



使用電腦及互聯網時如何保護個人資料

個人資料私隱專員公署資訊科技顧問
張宗頤



由此開始

講義可以在網上下載

關於公署 | 私隱條例 | 資訊及活動 | 審查及執法 | 投訴 | 法律協助 | 教育及培訓 | 資源中心

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
For Personal Data, Hong Kong

專業研習班
研發流動應用程式講座
條例簡介講座
資訊科技講座
申請舉辦機構內部講座
培訓教材
國際會議

關鍵字搜尋

RSS A A A Eng 簡

主頁 > 教育及培訓 > 資訊科技講座

教育及培訓

專業研習班

研發流動應用程式講座

條例簡介講座

資訊科技講座

申請舉辦機構內部講座

培訓教材

國際會議

資訊科技講座

保護個人資料私隱

資訊科技講座時

日期及時間	講題	講者	講座內容要點	地點
2014年				
10月4日(星期六)下午3時30分至5時	探討網絡安全—如何避免被網上起底	林祖舜先生(網上服務供應商聯盟主席、互聯網專業協會常務理事)	<ul style="list-style-type: none">如何避免被網上起底如何安全地使用網絡社交工具：在社交網站或討論區披露個人資料存在陷阱與危機以實際例子分析網絡起底的因由，從而採取預防措施	藍田公共圖書館推廣活動室
11月8日(星期六)下午2時30分至4時	智能手機的私隱陷阱	林祖舜先生(網上服務供應商聯盟主席、互聯網專業協會常務理事)	張宗頤博士(個人資料私隱專員公署資訊科技顧問)智能電話逐漸可以提供手提電腦或桌面電腦的大部分功能，例如使用互聯網、電郵、儲存及處理資料，以及使用流動應用程式。隨著智能電話的滲透率及威力日增，如	東涌公共圖書館推廣活動室





講義可以在網上下載

		技顧問)	講座以輕鬆的手法，教你如何保障電腦及智能電話的安全，如何安全地使用Wi-Fi無線網絡及公共電腦，認識清楚網站Cookies、如何安全地使用便攜式儲存裝置、認識清楚如何保護帳戶及密碼、如何使用加密來保護個人資料、及在維修/出售/棄置電腦前的注意事項。	
3月7日(星期六)下午2時30分至4時	辦公室資訊科技保安你要知	馬國鈞先生(國際信息系統審計(中國香港分會)CISM及CRISC統籌理事(香港))	面對日益關注個人資料私穩的情況，你如何面對及保障辦公室和客戶的私隱？	花園街公共圖書館推廣活動室

過往講座重溫

智能手機的私隱陷阱	下載講座講義
善用網上資源和社交網路 保護個人資料兼廣交朋友	下載講座講義
保障私隱—明智使用電腦及互聯網	下載講座講義
更多	



數字分享

香港人口	:	7.1百萬
香港的家居數目	:	2.3百萬
有上網的家居	:	2.0百萬
有上網的家居比例	:	86%
手機戶口	:	1.75千萬
有3/4G上網的手機戶口	:	1.26千萬
有上網的手機戶口	:	1.28千萬
香港Facebook戶口	:	4.4百萬
Wi-Fi 熱點hotspot	:	3萬個



在網上提供個人資料前要三思

網上要核實對方身份有一定難度

- 提供個人資料愈少愈好
- 考慮每一個問題是否有關連及必須
- 不要為小便宜而出賣親友及自己的個人資料
- 閱讀收集個人資料聲明



在網上提供個人資料前要三思

收集個人資料聲明

- 必須包含收集資料目的、資料承轉人的類別，以及查閱及改正你的個人資料時可以聯絡的人士

私隱政策聲明

- 涵蓋的範疇一般會超越收集資料，包括該機構如何處理、使用及保留其持有人的個人資料



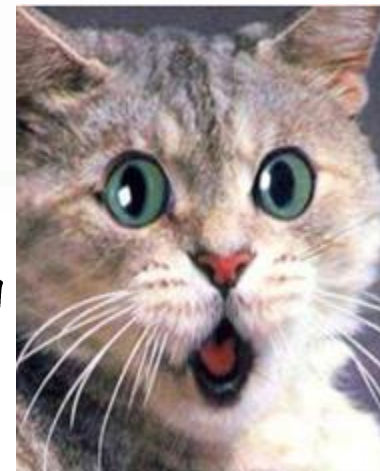
在網上披露個人資料前要三思



- 網上／社交網上的留言可以留存／流傳久遠
- 平均Facebook戶口有多少個「朋友」？
 - 190個!
- 你要考慮多久才會對190個朋友致詞？
- 你會考慮多久就在Facebook留言？
- 在各個站留下的零碎資料可以被他人匯集起來，從而重組你的身份
- 上載相片要留意有否洩露行踪
- 小心選擇重設密碼問題
- 請閱公署的「在網絡世界保障私隱－精明使用社交網站」－ 社交網站並非通訊工具，而是出版工具



不要信賴突如其來的電郵



- 電郵訊息可以是虛假的/發件人亦可以是偽冒的
 - 在回應電郵要求前，請三思。
- 如電郵要求你登入網上銀行、付款、電郵、社交網絡等服務
 - 你應使用你瀏覽器上的標籤連結。如訊息屬實，登入這些服務後，就可以看到同樣的要求。
- 如果你收到一些並非預期收到的電郵
 - 不應開啓內裏的附件。





電腦安全基本步 - 軟件保安

- 安裝防毒軟件
 - 安裝於電腦，智能手機及平板電腦
 - 不使用來歷不明的防毒軟件
 - 確保定時自動更新
 - 開啟個人防火牆
- 為每一位用家開設「受限制」用戶（即非系統管理員）
 - 保護免受惡意軟件攻擊
 - 保護個人資料免受其他用家查閱
- 定時更新保安修補程式（包括操作系統及程式）
- 不要為手機長「越獄」（Jailbreak）





電腦安全基本步 - 軟件保安

- 決不安裝盜版軟件
 - 幾乎所有盜版軟件及載有盜版軟件的網站都有惡意軟件存在
 - 盜版軟件不只是程式, 還包括音樂、影片等





電腦安全基本步 - 實體保安

- 實體保安可以保護一旦被遺留或遺失的裝置
 - 把不使用的裝置用密碼屏幕鎖上鎖 - 保護個人資料免受其他用家查閱
 - 為智能手機及平板/手提電腦安裝防盜軟件
 - 追蹤下落
 - 遠程控制資料刪除





上網時的安全清單

- 如用非私人電腦, 不要剔「記錄我的登入狀態」
 - 否則其他人就可進入你的戶口
- 公共電腦只宜瀏覽非敏感網站
 - 因為無法確保有否被安裝惡意軟件, 不應上傳、下載或瀏覽敏感資料





無線上網 (Wi-Fi)

- 虛假的Wi-Fi網絡熱點易被設置
 - 一旦你使用這些虛假的網絡熱點傳輸通訊，你的個人資料就可能被截取
- 當你是透過公共Wi-Fi上網時
 - 不應以管理員的身份登入你的電腦
- 不論你是否使用公共Wi-Fi
 - 請時刻確保你已採用SSL加密通訊
- 家居Wi-Fi請以WPA2加密技術來保護
 - 確保同一網絡的其他電腦不能竊聽





Secure Sockets Layer (SSL) 保密插口層

- SSL (即 <https://>) 的用途

- 加密通訊資料
- 辨別網站身份



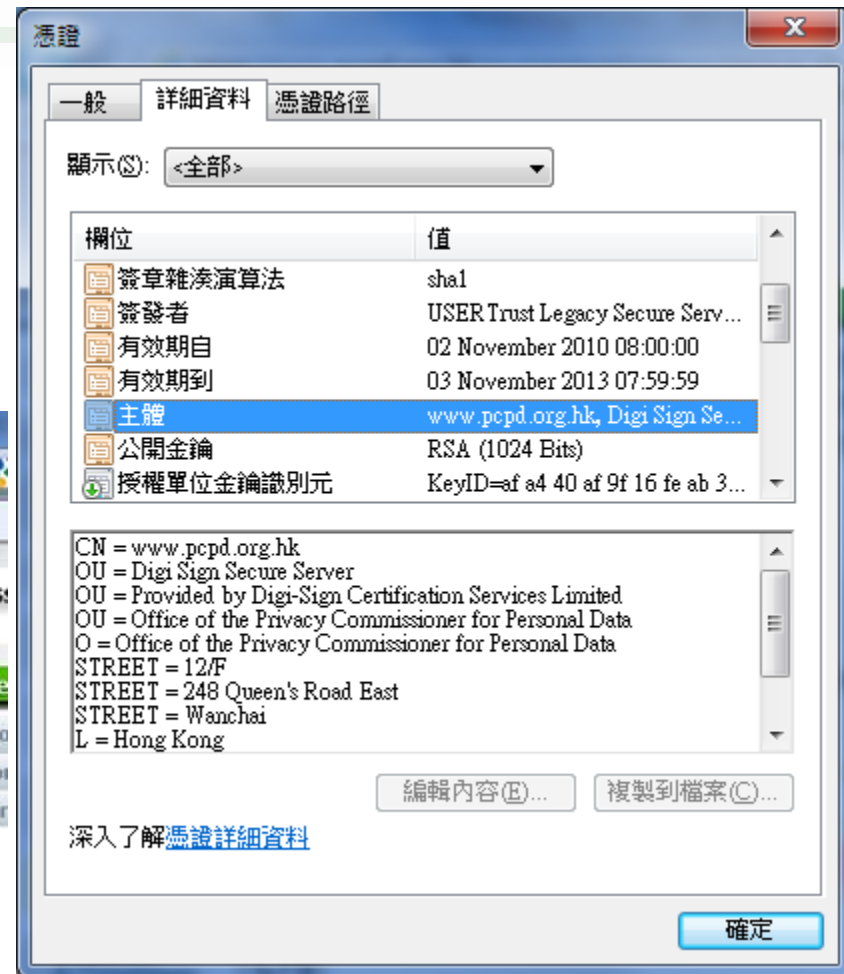
- 加密通訊資料

- 如果網站支援，可用 [https:](https://) 代替 [http:](http://)，即可為通訊加密
- 有些網站會自動轉為加密 (鍵入 <http://www.gmail.com> 後留意地址欄的改變)
- 有些網站會支援加密，但要自行鍵入 <https://>
- 有些網站可能需要預設
- 最好養成習慣使用 [https:](https://)



