

PCPD



HK

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 「保障個人資料 識破詐騙陷阱」講座

黎智敏

助理個人資料私隱專員（企業傳訊及合規）

2024年6月18日



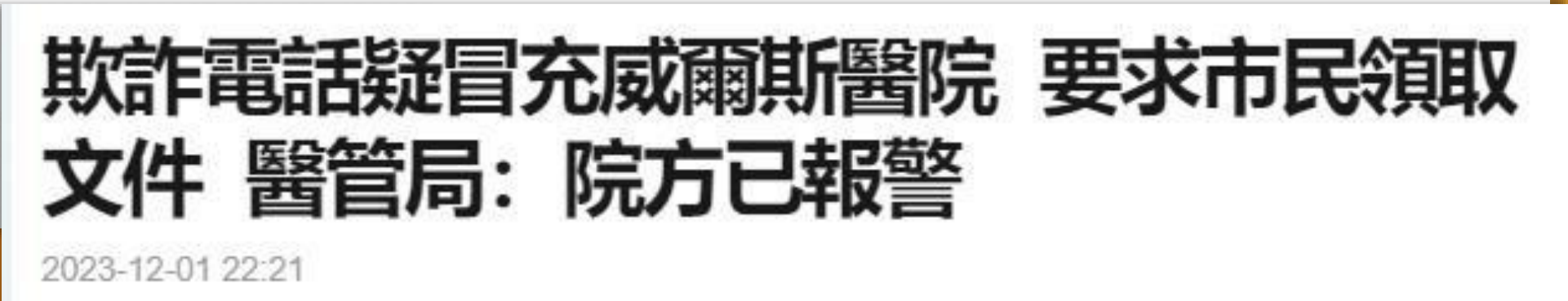
# 近期五花八門的行騙手法

## ! 假冒旅行社專頁

## ! 偽冒醫院職員



康泰旅行社「被復活」？  
 警方揭發假冒旅遊詐騙專頁多達 43 個



# 近期五花八門的行騙手法

## ! 假冒手機應用程式

## ! 發放釣魚短訊

**新聞**  
 八達通騙案頻仍  
 一周 71 人報警  
 失 \$21 萬  
 疑似毒 App  
 「八達通(內測)」  
 能取 Android 權限  
 入侵手機



# 近期五花八門的行騙手法

**!** 騎劫及盜用WhatsApp帳戶

**!** 透過人工智能「換臉」製作  
 詐騙影片或相片 / 「變聲」

WhatsApp報料熱線 91999933

**假** 無諗過襟幾個掣 就中咗招!

WhatsApp 官方檢測您帳號存在安全風險，12小時後將永久註銷；為確保帳號安全，請聯系客服完成驗證：[wh-WhatsApp.cc](http://wh-WhatsApp.cc)

Hi 下午1:15  
 您好，很抱歉，我错误地通过短信向您发送了6位代码，您可以将其传给我吗？迫在眉睫

我错误地通过短信向您发送了6位代码

WhatsApp 官方檢測您帳號存在安全風險，12小時後將永久註銷；為確保帳號安全，請聯系客服完成驗證：[wh-WhatsApp.cc](http://wh-WhatsApp.cc)

WhatsApp 官方檢測您帳號存在安全風險，12小時後將永久註銷；為確保帳號安全，請聯系客服完成驗證：[wh-WhatsApp.cc](http://wh-WhatsApp.cc)

事主 到將軍澳警署報案

**騎劫WhatsApp帳戶**

**扮機主要求發6位數字代號**

**廣傳如滾雪球令多人中招**

新聞

**AI「換臉」**  
 盜用報失身份證等文件  
 申網上借貸呢錢

示意圖

hashTECH

**超真實偽造語音行騙 恐怖手法曝光**  
**AI聲紋詐騙 將成詐騙新招?**

# WhatsApp帳戶遭騎劫及盜用

香港 WhatsApp 帳戶騎劫騙案急升  
今年首 3 個月損失金額達 2,040 萬港元



警方 2 月推出升級版「防騙視伏APP」手機應用程式，惟近月仍有多宗網上詐騙，其中 WhatsApp 帳戶騎劫詐騙案件有上升跡象，今年 1 至 3 月警方已經接獲 864 宗個案，涉及款項達 2,040 萬元。警方呼籲市民善用「防騙視伏器」及「可疑識別代號警示」。

