

保持警惕，防範欺詐和詐騙

Staying Vigilant Against Fraud and Scam

社交平台安全使用貼士

社交平台安全使用貼士

1. 啟用雙重認證
2. 切勿分享登入資料
3. 切勿點擊可疑連結
4. 通過其他途徑查證他人/企業身份或所售產品
5. 不要隨便接受好友請求或回覆不明來歷訊息

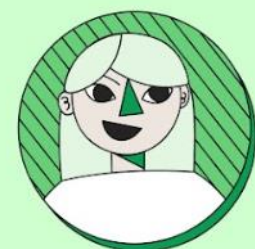
WhatsApp 安全措施



防騙全攻略

點解「舉報」咁重要啊？

09



WhatsApp嘅端對端加密功能有咩用？

- WhatsApp的端對端加密功能確保只有用戶和通訊對象可查看或聆聽對話中的訊息。
- 無人能中途存取用戶的通訊內容，即使是 WhatsApp官方也不例外。



點解「舉報」咁重要？



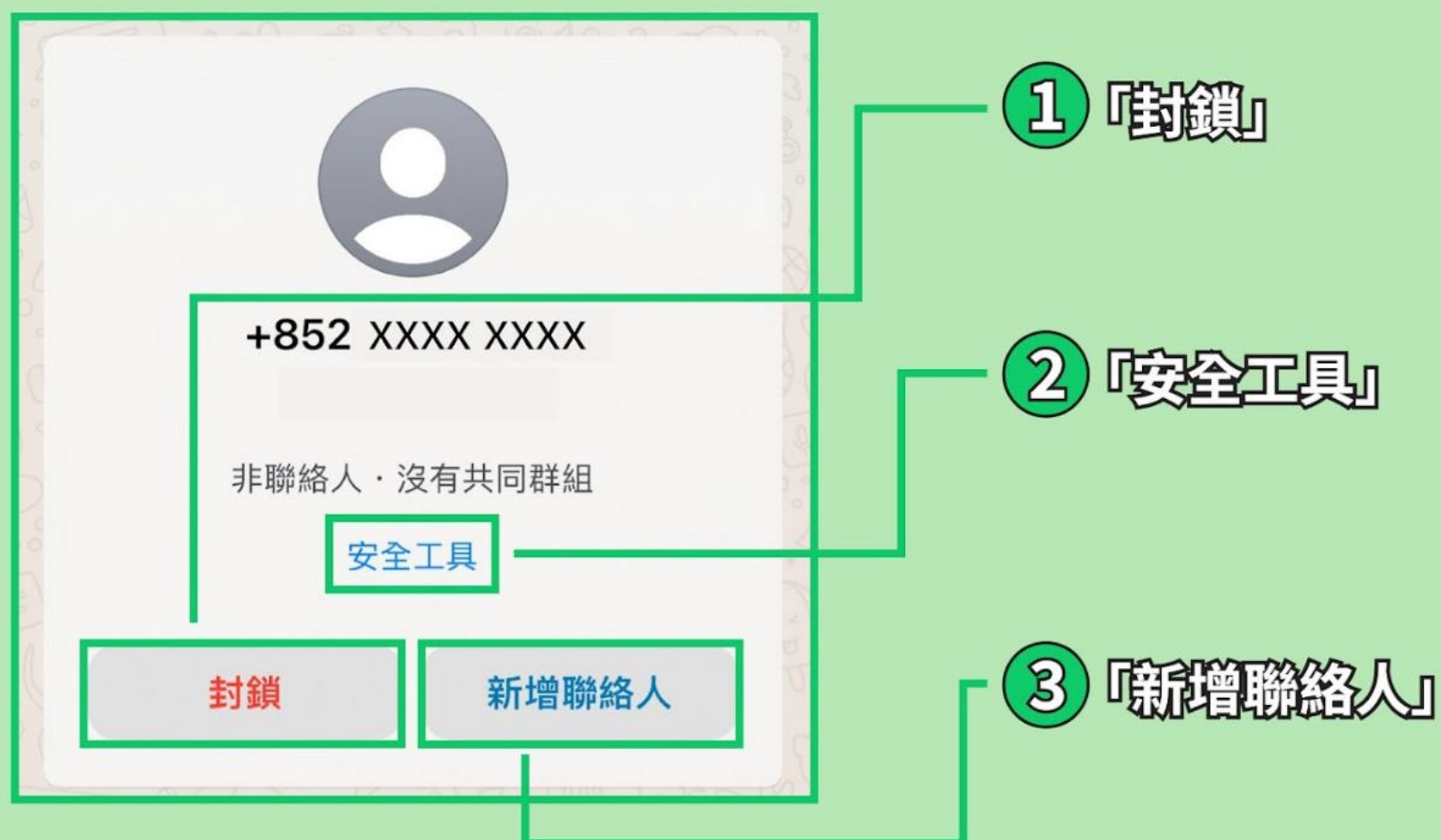
- 當用戶舉報可疑聯絡人時，WhatsApp官方才能看到該聯絡人最近傳給用戶的五個訊息、訊息傳送時間和訊息內容，以及其ID以作審查。
- 一旦發現被舉報的帳戶違反服務條款，WhatsApp便會將該用戶停權，或採取行動。