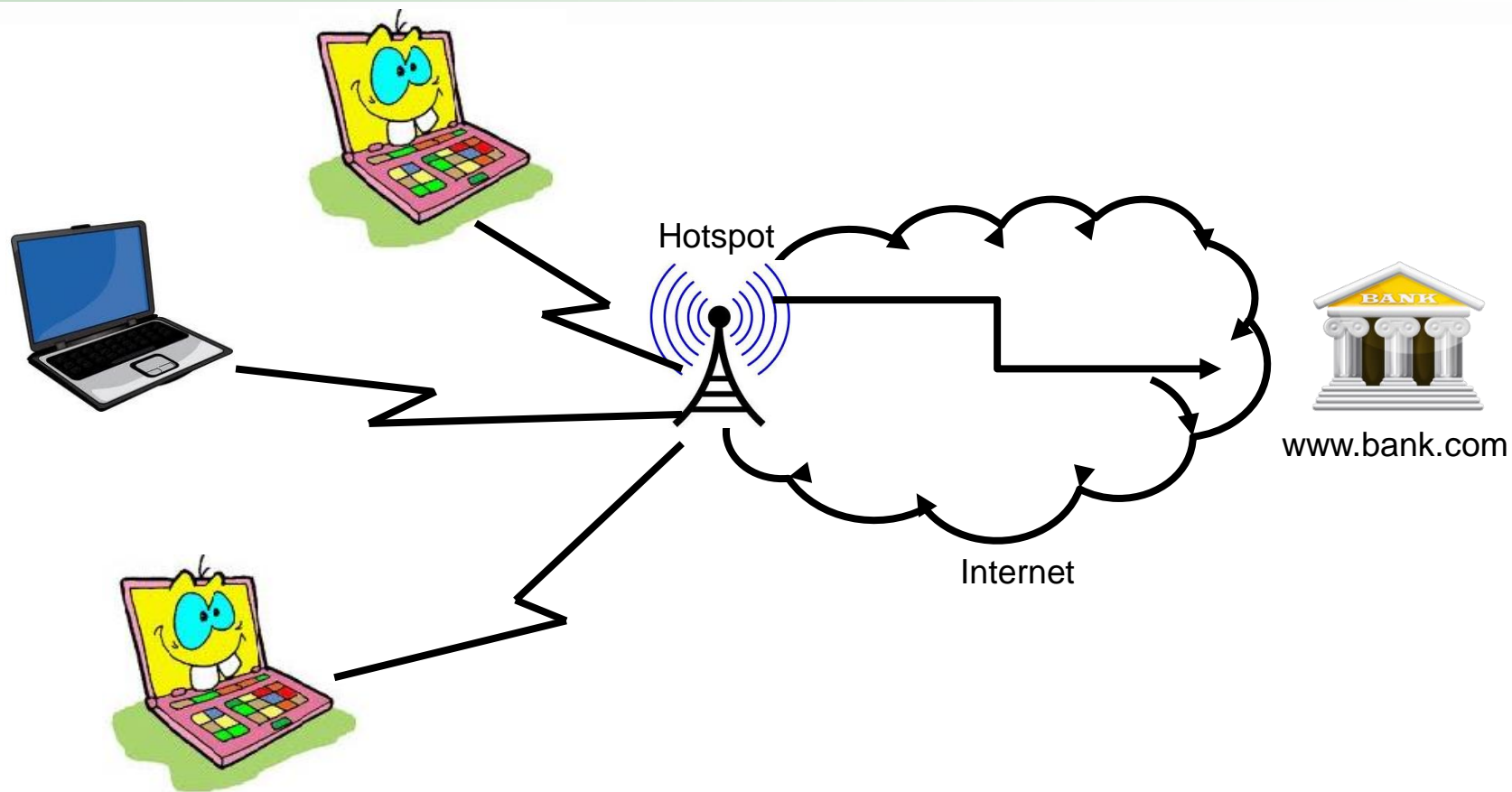
Secure Sockets Layer (SSL) 保密插口層

- 辨別網站身份
 - SSL 會顯示對方網站經第三方證實的身份



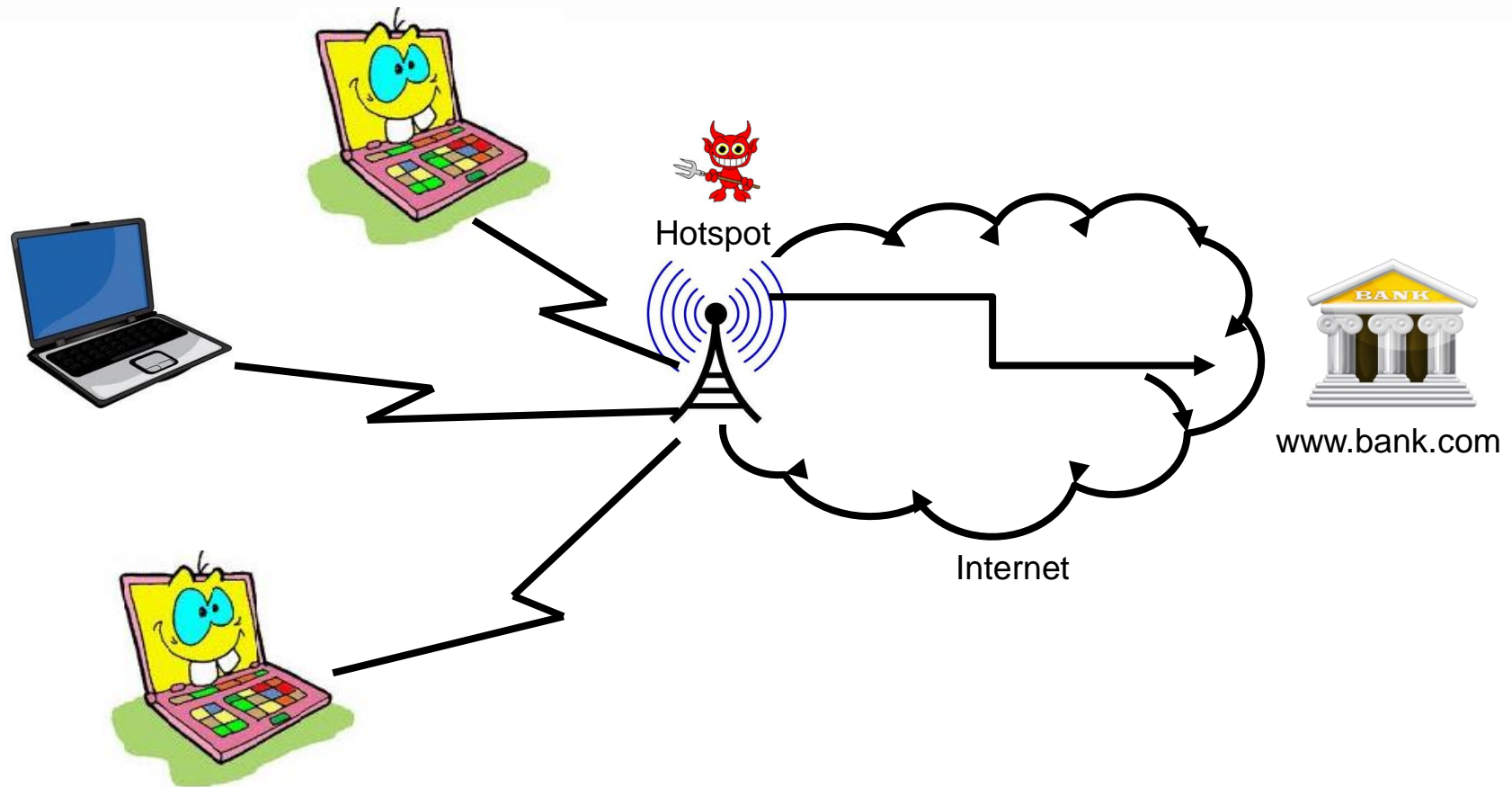


無線上網 (Wi-Fi)



