



預防和處理 學生網上行為問題

香港電腦教育學會 洪偉杰

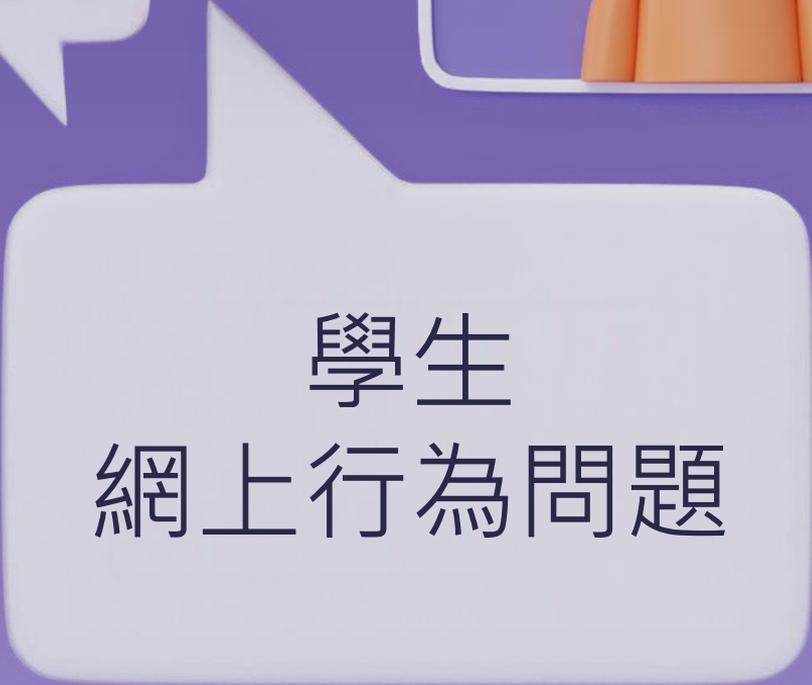
個人介紹



香港電腦教育學會
增補理事



小學
訓導主任



學生
網上行為問題



快速蔓延

層出不窮

受影響的人可以很多



很難找出犯事者

很多不同的手法



教導勝於 事後跟進

提升學生資訊素養



《香港學生資訊素養》學習架構

學校可參考《香港學生資訊素養》學習架構的建議，促進學生知識、技能和態度的發展，讓他們合乎道德地及有效地運用資訊和資訊科技，成為負責任的公民和終身學習者。將資訊素養融入學校整體課程，可為學生提供真實的情境應用這些能力，並幫助他們學習相關的學習領域。

相關文件

日期	文件
08/2022	《香港學生資訊素養》學習架構（更新版）（擬定稿） PDF 新



4. 資訊素養類別及範疇

香港學生的資訊素養涵蓋以下九個素養範疇，以發展學生的知識、技能及態度：

類別	九個素養範疇	
有效及符合道德地運用資訊	1	有效地、符合道德地及負責任地使用、提供和互通資訊
一般的資訊素養能力	2	識別和定義對資訊的需求
	3	找出和獲取相關資訊
	4	評估資訊、媒體內容和資訊來源／提供者
	5	提取和整理資訊、產生及表達新意念
資訊世界	6	運用資訊科技處理資訊、建立內容和於分享資訊時先作反思
	7	認識社會上資訊提供者的角色和功能
	8	認識能獲取可靠資訊的條件
	9	認識應用新興和先進資訊科技時所衍生的道德問題

