام اور / یا سرکاری اور نجی تنظیموں کے ممبران ذاتی معلومات کی رازداری کے سلسلے میں PCPD سے قانونی مدد کے لیے پوچھے کچھ ، شکایات اور / یا متعلقہ درخواستیں دے سکتے ہیں۔
- PCPD مختلف زرائع سے ذاتی معلومات کے اخفاء کے تحفظ اور احترام کو فروغ دیتا ہے PDPO کے تحت تنظیموں اور افراد کی ضروریات کے مطابق ان کے لیے تربیت کا انعقاد ، اور اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ کام کے تعلقات کا انتظام کرتا ہے ۔
- اس کو یقینی بنانے کے لیے کہ عوام کے نسلی پس منظر سے قطع نظر ہماری خدمات آسانی سے قبل رسائی ہوسکیں ، خدمات کی فرائیمی میں زبان کی رکاوٹ پر قابو پانے کے لیے اقدامات کیے گئے ہیں۔
- موجودہ اقدامات ہماری خدمات نسلی حوالے سے غیرجانبدار ہیں اور دو سرکاری زبانوں (چائینیز اور انگریزی) میں دی جاتی ہیں۔
- ذاتی معلومات کی رازداری کے تحفظ اور احترام سے متعلق معلومات PCPD کی ویب سائٹ پر دو سرکاری زبانوں (چائینیز اور انگریزی) میں دستیاب ہے ۔ مزید یہ کہ عوام کے لیے دستیاب تمام قوانین و ضوابط ، رہنمای اصول ، معلوماتی دستی اشتہار اور کتابچے ان دو سرکاری زبانوں میں شائع کیے جاتے ہیں ۔
- جہاں مناسب اور ضروری ہوا نسلی اقلیتی مرکز (CHEER) کے توسط سے ترجمانی کی خدمات کا اہتمام کیا جائے گا۔ آٹھ زبانوں میں ٹیلیفون پر ترجمانی کی خدمات فراہم کرتا ہے ، یعنی بھاسا انڈونیشیا ، ہندی ، نیپالی ،

پنجابی، اردو، تگالوگ، تھائی اور ویتنامیز۔

PCPD نے زبان کی خدمات کے لیے کام کے طریقہ کار واضح کیے تھے اور اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ تمام عملہ (خاص طور پر فرنٹ لائن عملہ) زبان کی خدمات کی پالیسیوں سے باخبر ہو۔ اور بتائے گئے کام کے طریقہ کار سے واقف ہوں، اور جب بھی ضرورت ہو PCPD عملہ کو بروقت ہدایت اور مدد فراہم کرے گا۔

• نسلی مساوات کے بارے میں شعور اور حساسیت کو بڑھانے کے لیے عملے کو تربیت دینے کا انتظام کیا جائے گا۔

• نسلی مساوات پر بماری پالیسیوں اور اقدامات کے اثرات کا جائزہ لینے کے لیے، PCPD خدمات کے استعمال کنندہ کی "ترجمانی / تحریری ترجمہ کی خدمات کی ضرورت" اور "ترجمی زبان" کے بارے میں بنیادی معلومات اکٹھا کرے گا اور خدمت کی فراہمی میں مسلسل بہتری لائے گا۔ متعلقہ ذاتی معلومات اکٹھا کرنے سے پہلے خدمت کے صارفین کو ذاتی معلومات اکٹھا کرنے کا بیان فراہم کیا جائے گا۔

• کام کی جگہ پر اچھے طریقوں کو یقینی بنائے کے لیے عملہ کے طرز عمل کے ضوابط میں نسلی مساوات کو شامل کیا گیا ہے۔

• PCPD ضرورت پڑنے پر تعليمی سیمیناروں میں تحریری اور زبانی ترجمہ کی خدمات کا انتظام کرے گا۔

• فوری ترجمہ کرنے والی اپلی کیشنز کے ساتھ نصب موبائل آلات مختلف زبانوں (بشمول بھاسا، انڈونیشیا، ہندی، نیپالی، پنجابی، اردو، تگالوگ، تھائی اور ویتنامی) کے لوگوں کے ساتھ رابطہ کی سہولت کے لیے دستیاب ہیں۔

• PCPD کی ویب سائٹ نے CHEER سے رابطے کی معلومات آٹھ زبانوں میں فراہم کی ہیں۔ متنوع نسل کے لوگ مطلوبہ معلومات CHEER کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں

- D نے ایک نامزد افسر کو ٹیوٹی افسران اور فرنٹ لائن عملے کی داخلی مدد فراہم کرنے کے لیے مقرر کیا ہے جو مختلف نسل کے لوگوں کو استفسارات/شکایت کی خدمات فراہم کرتے ہیں۔

- PCPD عملے کے حوالہ کے لیے باقاعدگی سے اندرونی انٹرائیٹ پر نسلی مساوات سے متعلق متعلقہ معلومات اپ لوڈ کرے گا۔

- PCPD عملہ اور خدمات استعمال کرنے والوں سے آراء جمع کرے گا، اور مستقل بہتری کے لیے باقاعدگی سے اقدامات کا جائزہ لے گا۔

- مختلف نسلوں کے لیے نسلی مساوات کو فروغ دینے سے متعلق PCPD کی تدبیر اور معلومات تک رسائی کو آسان بنانے کے لیے PCPD کے ہوم پیج پر ”An Inclusive Society“ (ابن انکلوسیو سوسائٹی) کے نام سے ایک فوری لنک آئیکن موجود ہے۔

مستقبل کے کام کا
جائزوں

کیے گئے / کیے
جائے والے اضافی
اقدامات

نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور مجوزہ اقدامات کے بارے میں پوچھ گچھ کے لیے براہ کرم درج ذیل چینلز کے ذریعہ محترمہ نائلی پون، سینٹر پرسنل ڈیٹا آفسر (کارپوریٹ سپورٹ) سے رابطہ کریں۔

2827 2827 :	ٹیلیفون نمبر
2877 7026 :	فیکس نمبر
communications@pcpd.org.hk :	ای میل
Room 1303, 13/F, Dah Sing Financial Centre, 248 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong	ڈاک کا پتہ

پرائیویسی کمشنر برائے ذاتی معلومات کا دفتر، بانگ کانگ
2025 مئی