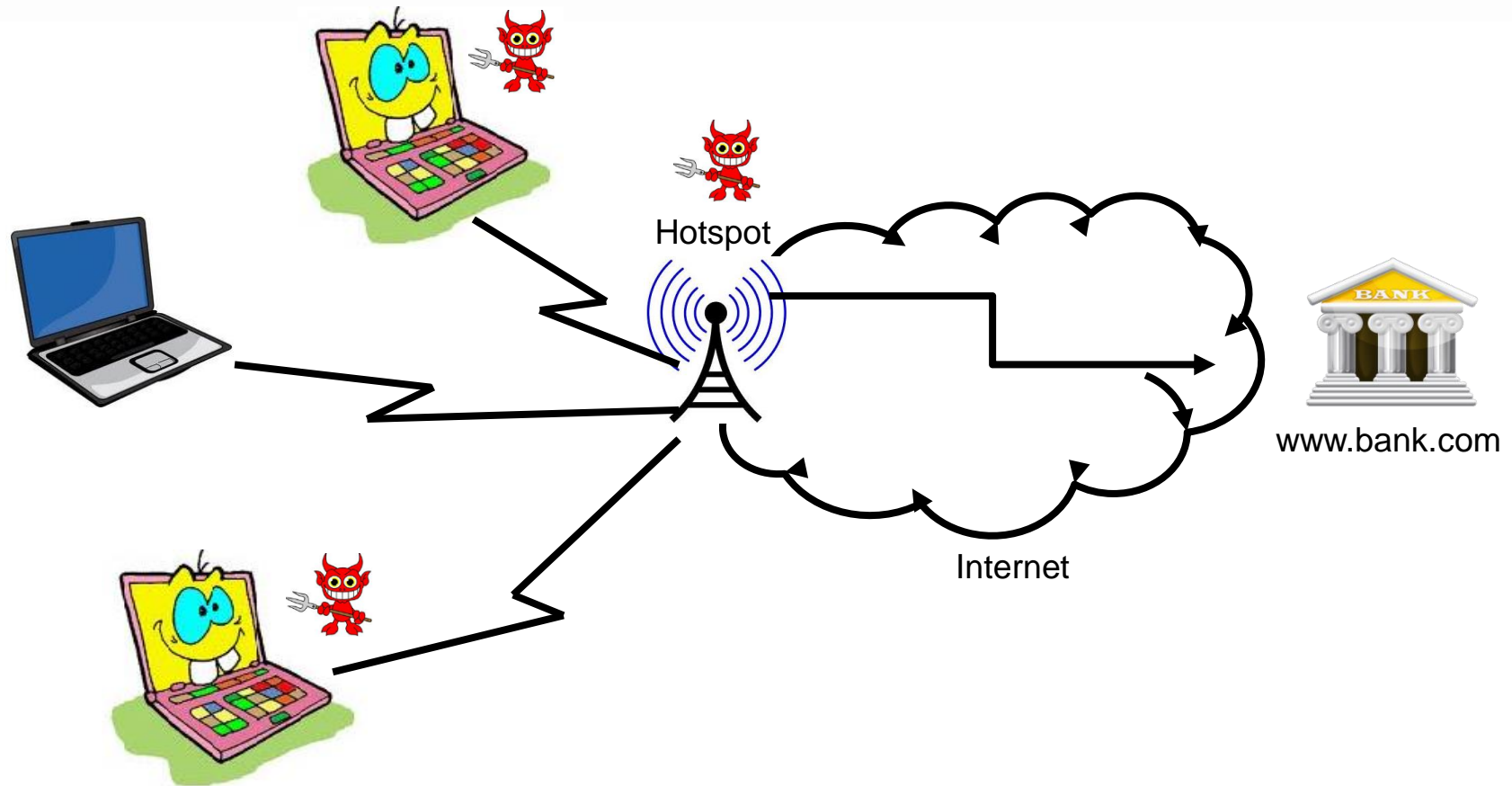


無線上網 (Wi-Fi)



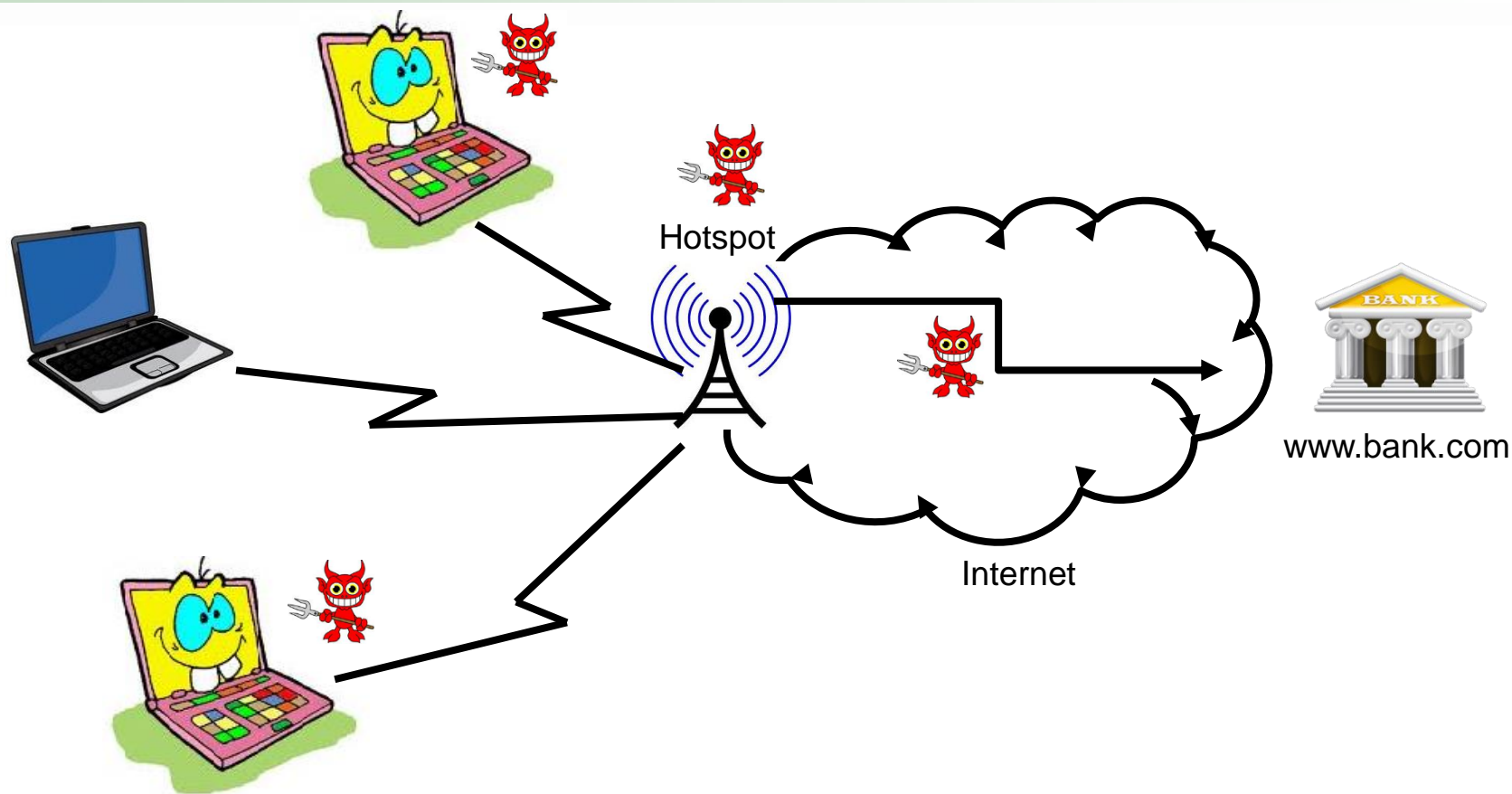


無線上網 (Wi-Fi)



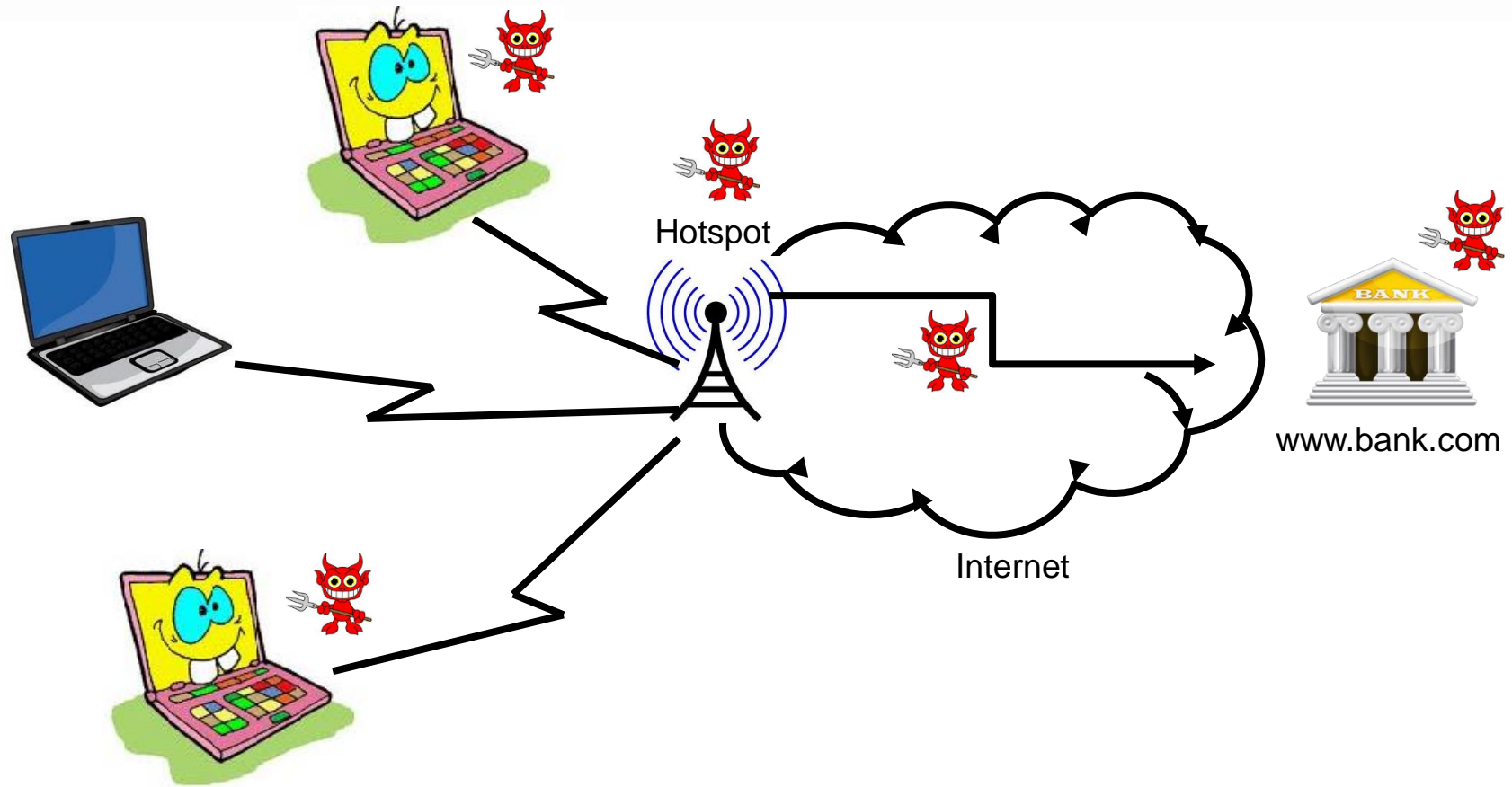


無線上網 (Wi-Fi)