from Meta

收到從非聯絡人傳送嘅訊息時

WhatsApp系統同時顯示 3 個選項



WhatsApp防騙工具箱

啟動「將不明來電者設為靜音」

啟動此功能後，當收到不明來電時，鈴聲不會響起，只會顯示喺「通話」清單中。

1. 開啟 WhatsApp [設定]
2. 點按[私隱] > [通話]



3. 啟動「將不明來電者設為靜音」

將未知來電者設為靜音

啟用雙重認證



WhatsApp防騙工具箱

加強帳戶保障 啟用雙重認證

1. 開啟 WhatsApp 設定



2. 點按帳戶 > 雙重認證 > 啟用



3. 輸入自選的 6 位數字 PIN，然後確認
4. 提供可用的電郵地址，再點按下一步
5. 確認電郵地址，然後點按儲存或完成



from Meta



咁係WhatsApp帳戶被「騎劫」啊？

帳戶「騎劫」是指騙徒會用不同手段去騙取事主嘅帳戶掌控權，再冒充事主欺騙更多親友進行匯款



遇到來歷不明嘅訊息時或親朋好友特如其來嘅緊急求助時



- 1 保持冷靜，並致電對方核實清楚，再三確認來訊者身份
- 2 切忌向任何人分享WhatsApp六位數字註冊代碼



from Meta



WhatsApp防騙工具箱

WhatsApp 只擁有 3 個官方帳號

WhatsApp ✓

WhatsApp Support ✓

WhatsApp Surveys ✓



- 官方帳號帳戶對話均顯示已驗證的綠色別號標記 ✓ 並會標明為「WhatsApp 官方帳號」
- 已驗證的綠色別號標記為 ✓ 細心留意別號標記有冇異常，例如「✓」、「☑」、「√」

時刻保持警覺，提防網絡陷阱



- 1 切勿登入或誤按冒認WhatsApp的網站及從非官方渠道下載及使用WhatsApp應用程式
- 2 細心留意網址或連結有冇異常的字元組合，切勿點擊可疑電郵或訊息內的連結
- 3 官方WhatsApp帳戶具有綠色別號標記，切勿回覆假冒官方WhatsApp的帳戶
- 4 若收到懷疑係冒認WhatsApp訊息，大家切勿回覆並立即【舉報】並【封鎖】該帳戶

認清 WhatsApp 官方網頁版

要提高防騙意識，切記

- 1 任何情況下都不向任何人(包括親友) 分享六位數字註冊代碼、雙重認證 PIN及驗證碼
- 2 如收到親友透過WhatsApp 提出不尋常要求，應該先保持冷靜並致電對方確認其身份
- 3 WhatsApp網頁版網址為「web.whatsapp.com」，切勿登入冒認WhatsApp的網站及掃描來歷不明嘅QR Code
- 4 切勿使用非官方渠道下載嘅WhatsApp應用程式

web.whatsapp.com

We Think Digital

數碼公民



wethinkdigitalHK



wethinkdigitalHK