騙徒騎劫受害人的WhatsApp  
帳戶



冒認受害人向其親友發送詐騙  
訊息騙取金錢或  
個人資料

WhatsApp 報料熱線 91999933

朋友防騙系列

收騙徒加料訊息

你網上銀行，轉數快有無2萬，幫我過下數，聽日過翻比你

星島 申訴王

與朋友對話

劇科發展協會主席 陳迪源

專家教一招斬續

WhatsApp 騎劫新招 事主懵然不知

被駭帳戶 瘋狂問朋友借錢

# 騎劫WhatsApp帳戶的常見手法

## 釣魚訊息

你個帳戶有D問題㗎，  
等我幫你check吓！  
你而家send個驗證  
碼比我啦！

OK 冇問題！

654 321, Thanks

騙徒假扮受害人的親友發出  
**WhatsApp**訊息，誘騙受害人  
轉發其WhatsApp帳戶的  
**驗證碼**，以登入其帳戶

# 騎劫WhatsApp帳戶的常見手法

## 假冒短訊

假冒WhatsApp發出短訊，誘騙受害人按下連結至**假網頁**，騙取其**電話號碼**及WhatsApp帳戶**驗證碼**，以登入其帳戶

< whatsApp >

訊息  
4月25日 週四 下午9:18

安全中心系統檢測到您的賬號長期未驗證，為避免賬號停用，請盡快驗證登錄 <https://wsapp-hk.com>

5月25日 週六 上午8:32

【whatsApp】您的賬號因長期未驗證，已被限制部分功能，24小時后將被封存，請前往 <https://Ae-WaApp.com> 進行處理。

# 騎劫WhatsApp帳戶的常見手法

無收釣魚短訊 無印象泄露驗證碼  
**WhatsApp帳戶都被騎劫?**  
好可能因為去咗假網站 ↓↓

The screenshot shows a search engine interface with the word 'Search' at the top. Below it is a search bar containing the text 'whatsapp'. Three search results are listed:

- 贊助**  
waa.whaitas.cyou (marked as **假**)  
WhatsApp官方 - WhatsApp中文網  
最新高 端 加密让 您的个人消息和通话更有安全保障。 直接从电脑发送和接收WhatsApp 消息。
- 贊助**  
waa9.edllkikk.com (marked as **假**)  
WhatsApp电脑版 - WhatsApp官网  
可助您触达全球客户，规模化打造引人入胜的体验，提高业务销量以及建立客户忠诚度。 用文字，也能肆意展现自我，发布动态来分享每日点滴。
- https://www.whatsapp.com (marked as **真**)  
WhatsApp | 安全、可靠的免費私人訊息和通話功能  
使用WhatsApp Messenger 與親朋好友保持聯繫。WhatsApp 提供簡單安全又可擴展的訊息和通話服務，並且在世界各地的手機上皆可免費下載使用。

來源：守網者

## 假冒網站

於搜尋網站放置**假冒的WhatsApp**  
**網站**，誘騙受害人  
輸入其**電話號碼**及WhatsApp帳戶  
**驗證碼**，以登入其帳戶



# 保障WhatsApp帳戶的措施

啟用  
WhatsApp  
雙重認證功能

定期在  
WhatsApp  
設定中檢查已  
連結裝置

切勿向他人透露  
任何密碼或  
驗證碼

小心誤按虛假  
的WhatsApp  
網頁版

切勿從非官方  
渠道下載及使用  
WhatsApp  
應用程式

一旦收到可疑  
訊息，先確認  
發送者的身分

切勿隨意打開  
連結或披露  
個人資料

# 復原遭盜用WhatsApp帳戶

1. 以你的手機號碼登入WhatsApp



2. 輸入你於SMS短訊收到的 6 位數  
驗證碼來驗證手機號碼



3. 當你輸入驗證碼後，  
盜用你的帳戶的人便會被自動登出

## NOTE

- 如需輸入**雙重認證PIN碼**，而你不知道此驗證碼，那可能是盜用你的帳戶的人已啟用雙重認證功能
- 若你沒有此PIN碼，**等待7日後**，你可以前往 WhatsApp 設定以重設 PIN碼

# 社交媒體及網購平台私隱設定 檢視報告



## 檢視結果重點（只列部份）

## 查閱私隱政策

- 所有被檢視的社交媒體及網購平台均會將用戶個人資料**轉移到第三方，包括附屬公司、廣告及促銷合作夥伴等**
- 被檢視的社交媒體及網購平台均會進行用戶追蹤，收集用戶的**位置資料、瀏覽紀錄等**
- 部分社交媒體預設公開用戶的**年齡、位置、電郵地址或電話號碼等個人資料**