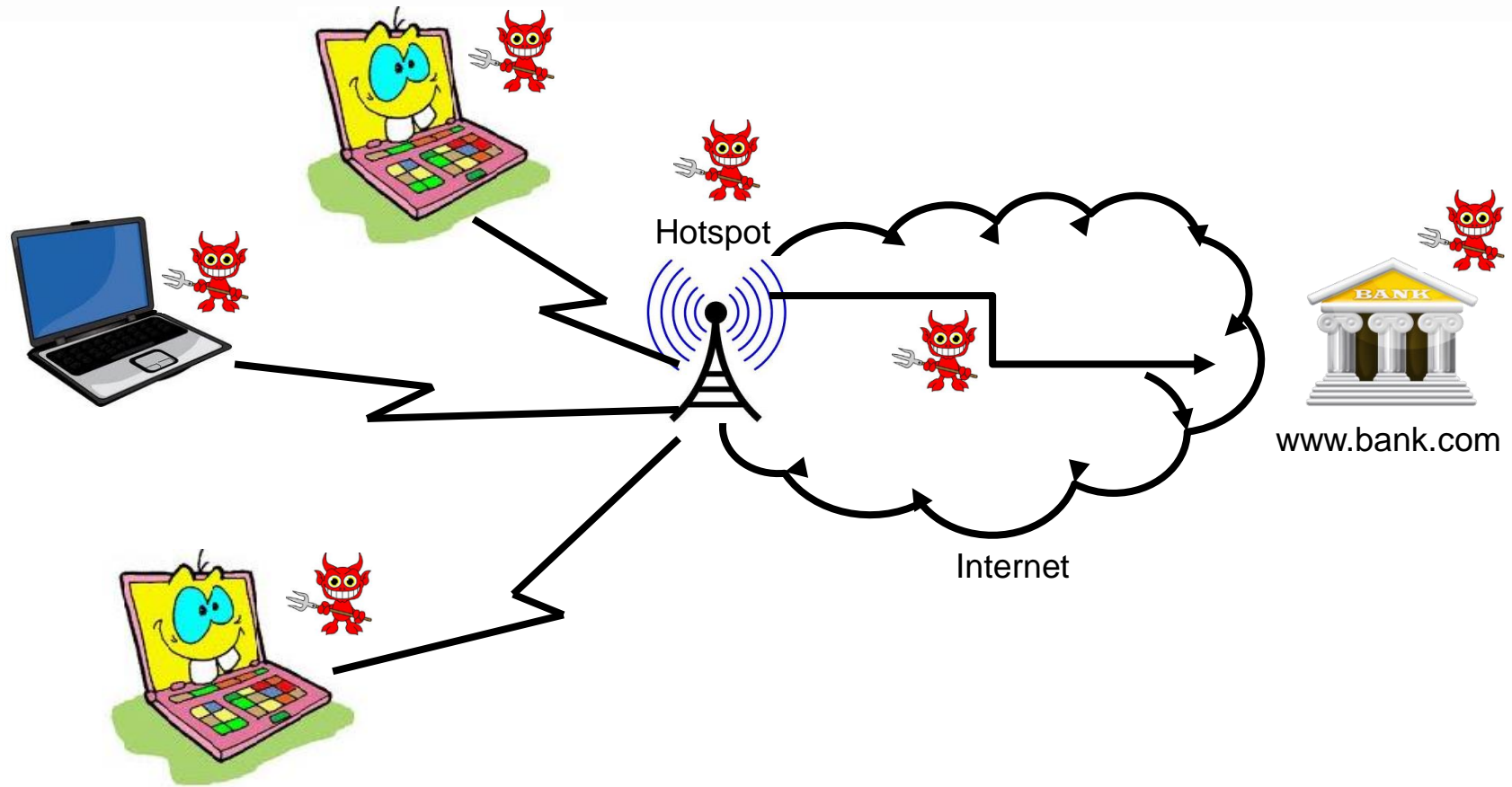


無線上網 (Wi-Fi)



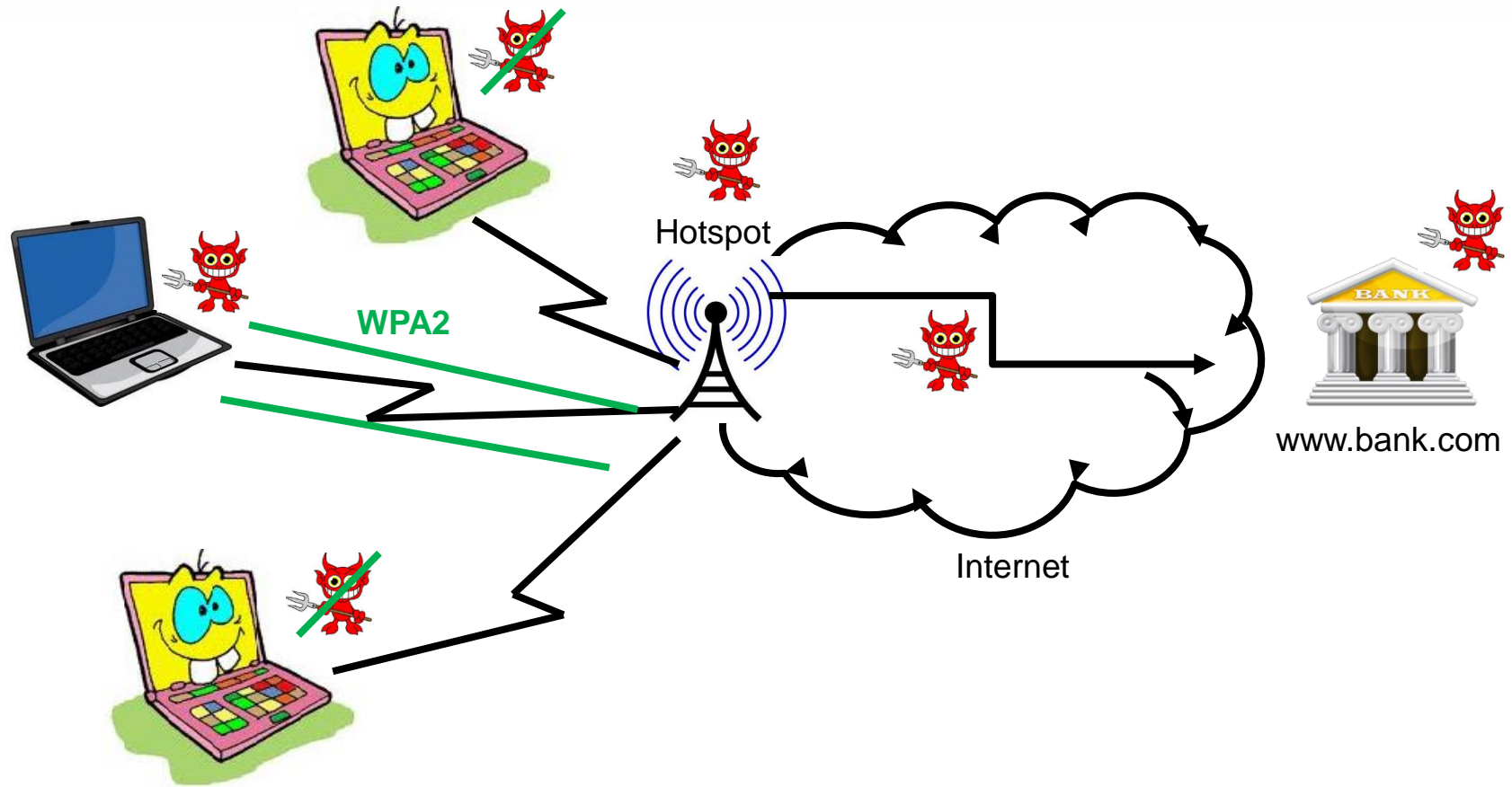


無線上網 (Wi-Fi)



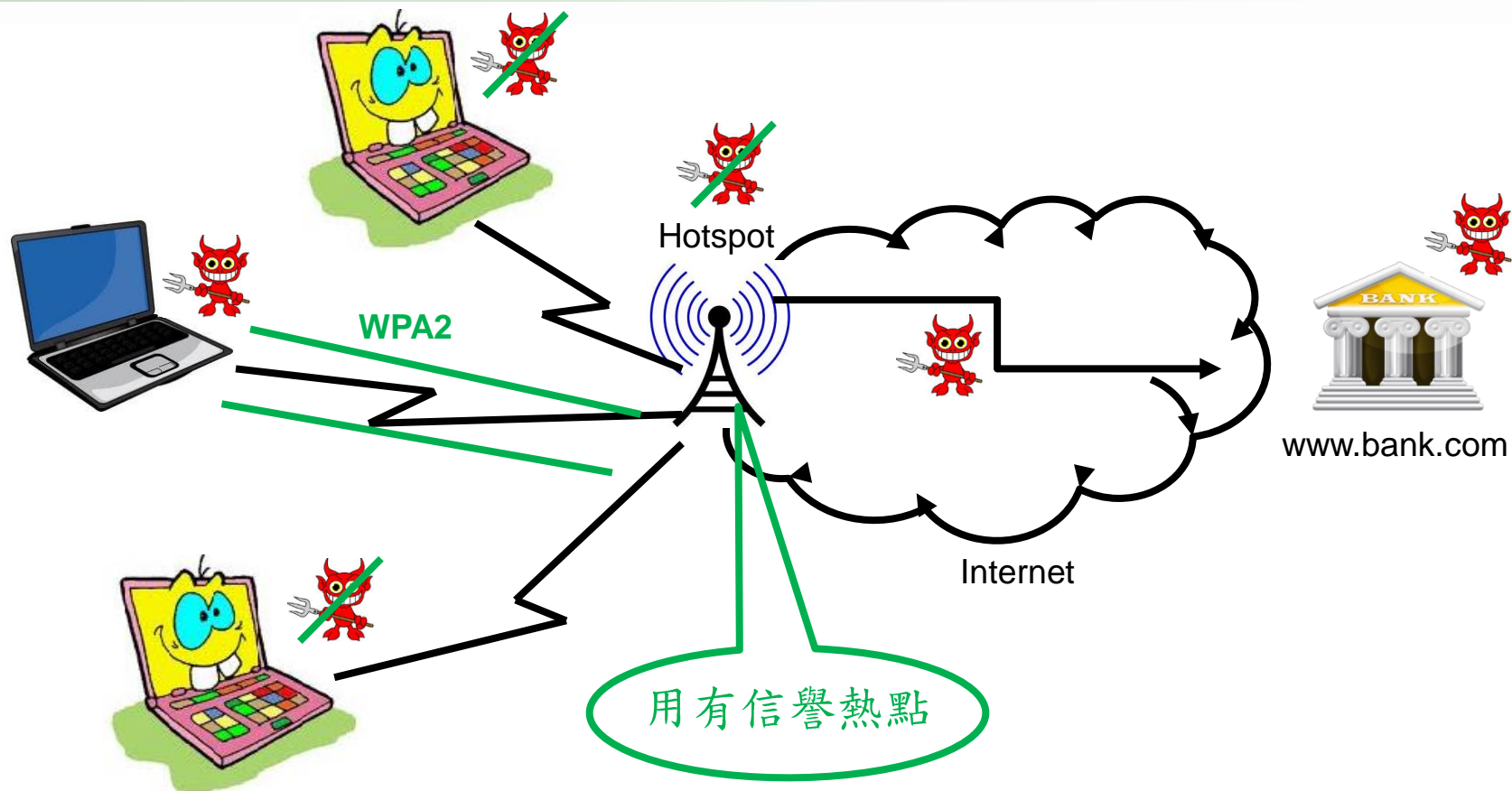


無線上網 (Wi-Fi)



