



預防及處理資料外洩事故： 提升教育界的數據安全措施

朱嘉添校長, 方霆禧副校長

資料儲存方式

考慮資料特性而決定儲存方式

- 公開雲
- 私有雲
- 內聯網
- 離線主機
- 移動儲存裝置
- 紙本

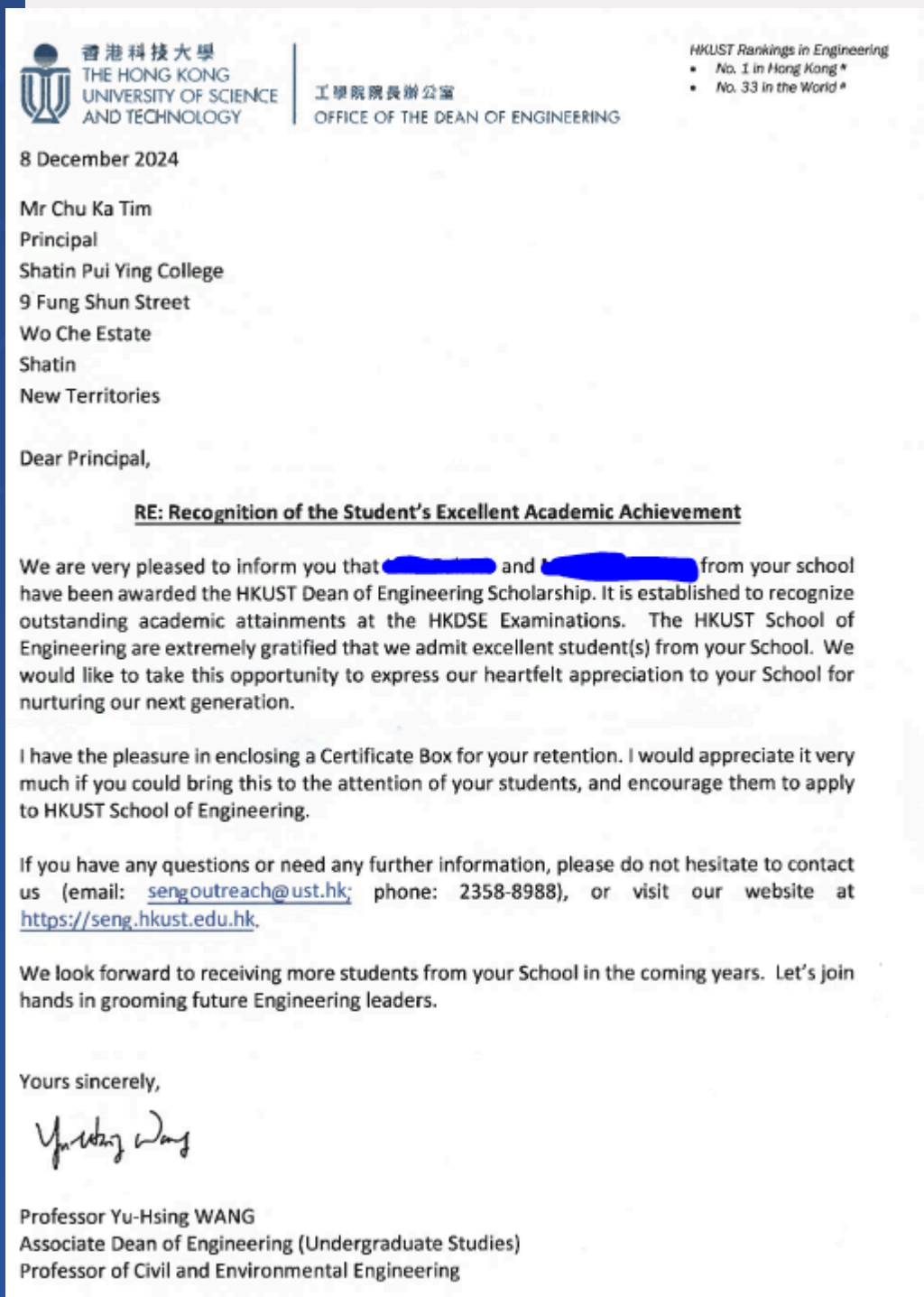


展示學生相關資料



學校經常展示學生升學等資料, 一方面作表揚之用, 另一方面亦收宣傳之效

不過, 這個安排本意是好, 但仍需徵得學生及家長同意



有關「學校個人資料私隱政策」及收集學生／家長或監護人個人資料事宜

沙田培英中學

敬啟者：

有關「使用家長及學生的相片、錄像、作品」事宜

本校為讓學生發展多方面的才能，致力推行多元化學習及大型活動，在舉辦各類型活動及學習過程中，會進行拍照、攝錄或展示學生創作的作品，好讓家長及公眾人士透過學校網頁、學校刊物、宣傳品、展板及講座等途徑認識及嘉許同學之努力與表現。現希望取得家長支持，並同意學校使用家長及學生的相片、錄像、作品於教育及推廣等用途上。

如 貴家長不同意學校使用家長及學生的相片、錄像、作品在教育及推廣等用途上，請於9月13日或之前以書面形式通知學校。當日後有 貴子弟的肖像出現在團體活動照片或活動時，校方會遮蓋 貴子弟的樣貌。家長日後如改變意向，也可隨時以書面形式通知學校。如對上述事宜有任何查詢，請致電 2691 7217 與本校職員聯絡。

