

Langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras

Kantor Komisaris Privasi untuk Data Pribadi, Hong Kong

Misi Kantor Komisaris Privasi untuk Data Pribadi (PCPD) adalah untuk mengamankan perlindungan privasi individu sehubungan dengan data pribadi melalui promosi, pemantauan dan pengawasan sesuai dengan Undang-Undang Data Pribadi (Privasi) (PDPO).

Layanan Terkait

- Anggota masyarakat dan/atau organisasi publik dan swasta dapat mengajukan pertanyaan, pengaduan dan/atau permohonan untuk bantuan hukum kepada PCPD sehubungan dengan privasi data pribadi.
- PCPD mempromosikan perlindungan dan penghormatan privasi data pribadi melalui berbagai saluran; melakukan pelatihan untuk berbagai organisasi dan individu mengenai persyaratan di bawah PDPO; dan mengatur hubungan kerja dengan para pemangku kepentingan.
- Untuk memastikan bahwa layanan kami dapat dengan mudah diakses oleh publik terlepas dari latar belakang ras mereka, langkah-langkah telah diambil untuk mengatasi kendala bahasa dalam penyediaan layanan.

Langkah yang Ada

- Layanan kami netral sehubungan dengan ras dan disampaikan dalam dua bahasa resmi (Tionghoa dan Inggris).
- Informasi mengenai perlindungan dan penghormatan terhadap privasi data pribadi tersedia di situs web PCPD dalam dua bahasa resmi (Tionghoa dan Inggris). Selain itu, semua kode, pedoman, brosur informasi, dan buklet yang tersedia untuk publik diterbitkan dalam dua

bahasa resmi ini.

- Layanan penerjemahan akan diatur bila perlu dan sesuai melalui Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER). CHEER menyediakan layanan penerjemahan lewat telepon dalam delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thai dan Vietnam.
- PCPD telah menyusun prosedur kerja untuk penyediaan layanan bahasa ke pengguna layanan dan akan memastikan semua staf (terutama staf garis depan) menyadari kebijakan layanan bahasa; dan mengetahui dengan baik prosedur kerja yang ditentukan. PCPD akan memberikan arahan dan bantuan yang tepat pada waktunya kepada staf kapan saja diperlukan.
- Pelatihan akan diatur bagi staf untuk meningkatkan kesadaran, dan kepekaan mereka akan kesetaraan ras.
- PCPD akan mengumpulkan informasi tentang “kebutuhan akan layanan penerjemahan/alih bahasa” dan “bahasa pilihan” dari pengguna layanan yang membutuhkan layanan penerjemahan/alih bahasa untuk menilai dampak dari kebijakan dan langkah kami mengenai kesetaraan ras, dan memungkinkan perbaikan berkelanjutan untuk penyediaan layanan. Pernyataan pengumpulan data akan diberikan kepada pengguna layanan sebelum mengumpulkan data yang relevan.
- Kesetaraan ras dimasukkan dalam Kode Etik Staf untuk memastikan praktik yang baik di tempat kerja.
- PCPD akan mengatur layanan alih bahasa dan penerjemahan dalam seminar pendidikan bila diperlukan.
- Perangkat seluler yang terpasang dengan aplikasi penerjemahan instan tersedia untuk memfasilitasi komunikasi dengan orang-orang dari berbagai bahasa (termasuk Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi,

Urdu, Tagalog, Thailand, dan Vietnam).

- | | |
|--|---|
| Penilaian Tugas Mendatang | • PCPD akan mengumpulkan umpan balik dari staf dan pengguna layanan, dan meninjau langkah-langkah tersebut secara teratur untuk perbaikan berkelanjutan. |
| Langkah Tambahan Yang Diambil / Akan Diambil | <ul style="list-style-type: none">• Situs web PCPD akan menyediakan informasi kontak CHEER dalam delapan bahasa. Orang dari beragam ras dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan melalui CHEER.
• PCPD telah menugaskan petugas yang ditunjuk untuk memberikan dukungan internal kepada petugas jaga dan staf garis depan yang memberikan layanan pertanyaan/pengaduan kepada orang-orang dari ras yang berbeda. |

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras, silakan hubungi Ibu Natalie POON, Pejabat Senior Data Pribadi (Dukungan Korporat) melalui saluran berikut –

Nomor Telepon : 2827 2827
Nomor Faks : 2877 7026
Email : communications@pcpd.org.hk
Alamat : Room 1303, 13/F, Dah Sing Financial Centre, 248 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong

**Kantor Komisaris Privasi untuk Data Pribadi, Hong Kong
Mei 2023**