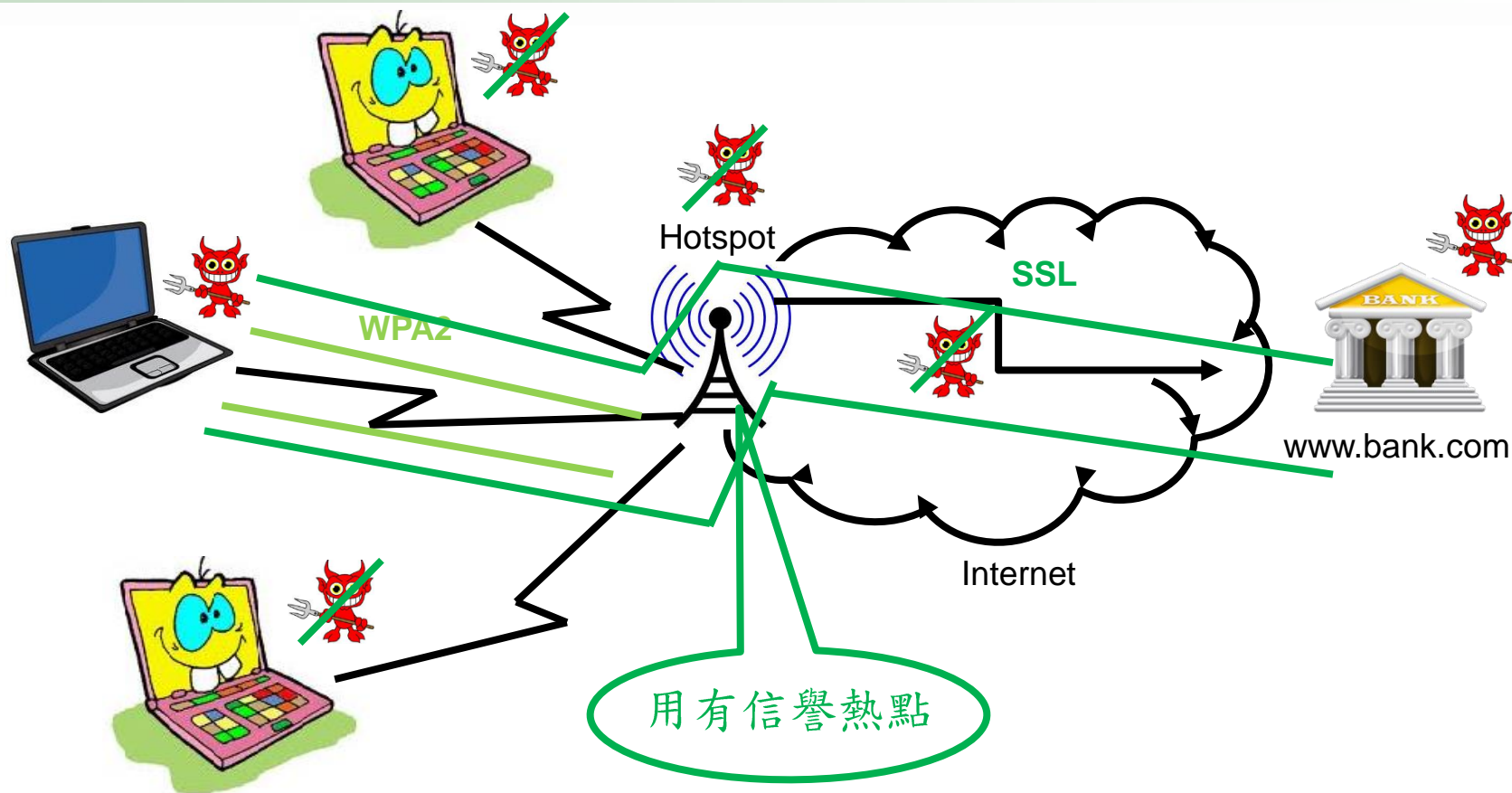


無線上網 (Wi-Fi)



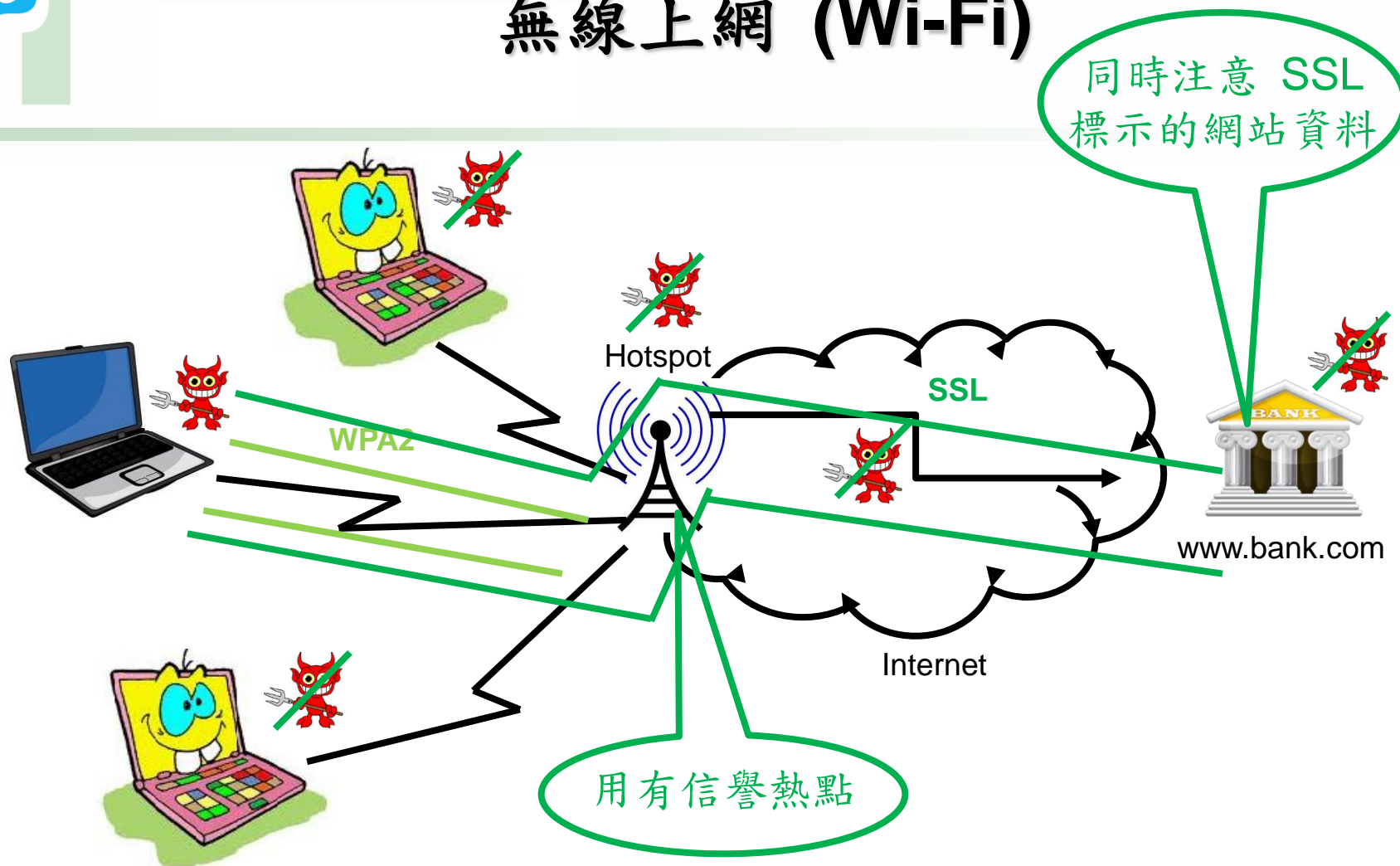


無線上網 (Wi-Fi)



