

預防及處理子女的 網絡欺凌與「起底」行為

5.5.2023

uTouch 網上青年外展服務
青年工作幹事
梁珈譽先生



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



uTouch 網上青年外展服務

uTouch主要提供三大服務：

1. 於**網上主動連繫**有服務需要之青年
2. 於網絡平台提供線上即時輔導服務
3. 舉辦主題活動提升社會人士對與**互聯網**相關問題的認知及處理技巧，共同推動**網絡健康**



網上外展平台:

WhatsApp | 網上即時輔導 | Facebook | Instagram |

講座流程

01 簡介網絡欺凌 Introduction of Cyberbullying

02 網絡欺凌個案經驗分享 Case Sharing

03 網絡欺凌急救包 Tips for Handling Cyberbullying



簡介 網絡欺凌

Introduction of Cyberbullying

欺凌調查結果反映



32.3%

香港中學生欺凌比率是
全球最高

*Organisation for Economic Co-operation and Development (2017)



18%

香港青年曾經成為
網絡欺凌的被攻擊對象

*香港青年協會 uTouch 「2023 網絡欺凌問卷調查」 (2023)

網絡欺凌一般定義：

行為：對別人作出**帶有敵意**的行為

例如：言語上攻擊他人

意圖：令對方感到**尷尬或不快**，
甚或令**對方名利受損**

媒介：利用社交平台工具以及資訊及
通訊科技

例如：Facebook, IG, WeChat

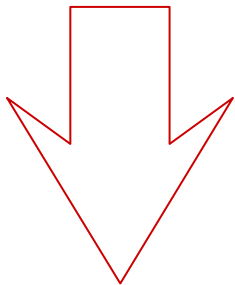


為何會受到網絡欺凌？

觸犯網絡規範 (Social norm)

- 網絡規範依照該**平台文化**而產生
- 可以是正面或是負面的**道德觀念**和**行為**
- **注意發表內容及意見**
- **符合相關社群的主題**
- **注意群組目標對象**

校園欺凌的延伸



- 網絡欺凌受害者本身在**校園內經常被欺凌**
- 開群組攻擊對方 / 改圖並以**匿名方式**作出言語威脅及恐嚇對方

問答

你有沒有嘗試過網絡欺凌其他人？

有

沒有

常見的網絡欺凌形式

1

惡意改圖

2

散播謠言

3

在社交媒體上洗版
/ 作出轟炸式騷擾

4

假扮受害者
散播虛假訊息
(借刀)

5

起底 /
公開個人資料

常見的網絡欺凌形式

1 惡意改圖

- 嘲笑、陷害受害者
- 在網絡上散播

常見的網絡欺凌形式

2 散播謠言

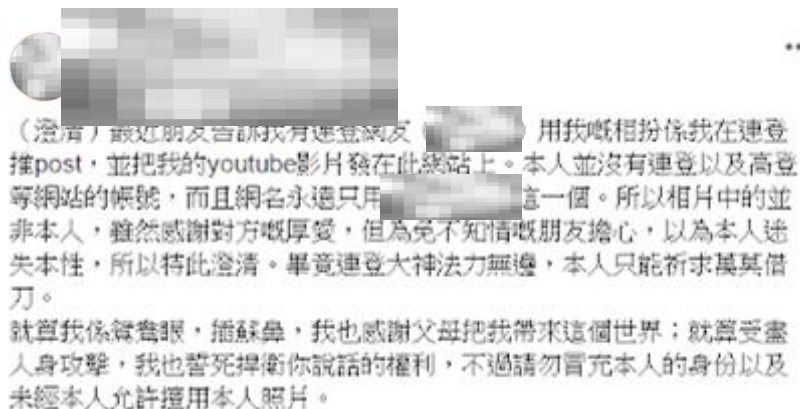
- 蓄意在網絡上發佈**虛假**資訊
- 蓄意對他人作出**人身攻擊**

常見的網絡欺凌形式

3 假扮受害者散播虛假訊息（借刀）

- 散播負面的訊息，意圖**陷害受害人**
- 訊息**未必真確**，可能是欺凌者所**捏造**

如果畀人借刀，我會自殺🙄



常見的網絡欺凌形式

- 4 在社交媒體上洗版/作出轟炸式騷擾
 - 在Facebook/ IG上重覆留言
 - 在WhatsApp群組中作出言語攻擊

常見的網絡欺凌形式

5 起底 / 公開個人資料

- 在討論區 / 社交平台上公開他人個人資料、生活圈子



網絡欺凌 個案經驗分享

Case Sharing

網絡欺凌個案分享(1)

Ada (化名) 是一位中四學生，一年前於聯校活動與他校男生拍拖。惟最後性格不合，Ada 提出分手但對方不同意，對方不斷透過網絡社交平台騷擾 Ada，**洗板和傳送惡意訊息**，並把與 Ada 的事和圖片傳送給 Ada 身邊的朋友，企圖抹黑 Ada，Ada 因此事飽受情緒困擾，對方隨後更威脅 Ada—**如不與他復合，便會有進一步行動。**

**如果你是 Ada 的父母，
你可以怎樣做？**

網絡欺凌個案分享(2)

Samson (化名) 於中一的時候被同學改圖，send上班的WhatsApp群組，家人對Samson說只要無視欺凌者、不予理會，事件就會慢慢掉淡，但情況變本加厲，並有更多同學加入改圖，久而久之Samson與同學的關係亦慢慢疏離。欺凌事件令Samson不喜歡與人溝通，對任何事都無感，並感覺自己獨身在世就可以，不需要朋友。

事情有沒有更好的處理方法？



網絡欺凌 急救包

Tips for Handling Cyberbullying


家長可如何觀察 子女有否受網絡欺凌影響？

✓ 留意**上學模式**及**情緒變化**

- 子女對**上學的態度**有沒有改變？
- 有否**特別害怕 / 避開**學校中的某些人 / 活動？
- 有沒有曾提及跟哪些人的**關係不太好**？
- 漸漸變得**不願與他人接觸 / 交流**

家長可如何觀察 子女有否受網絡欺凌影響？

✓ 如許可，留意事件於**社交媒體上的發展**

- 有沒有於社交媒體上**抒發情緒**？ 
- 社交媒體的**更新頻率**有否減少？
- 有否**停用**社交媒體？

點解...

家長介入欺凌事件的態度

宜

✓ 認真處理

✓ 家校低調合作

不宜

✗ 輕視欺凌行為

✗ 輕鬆帶過子女的擔憂

! 高調處理容易觸動同學對事件的反應 !

! 欺凌不是嬉戲 !

! 令子女將情緒收起，將來不會再向你透露事件 !

! 子女會感覺你並不在意他 / 她 !

! 子女的情緒和感覺並非誇大 !

觀 察

觀察子女的情緒變化
和
生活模式的改變

聆 聽

聆聽子女告知
事件的全貌
和
於事件中的感受

求 助

向可信任的
專業人士求助
老師/社工/警察

介 入 4 部 曲

溝 通

了解子女
告訴你的原因－求助？傾訴？
經雙方溝通後，再決定後續行動

可尋求的資源

「關心一線」

星期一至六: 14:00 - 02:00

電話號碼: 2777 8899

危機介入

uTouch

星期二-四: 16:00 - 22:00

星期五-六 16:00 - 02:00

中/長期個案跟進

WhatsApp | 網上即時輔導 | Facebook | Instagram |

62778899



•

utouch.hk



•

utouch.hk



•

utouch_hkfyg