# 精明使用社交媒體



指引資料  
香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

## 保障個人資料私隱— 使用社交媒體及即時通訊軟件的指引

關於本指引

社交媒體及即時通訊軟件在香港被廣泛使用。然而，使用社交媒體及即時通訊軟件會為用戶的個人資料私隱帶來不容忽視的風險。本指引旨在指出這些風險，並提供減低風險的實用建議。

### 社交媒體、即時通訊軟件及其服務

社交媒體及即時通訊軟件涵蓋多種網上平台和服務，這些平台和服務的設立目的是供大家互相溝通，以及製作和分享内容。本指引統稱兩者為「社交媒體」。

雖然大部份社交媒體平台都不收取任何費用，但不等於有關服務是「免費」，皆因用戶資料一般都會被收集和分享。用戶在平台進行活動（例如閱讀帖文或對帖文按讚）或使用其服務（例如發送和接收訊息）時，這些資料通常都會被收集作個性分析之用。這類用戶活動所產生的大量資料被採集後（有時甚至在用戶不知情下被採集），會被社交媒體平台用於廣告活動或再分享而從中圖利。

### 與使用社交媒體及即時通訊軟件相關的個人資料私隱風險

- 私隱受損
  - 若用戶在社交媒體過度分享資訊，便會在不知不覺間透露比預期中更多的個人資料。
  - 幾乎所有在社交媒體分享的事情都會留下永久的數碼足跡，並且難以從網絡世界中移除。
  - 發送至個別用戶的即時訊息，即使已被加密，仍可由接收者轉發或廣泛地分享予身份不明的第三者。