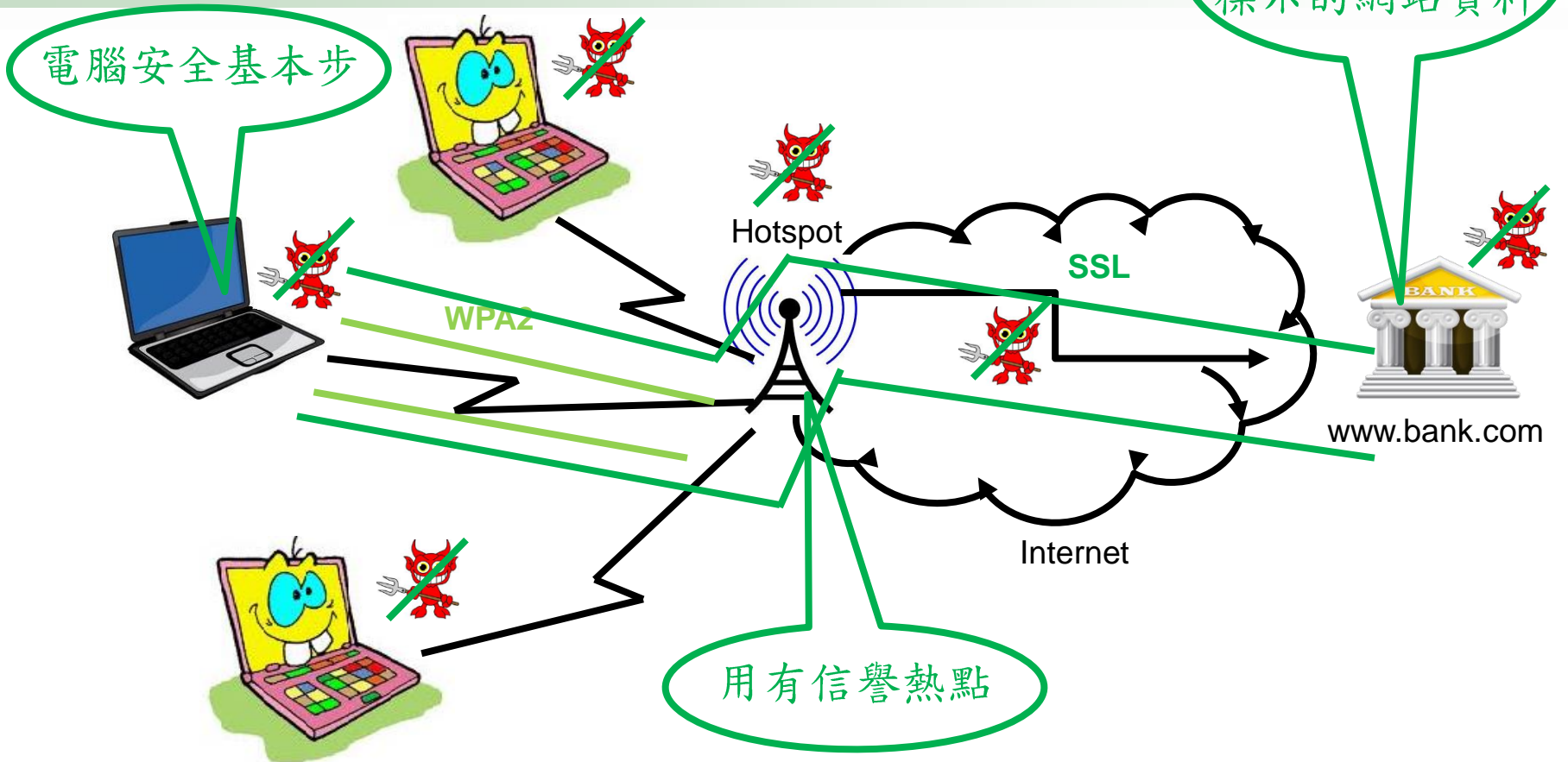


無線上網 (Wi-Fi)





無線上網 (Wi-Fi)





加密的好處

- 加密 ≠ 加了密碼!
- 加密 = 隱藏訊息
- 加密是防止資料被解讀的有效方法，特別有效於
 - 資料在互聯網傳送中
 - 電腦或網絡被入侵時
 - 資料在便攜式儲存裝置中





加密的好處

- 加密方法，例如：
 - 使用免費的軟件7-Zip (www.7-zip.org)獨立為檔案加密
 - 使用免費的軟件TrueCrypt (www.truecrypt.org)，在硬盤或USB記憶體內開立一個「儲物箱」，內裏儲存的所有檔案會被加密
 - 一般而言，使用Office2007或以上的加密功能亦可
- 要切記使用強的「加密算法」，例如“AES-128”
- 必需使用複雜的密碼，以及安全地保存及遣送密碼



香港十大最爛密碼

- 123456
- password
- 000000
- [web site name]
- 46709394
- 123321
- 5201314
- abc123
- iloveyou
- 30624700
- qwerty





帳戶及密碼的處理



- 要避免一旦密碼外洩，多個帳戶同時被受入侵
 - 勿以相同的名稱/電郵地址開立多個網上帳戶
- 請使用最少由八個數字及字母組成的複雜密碼
- 建立一套定期更改密碼的方法
 - 讓你能在不需寫下的情況下仍可想起更改後的密碼
- 請不要在多個帳戶(特別是一些存有敏感資料的帳戶)使用同一密碼
- 如果你懷疑你的密碼已被洩露，你應儘快更改所有使用這密碼的帳戶



網站 Cookies

- 工作階段(session) cookie
 - 方便登入網站，需要接納，會隨瀏覽器關閉時刪除
- 第一方 cookie
 - 方便登入及使用網站，可以自行決定接納與否
- 第三方 cookie
 - 非必要，故儘量不應接納
- Flash cookie
 - 非必要，故儘量不應接納





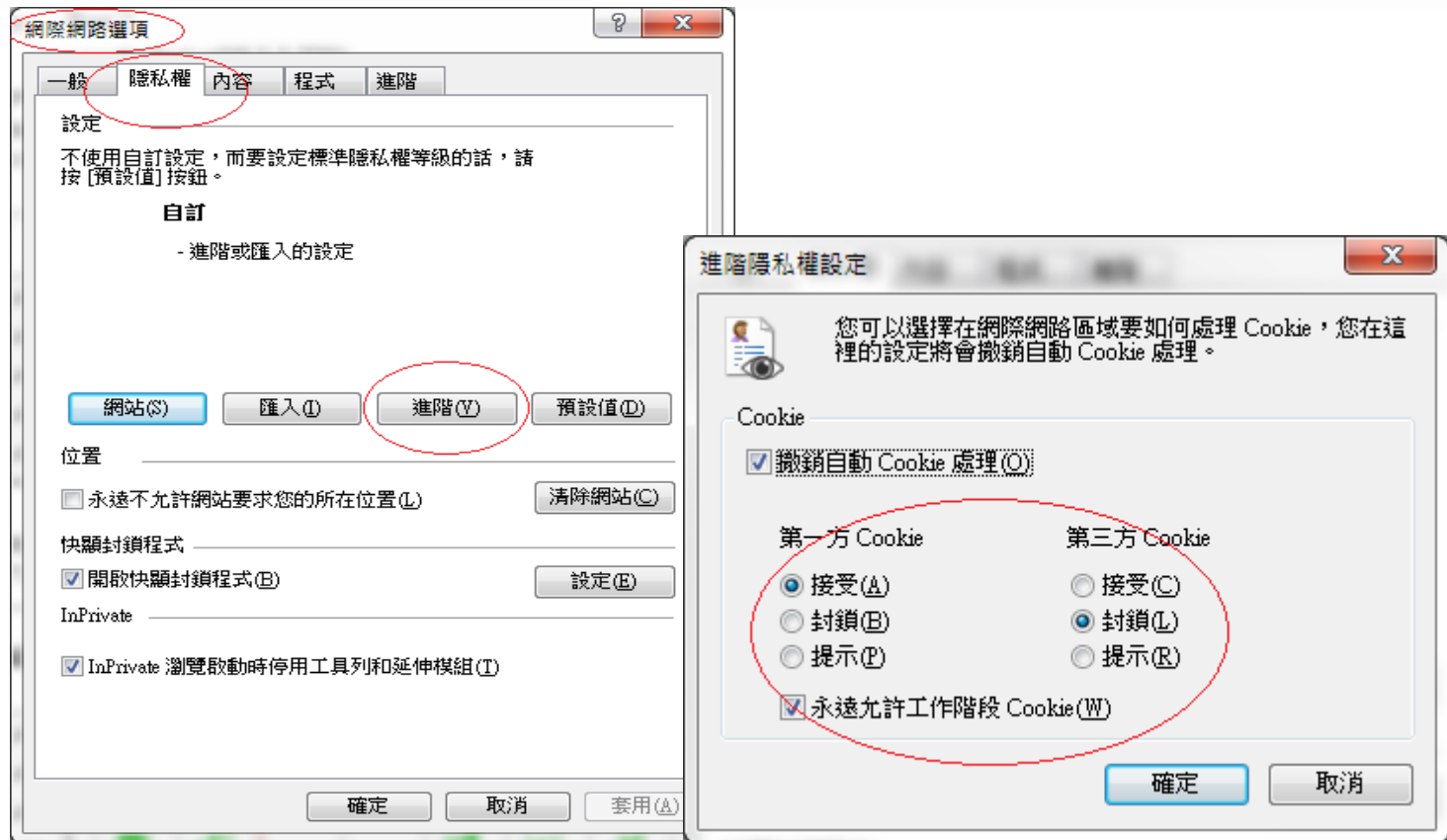
如何設置網站Cookies

- 工作階段及第一/三方cookie
 - 在每一個瀏覽器內設置
- Flash cookie
 - 在最新版本的Flash 內設置
- 可考慮使用瀏覽器的「私人／安全模式」
 - 關閉瀏覽器後便應該不會留下瀏覽的蹤跡（即不會保留瀏覽、表格或下載記錄、緩存檔案、儲存的密碼等），並拒絕接受cookies