5. 學習階段目標

學習階段	1 小一至小三	2 小四至小六	3 中一至中三	4 中四至中六
素養範疇 1： 有效地、符合道德地及負責任地使用、提供和互通資訊	<ul style="list-style-type: none"> ● 對知識產權有基本的認識，例如明白何謂版權。 ● 開始注意到安全、正確和健康地使用互聯網及電子裝置的需要。 ● 開始注意分享資訊的原因和方法。 ● 開始注意線上和線下保護個人私隱的重要。 ● 開始注意到網絡欺凌對個人和他人的影響。 ● 對沉迷上網對個人和他人的影響有基本的認識。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 明白及實踐知識產權和數據私隱的守則。 ● 開始認識引述及引用參考資料的做法。 ● 認識有需要在互聯網上保護自己（例如拒絕社交媒體中不恰當的邀請）。 ● 了解線上和線下保護個人私隱的重要。 ● 了解分享資訊的道德後果。 ● 了解網絡欺凌包括起底、發布謠言和貶義標籤的不良影響，並能提出遇到網絡欺凌時的應對方法，以及拒絕發起及參與此類行為。 ● 了解沉迷上網的徵兆，並能自我管理以達至健康的數碼生活。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 開始注意使用資訊科技時的法律、社會及道德責任，包括知識產權（例如版權、免費軟件、共享創意和抄襲）及數據私隱。 ● 應用資訊科技於資料搜尋（例如知道如何搜尋在公共領域或共享創意授權下的圖片）及處理時，要有良好的認知、實踐及道德操守。 ● 認識及利用不同的發布平台。 ● 能夠在相關的學習活動中引述及引用參考資料。 ● 能夠提出在線上和線下保護個人資料的方法。 ● 認識網絡欺凌對受害者心理的負面影響和欺凌者可能面對的法律後果。 ● 能夠從個人層面上提出應對沉迷上網的方法，以達至健康的數碼生活並正確地使用資訊科技。 ● 能夠管理數碼足跡。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 了解使用資訊科技時的法律、社會及道德責任，包括知識產權（例如版權、免費軟件、共享創意和抄襲）及數據私隱。 ● 認識及利用不同媒體的平台。 ● 明白如何在不侵犯他人的權利下分享資訊（例如在引用、引述及重述他人資訊時，使用正確的學術規格）。 ● 認識、實踐、反思如何有道地運用資訊科技去處理資料。 ● 尊重他人的私隱，並符合道德地處理他人的個人資料。 ● 認識網絡欺凌對受害者心理的負面影響和欺凌者可能面對的法律後果。 ● 能夠從個人層面上提出應對沉迷上網的方法，並能夠正面地影響他人以達至健康的數碼生活和正確地使用資訊科技。



6. 以全校參與模式推廣資訊素養

資訊素養是促進學生有效及符合道德地使用資訊的相關能力及態度，當中亦涉及不同知識範疇，與各學習領域有著密切的聯繫。因此，在校園裡推廣資訊素養，不應是單一科目教師的責任。教育局鼓勵學校以全校參與模式，將相關的學習元素，融入不同學習領域／科目的學習活動中，全面推展資訊素養教育。教育局會繼續透過專業發展課程和資訊科技教育卓越中心支援服務向學界分享以全校參與模式推廣資訊素養教育的良好做法和經驗。有關以全校參與模式規劃和實施資訊素養教育的例子可參看示例一。

表一：中小學科目／課堂包含的資訊素養學習元素（舉隅）

素養範疇	資訊素養內容	科目／課堂
素養範疇 1： 有效地、符合道德地及負責任地使用、提供和互通資訊	<ul style="list-style-type: none"> 對知識產權的基本認識。 	<ul style="list-style-type: none"> 小學常識科 小學價值觀教育課
素養範疇 2： 識別和定義對資訊的需求 素養範疇 3： 找出和獲取相關資訊	<ul style="list-style-type: none"> 識別和定義對資訊的需求。 了解找出和獲取資訊的不同方法。 	<ul style="list-style-type: none"> 小學常識科
素養範疇 5： 提取和整理資訊、產生及表達新意念 素養範疇 6： 運用資訊科技處理資訊、建立內容和於分享資訊時先作反思	<ul style="list-style-type: none"> 能夠處理資訊，並重整新意念以便利與其他資訊接收者分享。 就使用資訊接收者的需要，運用來源不同的資訊，去創造和表達以分享和交流為目的的資訊及意念。 	<ul style="list-style-type: none"> 中學生物科
素養範疇 7： 認識社會上資訊提供者的角色和功能 素養範疇 8： 認識能獲取可靠資訊的條件	<ul style="list-style-type: none"> 能夠檢視形象及表述，以判別資訊內有否誤導成分或欠缺代表性。 能夠分析資訊提供者所投射的價值觀。 知道每位公民都可成為負責任的資訊提供者，以建設更美好的社會。 	<ul style="list-style-type: none"> 中學地理科
素養範疇 4： 評估資訊、媒體內容和資訊來源／提供者 素養範疇 9： 認識應用新興和先進資訊科技時所衍生的道德問題	<ul style="list-style-type: none"> 發展事實核查技巧及多項準則以評估資訊。 拒絕不道德地使用新興和先進資訊科技。 	<ul style="list-style-type: none"> 中學資訊科技相關科目