1  
保障個人資料私隱—使用社交媒體及即時通訊軟件的指引 2021年4月



## 社交媒體會為用戶的個人資料私隱帶來潛在風險：



用戶過度分享資料，  
令資料最終落入他人手中



平台使用或分享用戶資料  
而從中圖利



社交媒體上的網上騙案

# 註冊新的社交媒體帳戶

閱讀私隱政策

以專用的電郵  
帳戶進行註冊

減少所提供的  
個人資料

設定高強度密碼



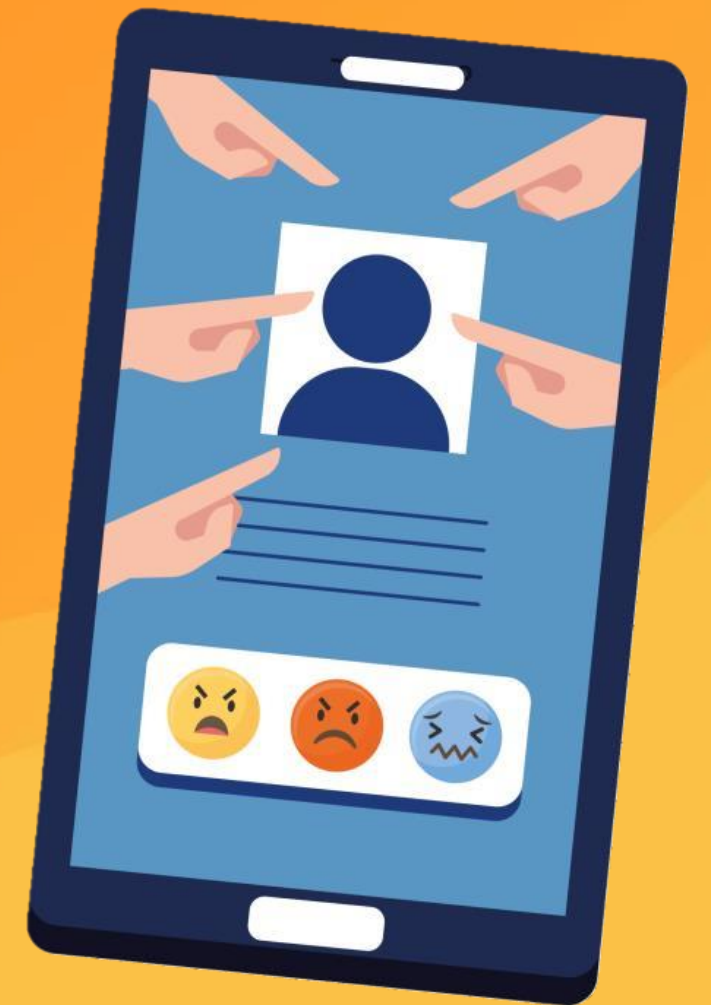
# 調整私隱設定

限制個人資料  
的公開查閱

給予權限前三思

(tag)  
提防「標註」  
功能

定期檢視私隱  
政策及設定



# 在社交媒體發布資訊

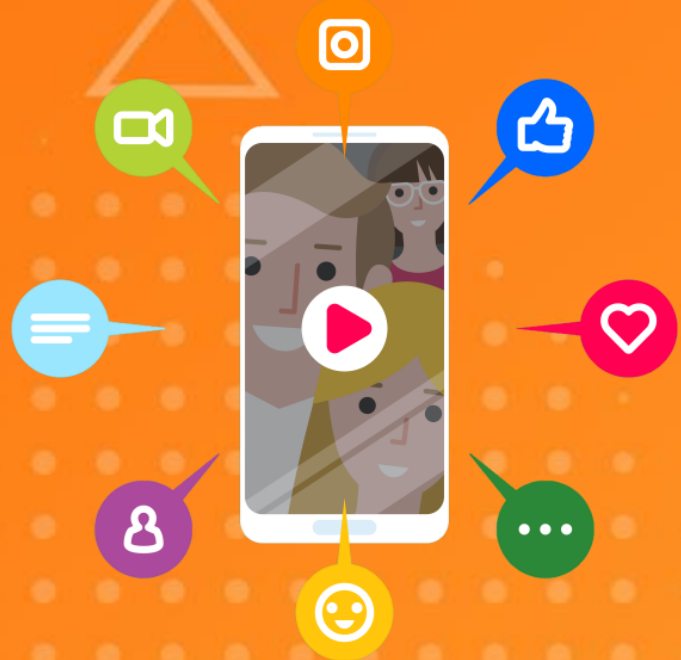
注意！資料  
可以在你不知情  
下被廣泛分享

減少留下  
數碼足跡

不要隨意在相片  
中標註他人  
(tag)