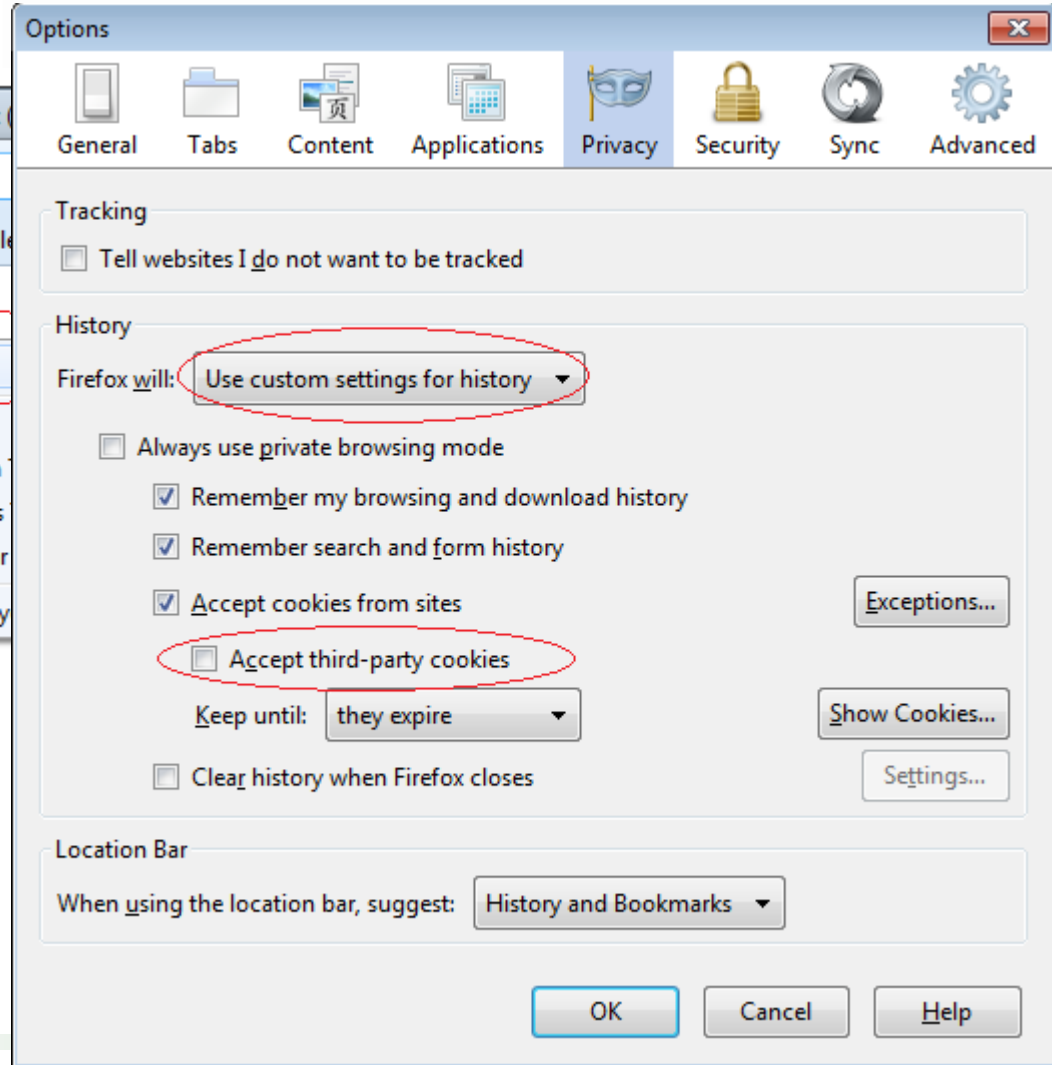
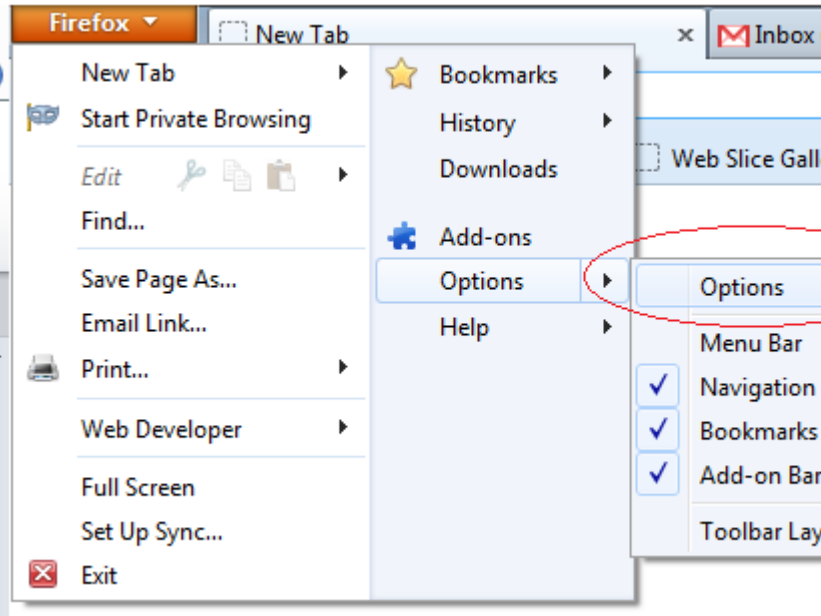


如何在IE設置網站Cookies



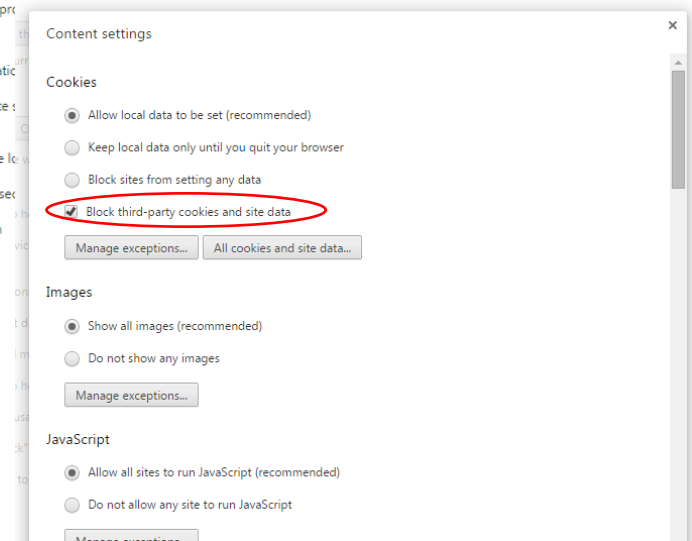
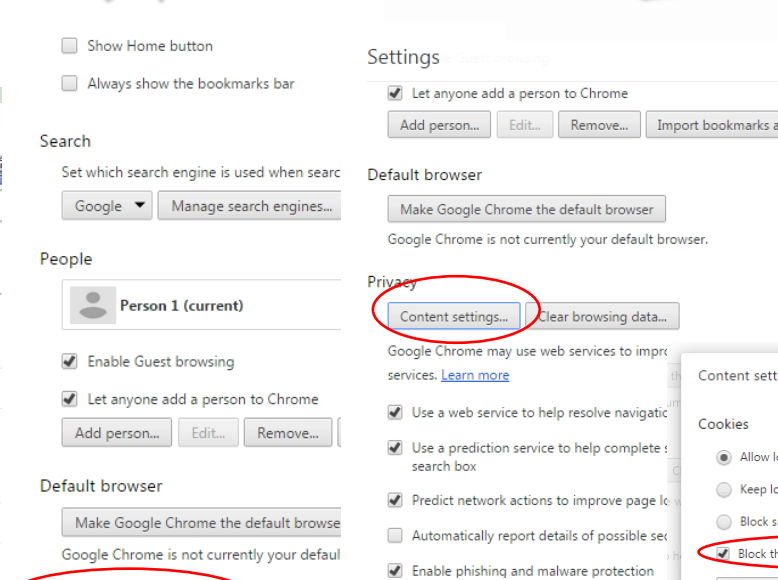
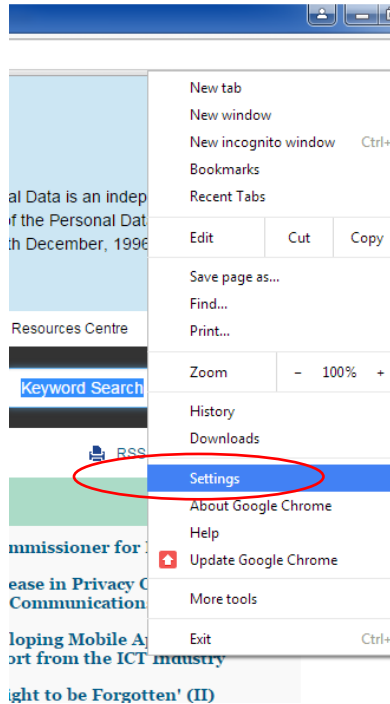


