

## 流動通訊日新月異 教你善用新 apps 保護個人資料

講者：互聯網專業協會 常務理事 陳家豪先生

日期：2011 年 7 月 9 日

*免責聲明：以下講座內容僅代表講者意見，並不反映個人資料私隱專員公署及其他合辦機構的立場)*

### 公開個人資料的利弊

十多年前，我在周六、周日上班的時候，公司大廈的保安為防陌生人擅闖，一定會檢查來者的身份證，差不多要留下身份證副本才能進入大廈。檢查身分證雖是嚴密的保安方法，但可能讓檢查者盜用身份證上的個人資料。然而，完全不檢查身分，又可能讓壞人輕易進入大廈。所以，現在的做法取兩者平衡，只需登記。

我們看待個人資料的問題，應從多方面思考吸納正反兩面的意見。個人資料當然需要保障，但甚麼資料也不提供，也會招致損失。市面上也有些優惠，需要我們先提供一些個人資料方可享用；然而，如果我們不問對象，把個人資料盡露人前，甚至向身份不明的人透露，也有危機。

以上是討論私隱問題的大方向，以下我們會探討保護個人資料的方法。

### 正確使用智能手機

#### 為何需要正確使用智能手機？

傳統手機非常簡單，除了通話功能，就只能發送短訊及儲存電話號碼。現今的手機，除了上述三項基本功能，還可上網、拍照、錄音、觀看短片……有了上網功能，即是可收發電郵，甚至可以投注、買樓、訂貨、使用銀行服務……智能手機與家用電腦簡直沒有多大分別，甚至功能更多，只是螢幕較小而已。我們還可以把智能手機連接到電腦螢幕，連畫面大小的問題也可解決。可以說，智能手機已經超越「手機」這個概念了，成為隨身攜帶的電腦。

數年前，某藝人洩漏了電腦裡的照片，鬧得滿城風雨，相信大家仍然記得。這個藝人並未好好保護電腦裡的資料，所託非人，後果嚴重。電腦檔案必須好好保護，而既然智能手機比電腦更強大，我們更應多花心思保護裡面的資料。電腦放在家中，不故障也不用帶出家門，頂多是防火牆設定不夠嚴密，上網時被他人入侵。然而，智能手機不但會自動連上網絡，還比電腦容易遺失。試想想，大家在智能手機裡輸入了多少資料？除了照片，有沒有儲存密碼？銀行資料？如果電話跌在

街上，被他人拾到，那怎麼辦？

智能手機還可以安裝 apps（應用程式）。各位乘搭港鐵，應該發現不少人都使用蘋果 iPhone，可以說 iPhone 已成為全港最多人使用的「電腦」了。iPhone 也可安裝 apps，而最多人使用的 apps 就是 Facebook。Facebook 約於 05、06 年出現，當時大家多只在電腦使用，但自從越來越多人用手機上 Facebook，就出現了很多手機專有的功能，例如「打卡」可以讓朋友知道自己身在何處。

香港的 2G 手機用戶在去年已超過 100 萬，3G 用戶更有 400 多萬，共佔香港人口百分之七十。雖然不能排除有人擁有多於一部手機（就算使用 iPad 等平板電腦，上網卡也含電話號碼），但也可見覆蓋率之高。

智能手機、iPad 等工具非常方便，我使用 iPad 後已經不買報紙——報紙一天更新一次，電子工具上的新聞卻隨時更新，我不用每天回家才能收看新聞，也不用時刻收聽收音機。我甚至敢說，五至十年後，不會再有人使用傳統收音機。現在上網頗為便宜，網上也有電台廣播，而且收聽比用天線收音機方便。網上電台還有互動功能，就連點歌也較容易，按幾個鍵、繳付幾元就確保可以跟電台傳遞訊息，不用打電話幾經辛苦才接通。

互聯網服務越趨發達，相信使用智能手機的人數只會越來越多。不過，假設你一向騎單車上下班，突然有神仙送你一輛法拉利跑車，你可能會欣喜若狂，立刻捨單車取跑車。但你懂得駕駛跑車嗎？懂得煞車嗎？會不會一開車就撞上欄杆？傳統手機和智能手機，就像單車和法拉利，一向使用傳統手機的人未必馬上適應智能手機，所以以下會談談智能手機的注意事項。

## 常見智能手機 apps 簡介

### ✧ 電郵

不少人經常使用電郵，有用電腦收發的，也有用手機收發的。相對電腦，手機可隨時隨地收發電郵，相信用戶會越來越多。手機電郵沒有字數限制，並可以附上圖片或影片，那也會逐漸取代最多只有 160 字的 SMS 短訊。手機電郵還有一個好處，就是可以把電郵「推」(Push) 給對方，對方即時知道有新郵件，不用像以前那般，要到收件匣下載時才知道。