以小學為例

1. ICT
2. 常識科
3. 德育課/活動

以中學為例

1. 資訊科技相關科目
2. 公民與社會發展科
3. 德育課/活動

以敝校為例

	ICT	常識	德育課/活動
低小	<ul style="list-style-type: none">• 使用互聯網的正確態度	/	<ul style="list-style-type: none">• 警長講話• 自律守規
高小	<ul style="list-style-type: none">• 網上身份與私隱• 做個良好網上公民• 網絡欺凌事件簿• 網上自衛術	<ul style="list-style-type: none">• 資訊科技的應用與溝通	<ul style="list-style-type: none">• 建立求助網絡• 和諧校園• 警長講話• 向欺凌說「不」





教育局為學校提供《香港學生資訊素養》架構，以便學校把資訊素養融入課程，培育學生正確地運用資訊的能力和態度。為進一步支援教師培養學生的資訊素養，教育局委託香港大學電子學習發展實驗室製作了本資源套，內容包括十個教案、相關教學資源及參考資料。教師可以應其校情及學生需要，適量調適資源套內所提供的教學活動。



香港青年協會
The Hongkong Federation of Youth Groups

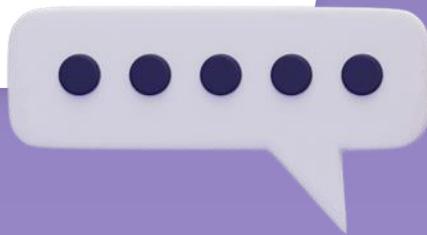


優質教育基金
Quality Education Fund

媒體素養教育網



個案 分享





跟進時要快!