如何在Firefox設置網站Cookies



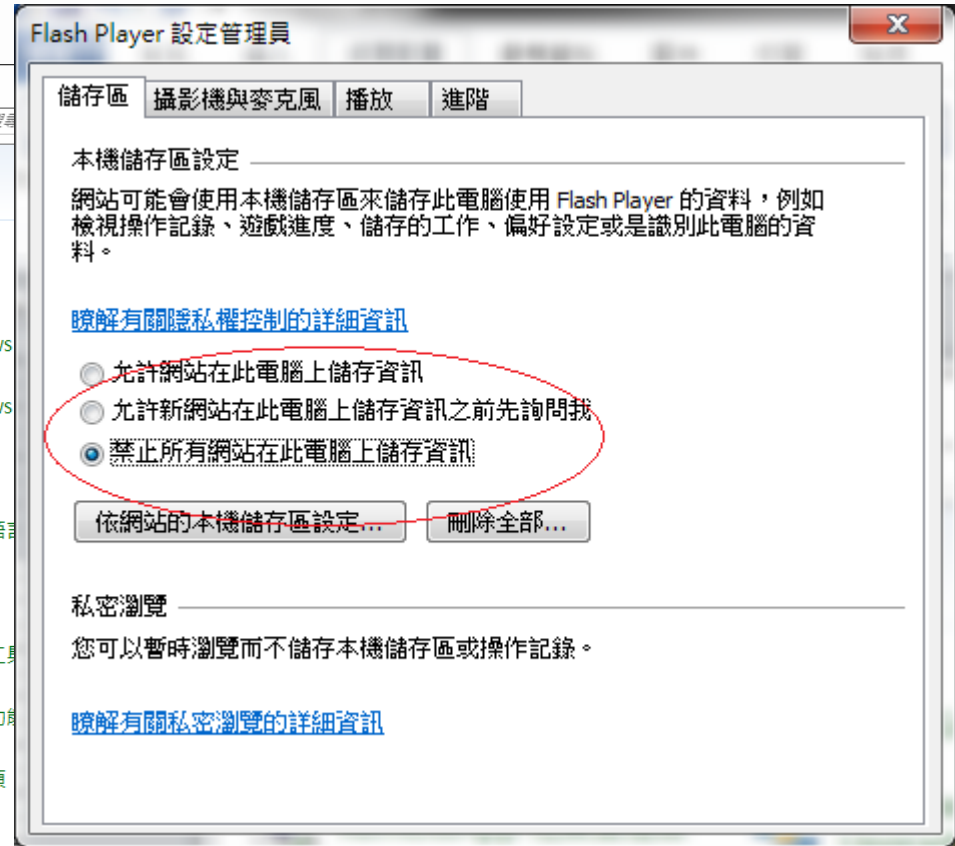
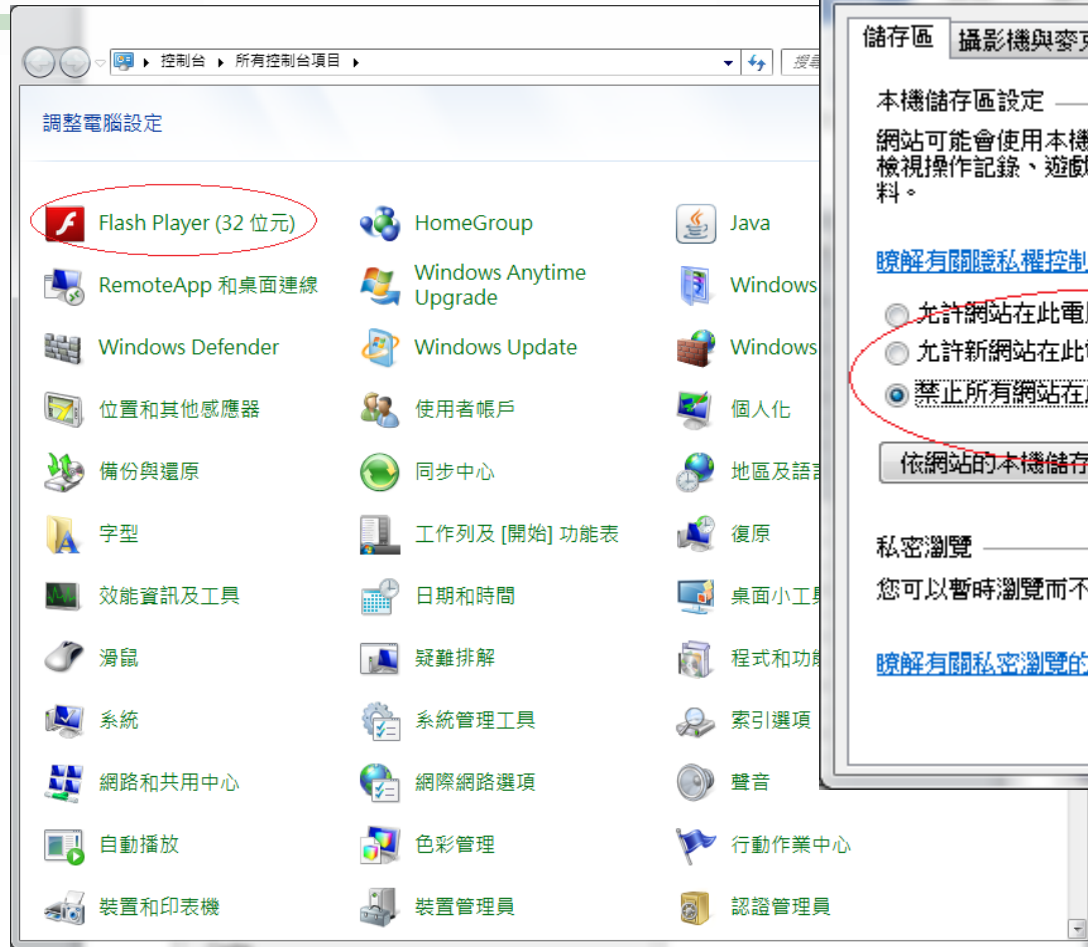


如何在Chrome設置網站Cookies



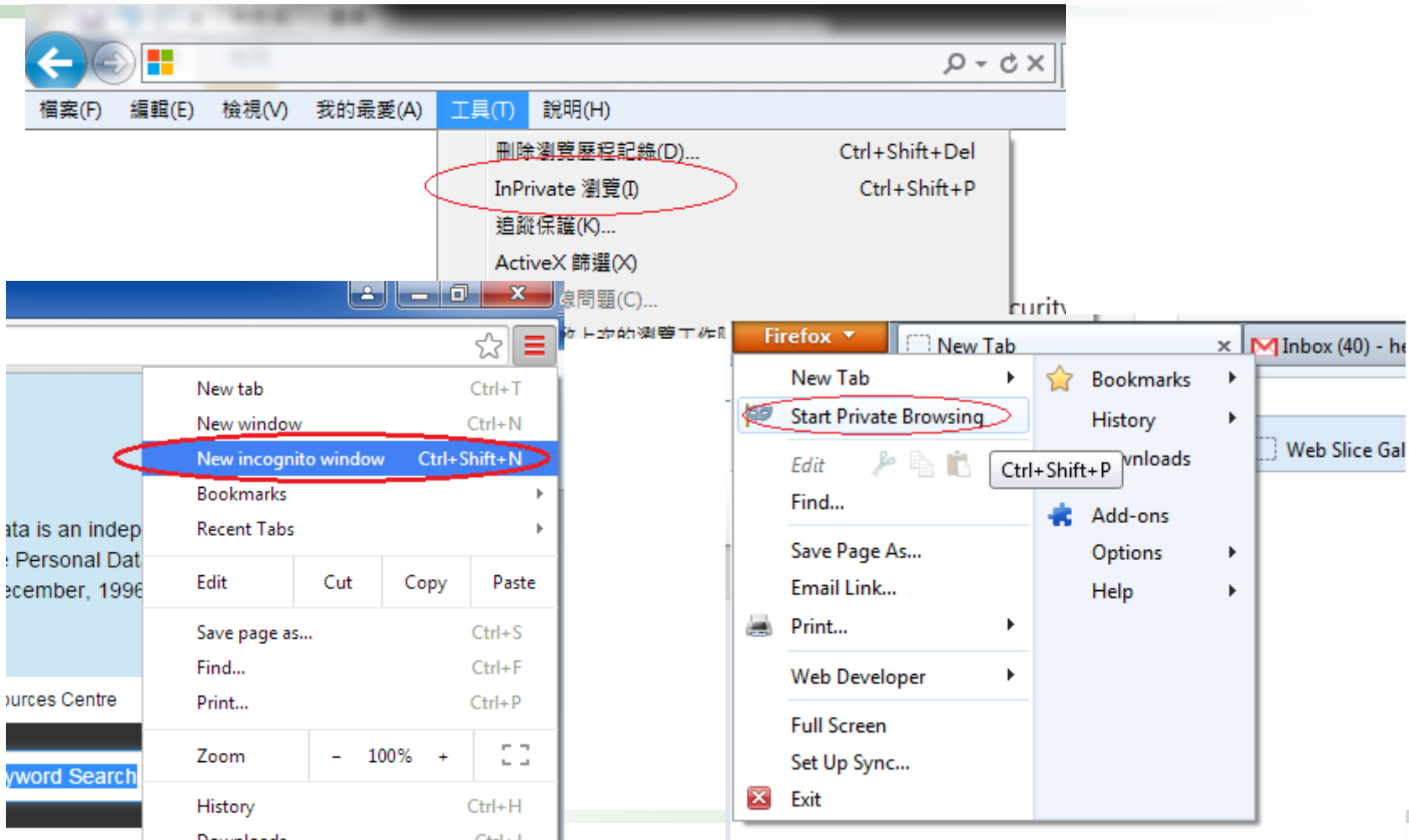


如何在Flash禁止本機儲存





如何在IE, Firefox或Chrome使用私隱瀏覽





安全使用便攜式儲存設備



- 便攜式儲存設備包括USB手指、光碟、智能手機及平板電腦
- 便攜式儲存設備內的資料應有備份
- 應假設便攜式儲存設備內的資料可能外洩，資料因此應該加密
- 使用密碼鎖好手提電話/ 平板電腦/ 手提電腦





Foxy 分享軟件

- 太多警世例子
 - 警隊
 - 消防處
 - 繳費靈
- Foxy 官方網站已關閉
 - Foxy 下載網站十之八九充滿病毒
 - 下載之 Foxy 本身亦可能有病毒
- 記着 -> 外洩資料=覆水難收





電腦的維修、出售及棄置

- 維修公司有否完善的處理個人資料的政策及方法？
- 儲存裝置（硬碟/記憶體）有否備份？
- 儲存裝置（硬碟/記憶體）可否先行取出？
- 重要檔案是否已加密？
- 利用永久性刪除程式徹底清除資料（硬碟/記憶體/ 手機/手機記憶卡）才棄置。

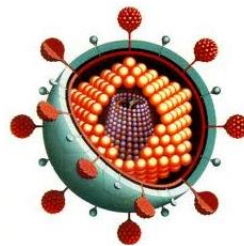




保障私隱 – 明智使用智能電話

• 保護你的智能電話

1. 安裝防毒軟件
2. 安裝防盜軟件
3. 啟動自動鎖屏功能
4. 不要越獄/改動作業系統
5. 維修/棄置智能電話前應刪除內裏的資料
6. 記錄IMEI碼[^]



[^] 在手機上按*#06# 即可獲知



保障私隱 – 明智使用智能電話

- 保護智能電話內的資料
 1. 只儲存聯絡資料於電話簿中
 2. 採用加密保護資料
 3. 不要使用不可靠的公共Wi-Fi
 4. 定時清除瀏覽記錄





保障私隱 – 明智使用智能電話

- 安全使用應用程式

1. 只使用官方程式
2. 了解應用程式能查閱甚麼資料
3. 定期檢視你的應用程式

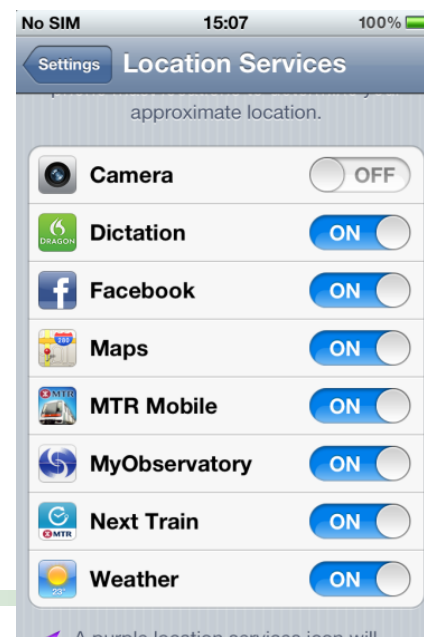




保障私隱 – 明智使用智能電話

- 精明設定位置資料

1. 關閉相片的地理標記
2. 關閉位置服務及移除過往的地理標記記錄
3. 定期查閱位置服務允許權





請與青少年及兒童分享所知





問答時間