### ✧ 即時同步資料

不知道大家有沒有把手機掉到水中的經歷？發生了這種意外，最痛苦的不是要花錢再買手機，而是遺失手機裡的資料。即使已經備份，要重新輸入資料也很麻煩。

資料同步系統卻可輕鬆解決這問題。

資料同步系統分為兩種：第一種須連接電腦，用家必須定期連接，才能備份，如果你遺失手機前已有三個月都沒有連接電腦，那這三個月的手機資料都會一併遺失。第二種卻透過手機連接上網的功能，可以把手機的新資料即時備份至網上，非常方便。即使丟了手機，也不用為遺失資料而煩惱。

#### ✧ 免費長途話音通訊

打長途電話非常昂貴，以前在街上電話亭打長途電話，更是每人一個硬幣只可通話幾十秒。現在卻可以使用手機的免費話音功能作網上通話。雖然需要上網費，但付了上網費後，便可以免費長途通訊。有些電話服務供應商不願提供這個功能，免得損失大筆長途電話收入，但受到外界批評，因為主流意見認為供應商應給予客戶選擇。

#### ✧ 地圖導航

比一般地圖更方便。街景 (Street view) 功能讓用家直接在地圖上看到大廈外貌，更容易辨認地點。有了這個 apps，我們只要輸入地址，就可以馬上找到它在地圖上的位置。不過，大家要小心：出了香港邊境，使用地圖便可能要付高昂的漫遊費用，隨時上萬元。

#### ✧ WhatsApp

據聞有電訊商向電訊管理局訴苦，因為這個 apps 代替了短訊，令電訊商的收入大減。只要雙方的手機都安裝了 WhatsApp，那就只須輸入對方的電話號碼，便可以免費把自己手機的電郵、照片、影片等傳送給對方。WhatsApp 基本上可以安裝在所有的智能手機平台。在蘋果手機下載 WhatsApp 須付 0.99 美元，在其他平台則免費，WhatsApp 不靠下載費而靠廣告費維持收入。

WhatsApp 之外，還有 Viber、Tango 等等，它們還可以讓人免費打長途電話。

#### ✧ Facebook

Facebook 原是美國某大學的畢業生互相聯絡用的，而 Facebook (臉書) 一詞原是指畢業生名冊，以冊上張貼學生照片而得名。以往的 Facebook 在紙上記錄各畢業生的聯絡方法，現在則在網上，更容易讓人找到。最初臉書出現時，只有幾所大學採用這系統，接著就連中學、甚至普通人都開始使用，用戶人數逐漸增至 7.5 億之多。

香港是世上 Facebook 滲透率最高的地區之一，其他地方的 Facebook 滲透率反而不及。以美國為例，不是所有人都願意在恐怖主義的陰霾下，上載自己的個人資

料。而且美國鄉郊地區地廣人稀，一條村可能只有幾間房屋，保安程度也不高。上載太多個人資料（例如日常行蹤、親友姓名等），壞人便可以透過「人肉搜尋」找到你的居所，非常危險。即使透過 Facebook 找到舊朋友，二人也可能住在不同州份，難以相見。

香港的環境卻較特殊，不少人家中都有外傭看守，而且一棟大廈裡住客眾多，鄰居互相照應也較容易，樓下亦有保安看守。在網上找到舊相識後，約出來見面也很方便。Facebook 除了助人找回舊相識，還可以交朋友、通訊、分享照片，甚至自我宣傳（Personal branding）——只要廣交 Facebook 朋友，然後多分享適合的照片，便可以建立某個形象。以往這樣做要出書、主講講座、上城市論壇，現在可透過 Facebook，低成本地達到目的。

手機 Facebook 還有「打卡」功能。你去了某個地方，可能想跟朋友分享你的行蹤，但每次都要親手打上地點，比較麻煩。智能手機安裝了 GPS (Global Positioning System，全球衛星定位系統)，可解決這問題。衛星本作導航飛彈之用，後來部分頻譜開放給民間使用，可以找到你身處的位置。不過，如果你身處室內，GPS 未必找得到，所以又有 AGPS (A Assisted GPS，輔助全球衛星定位系統)，可以接收 Wi-Fi、2G 或 3G 手機訊號等等，計算你的位置。香港極多高樓大廈，所以更常使用 AGPS。

使用 AGPS 定位後，不但可以記錄你去過甚麼地方，還可以透過 Facebook 告訴朋友。有時候，我在機場「打卡」後，馬上就有朋友表示也在機場，於是我們登機前可以敘舊一下。

## 使用 Facebook 的注意事項

我們在外要有儀態，在網絡世界也要遵守禮儀。禮儀的英文是 Etiquette，網絡禮儀則叫 Netiquette (Network Etiquette 或 Internet Etiquette 的簡稱)。相信大家平時不會隨便數落他人，避免影響自己的形象。然而，在網上世界，有些人用了假名就口不擇言，粗口、猥褻、謾罵無所不有，但一旦被揭發出你是誰，就會收到反效果。

Facebook 還有「Tagetiquette」。Facebook 使用者可以在照片上標籤相中人（「tag 人」），但我們應避免傳揚他人醜態，不應該在他人出醜或不雅的照片上「tag 人」。