- 照顧受害人重於找出犯人
- 留意能力與限制



事件簿一

老師或學生頭像被弄成WhatsApp sticker，並在數個群組中發放



跟進

照顧受害學生

留意受害者的情況，提供適當的輔導

大班提示/教導

在發生事的班別提示，避免事情蔓延

教導犯事的學生

了解學生犯事的原因、要求道歉及其他跟進



老師沒權檢查學生的對話內容

事件簿二

學生盜用同學的Google帳戶，並在Google Classroom發於不當詆毀他人的言論。



跟進

照顧受害學生

留意受害者的情況，提供適當的輔導

大班提示/教導

在發生事的班別提示，避免事情蔓延

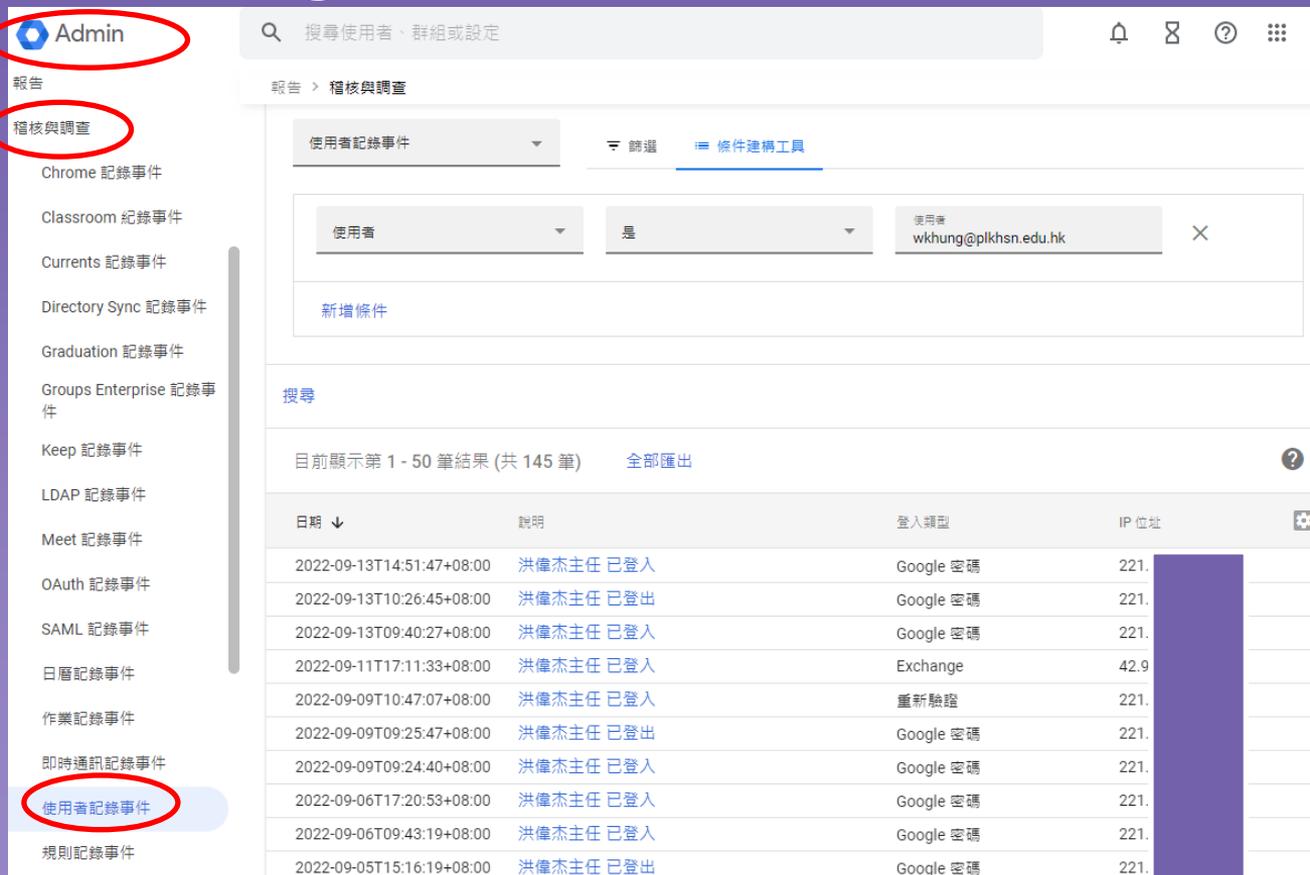
利用IP address
找出犯事學生

找出懷疑的學生，並利用IP address進行配對

教導犯事的學生

了解學生犯事的原因、要求道歉或復和……

Google 帳戶尋找 IP address



The screenshot shows the Google Admin console interface. On the left sidebar, the 'Admin' logo is circled in red, and the '稽核與調查' (Audit & Investigation) menu item is also circled in red. Below it, the '使用者記錄事件' (User Activity) menu item is circled in red. The main content area shows a search for 'wkhung@plkhsn.edu.hk' under the '使用者記錄事件' (User Activity) section. The search results table displays a list of login events for this user.

日期 ↓	說明	登入類型	IP 位址
2022-09-13T14:51:47+08:00	洪偉杰主任 已登入	Google 密碼	221.
2022-09-13T10:26:45+08:00	洪偉杰主任 已登出	Google 密碼	221.
2022-09-13T09:40:27+08:00	洪偉杰主任 已登入	Google 密碼	221.
2022-09-11T17:11:33+08:00	洪偉杰主任 已登入	Exchange	42.9
2022-09-09T10:47:07+08:00	洪偉杰主任 已登入	重新驗證	221.
2022-09-09T09:25:47+08:00	洪偉杰主任 已登出	Google 密碼	221.
2022-09-09T09:24:40+08:00	洪偉杰主任 已登入	Google 密碼	221.
2022-09-06T17:20:53+08:00	洪偉杰主任 已登入	Google 密碼	221.
2022-09-06T09:43:19+08:00	洪偉杰主任 已登入	Google 密碼	221.
2022-09-05T15:16:19+08:00	洪偉杰主任 已登出	Google 密碼	221.

立法會十七題：互聯網規約地址是否屬個人資料

互聯網規約（IP）地址是網站瀏覽者的互聯網服務供應商編配給該使用者的電腦的特定機器地址，屬指定的電腦所獨有。只有IP地址並不能顯示有關電腦的準確位置或電腦使用者的身分。因此，個人資料私隱專員（專員）認為，IP地址似乎不符合私隱條例中「個人資料」的定義。雖然如此，IP地址加上其他資料是否構成條例下的「個人資料」，則視乎個案的具體情況而定。

網絡欺凌

