

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2021 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2022

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ใช้บริการ ซึ่ง:		
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a)	(a)
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b)	(b)
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:		
(a) บริการที่ได้ขอ	(a)	(a)
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b)	(b)
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)		
รวม :	$(1(a) + 2(a) + 3)$	$(1(a) + 2(a) + 3)$

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย		
2. ภาษาฮินดี		
3. ภาษาเนปาล		
4. ภาษาปัญจาบ		
5. ภาษาตากาล็อก		
6. ภาษาไทย		
7. ภาษาอูรดู		
8. ภาษาเวียดนาม		
9. อื่นๆ		

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: _____

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารโดยรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

เมษายน ค.ศ. 2022