不時檢視社交  
媒體帖文

報告不當內容





# 在社交媒體平台上保持警覺

對來自第三方的  
應用程式  
保持警惕

對網上騙案  
保持警惕

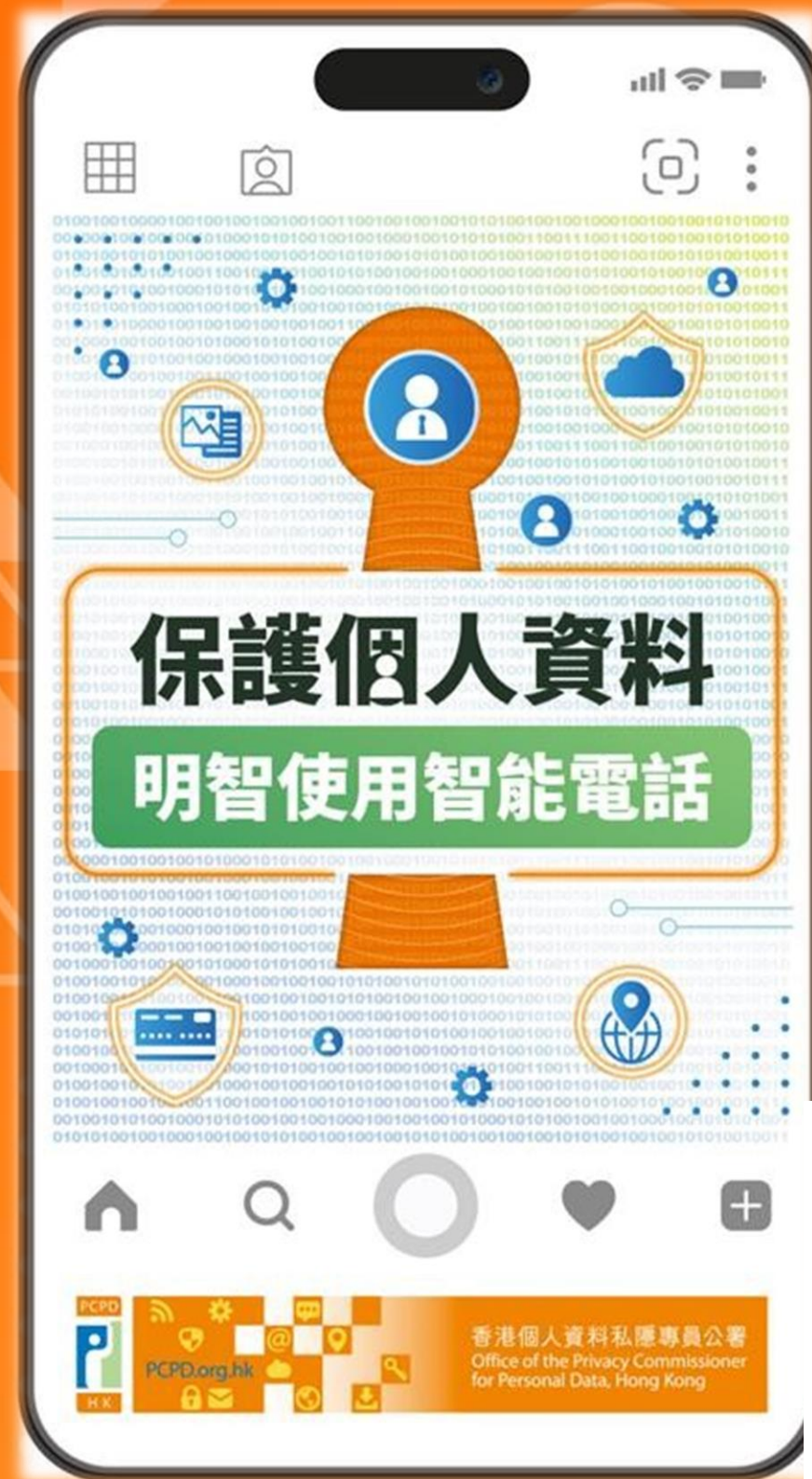
其他用戶未必  
真有其人

提防資料外洩及失  
敗的登入舉動

終止閒置的帳戶



# 明智使用智能電話



## 智能電話的潛在個人資料私隱 風險：



儲存大量敏感資料，如文字訊息、相片、通訊錄及行蹤等



應用程式也可能收集大量有關你的資料



資料傳送時的保安風險

# 加強智能電話的保安

不要對智能電話系統進行「越獄」(Jailbreak) 或「刷機」(Root)

以密碼及/或生物識別啟動鎖屏功能

在無需使用時關閉無線傳輸功能

安裝防毒軟件

安裝最新的系統更新



# 保障儲存於智能電話內的資料

避免使用公共  
充電設施

啟用「尋找我的  
裝置」功能

提防公共Wi-Fi

在維修或棄置  
智能電話前  
刪除資料

定期為你的  
資料進行備份



# 減低使用應用程式的風險

下載應用程式  
前細讀私隱政策

保護你的應用  
程式登入帳戶

只從官方的  
應用程式商店  
下載應用程式

調整應用程式的  
權限及私隱設定

移除不必要的  
應用程式



# 個人資料咪亂俾 踢走騙徒靠晒你

Don't Hand Over Your Personal Data  
Beware of Fraudsters



PCPD



H K

香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

個人資料防騙熱線 3423 6611  
Personal Data Fraud Prevention Hotline



即睇防騙短片  
Scan to watch the  
anti-fraud videos

JCDecaux Cityscape

PCPD  
香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

個人資料防騙熱線  
Personal Data  
Fraud Prevention Hotline  
☎ 3423 6611

個人資料咪亂俾  
踢走騙徒靠晒你

Don't Hand Over Your Personal Data  
Beware of Fraudsters

更多防騙貼示  
More Anti-Fraud Tips



## 防騙貼士



私隱專員提提大家

## 8招防騙貼士

- 1 「+852」字頭的來電有可能是詐騙電話
- 2 不要輕信陌生來電、電郵或短訊內容
- 3 聯絡相關機構查證
- 4 切勿隨意披露任何個人資料
- 5 切勿開啟可疑電郵或短訊內的連結或附件
- 6 留意帳戶登入的紀錄
- 7 不時更換帳戶的密碼
- 8 提醒親友小心詐騙



個人資料防騙熱線  
3423 6611

+ 8招防騙貼士

JCDecaux Cityscape

PCPD  
香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

個人資料防騙熱線 ☎ 3423 6611  
Personal Data Fraud Prevention Hotline

個人資料咪亂俾  
踢走騙徒靠晒你

Don't Hand Over Your Personal Data  
Beware of Fraudsters

即睇防騙短片  
Scan to watch the  
anti-fraud videos





這樣絕頂的構思也給我想到





自從吃了這款



謝謝！

*Thank you!*