對於自己的個人資料，我們有選擇怎樣處理的權利。如果你在 Facebook 使用真名，你可以多公開自己的好消息，例如參與了甚麼社會服務，慢慢為自己累積好名聲，對於將來求職、追求心儀對象也有幫助。但是，對於他人的個人資料，我

們有責任好好保護，這就是網絡禮儀。

有些人很明顯是你的朋友，但你會發現他無端會在 Facebook 上放了例如韓國美女照片又或何時會有新的時裝發售等資訊，這是因為他被人「tag 了」。我們對此應要反抗。反抗方法例如「反 tag」對方、或留言表示不滿，或通知你的朋友，教導他適當管理自己 Facebook 的戶口。

另外，他們可能下載了很多遊戲或 Apps，而安裝這些 apps 時，被要求賦予 apps 一些不合理的權力。例如，Facebook 會在你下載 apps 時，問你會不會向有關 apps 提供某些的資料。一般來說，要求我們提供名字、生日等基本資料，是可以接受；要求電郵地址還勉強可以；但要求在我們 Facebook Wall 上張貼留言，就會導致一些廣告留言；如要求存取動態消息及隨時存取我的資訊，甚至取得個人檔案資料，這就太不合理了。

如果我們為了這些不重要的 apps 提供許多個人資料，Wall 就很容易被入侵。一般來說，我們只應讓 apps 存取我們的基本資料。遇到要求不合理的 apps，我們應該拒絕；已經安裝了的，應該馬上刪除。

### 使用智能手機的危機

使用智能手機也有危機。遺失手機的時候，如果你在手機上記錄了別人的手機號碼，便可能把眾人的手機號碼洩漏出去。如果你還輸入了銀行密碼，甚至註明「ATM 密碼 HSBC」等等，這也會洩漏出去。

即使沒有遺失手機，危機依舊存在。剛才提過資料同步功能，可以即時把你手機上的資料上載到互聯網。但要留意，儲存資料的網站不一定可靠，而且某些網站可能還會進一步把你的資料再同步至 Facebook，結果你的銀行號碼就在 Facebook 上公諸於世了。其他危機還有不少，例如你用完電腦又不登出，別人就可以趁機偷看你網上的資料——有一次我到候機室，一坐下使用公共電腦便看到上手的使用者沒有登出，資料一覽無遺。我是電腦審計師，基於職業道德，會替這個人關機，但要是我趁機抄下資料，也不會有人發現。

智能手機又不時出現保安漏洞。雖說各個平台開發公司會儘快修補漏洞，但這不能完全免除智能手機資料外洩的風險，所以最安全的做法，還是別把不必要的資料輸入手機。資料一放到網上便覆水難收，即使是你以為保安極嚴密的網站，也有可能洩漏你的資料。

## 保護智能手機資料的方法

最後，教大家一些保護智能手機資料的方法。

- ✧ 設定**屏幕鎖定密碼**，那即使別人撿到你的電話也無法使用。
- ✧ 如果你使用蘋果手機，可以安裝**遙控功能**；這樣，只要你的手機還有電，你都可以遙距鎖定手機，甚至清洗手機裡的所有資料。
- ✧ 不時**備份**資料。
- ✧ 提供敏感資料前要三思。
- ✧ 不要亂駁 **Wi-Fi**，只應選擇可信任的 **Wi-Fi** 提供者，因為有些壞人會藉 **Wi-Fi** 盜取資料。他們還會冒認其他 **Wi-Fi** 提供者，例如冒稱自己是香港政府的 **Wi-Fi**，所以我們務必小心。
- ✧ 下載第三方軟件時，只應使用**官方下載點**，因為也有壞人製造假下載點，你以為下載了 **Facebook**，之後才發現是另一回事。
- ✧ 不要把手機借給陌生人，也不要隨便把手機交給年幼的家庭成員。記著，智能手機與電腦沒有分別，讓小孩子亂按的話，後果堪虞。
- ✧ 不要開啟來歷不明的檔案，不要下載沒有口碑的軟件。
- ✧ 手機經常要求你**更新系統**，這雖然很麻煩，但不得不做，因為這樣才能堵塞手機的保安漏洞。
- ✧ 一旦遺失智能手機，一定要馬上行動。跟大家說個故事：

我有個任職投資銀行的朋友，入職不久，公司便給他一部電腦，內藏大量收購上市資料，囑她小心保管。有次她出國公幹，入住紐約某五星級酒店，離房吃飯的時候，把電腦放在桌子上。回到房間，電腦仍在，卻無法開啟，說是沒有了硬碟和作業系統。當時已是最後一天公幹，所以她對電腦損壞不以為然。回港後把電腦送修時，電腦部的同事指出電腦的硬碟已被取走。

這絕對是有組織的罪案。為甚麼犯人不偷電腦，只偷硬碟？就是不想讓你這麼快知道硬碟被盜。這樣，他便有充裕時間把硬碟解密，取得裡面的收購上市資料。

因此，大家一旦遺失電腦，一定要馬上舉報。

智能手機功能強大，而且儲存了極多重要資料，大家一定要好好保護。