此致
貴家長

校長

謹啟

二零二四年九月二日



學校伺服器

負責資料保安的同工（包括技術員）
必須注意：



01

誰人擁有甚麼存取權限

03

如何制訂帳戶密碼

02

有否定期覆檢存取權限

04

何時刪除不必要的帳戶



存取權限與密碼

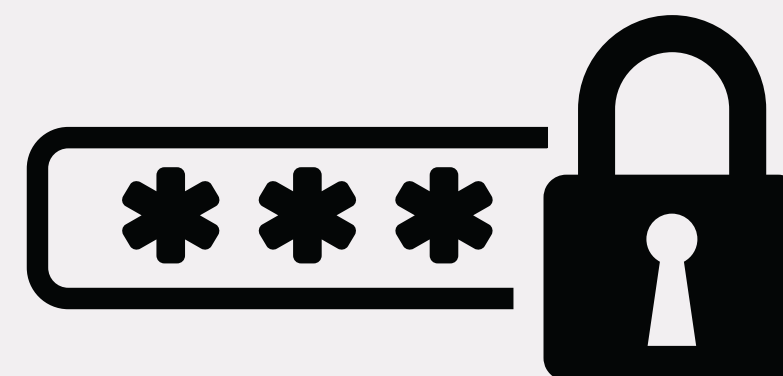
定期更換密碼

必須使用複雜的密碼組合

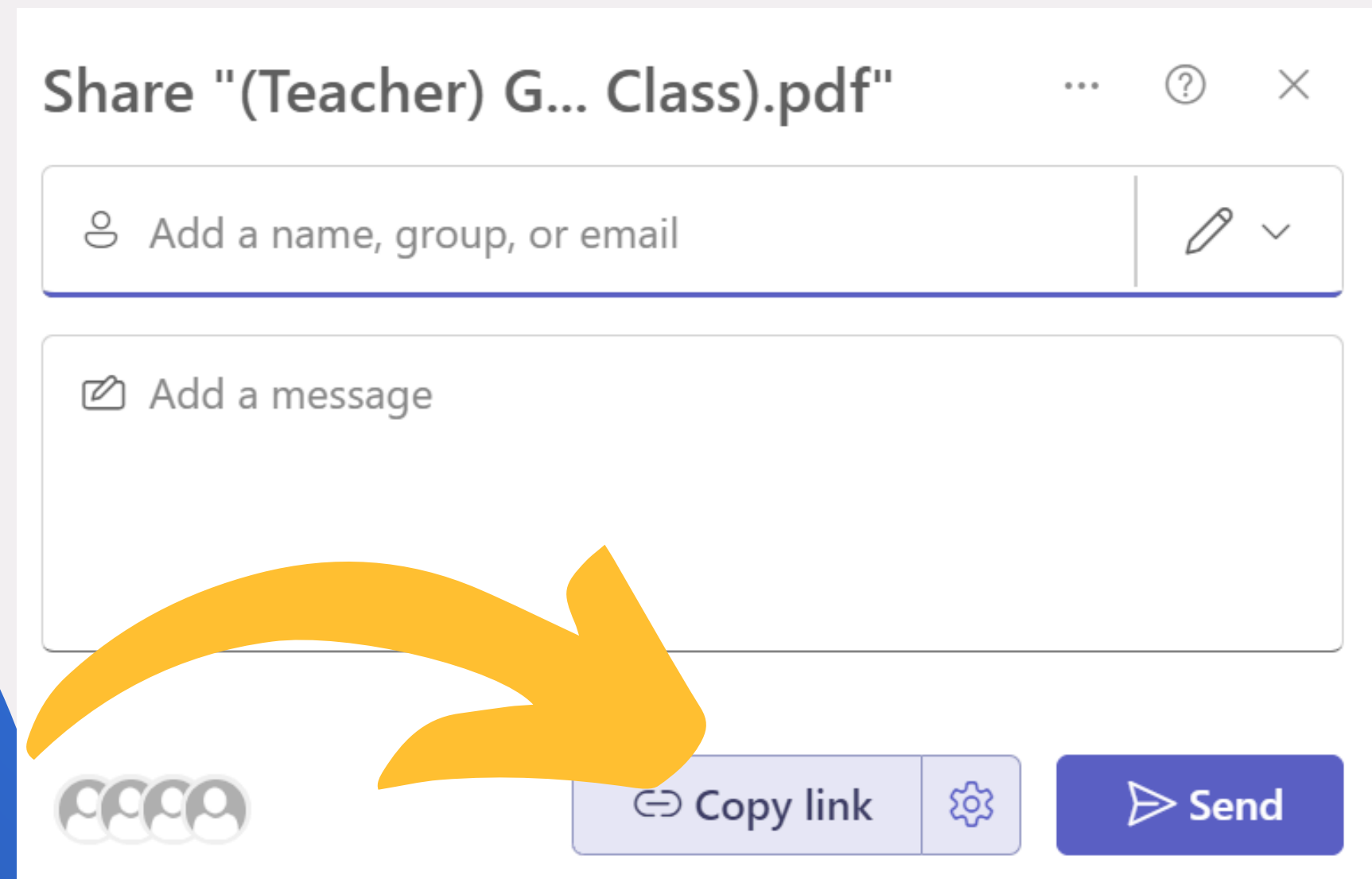
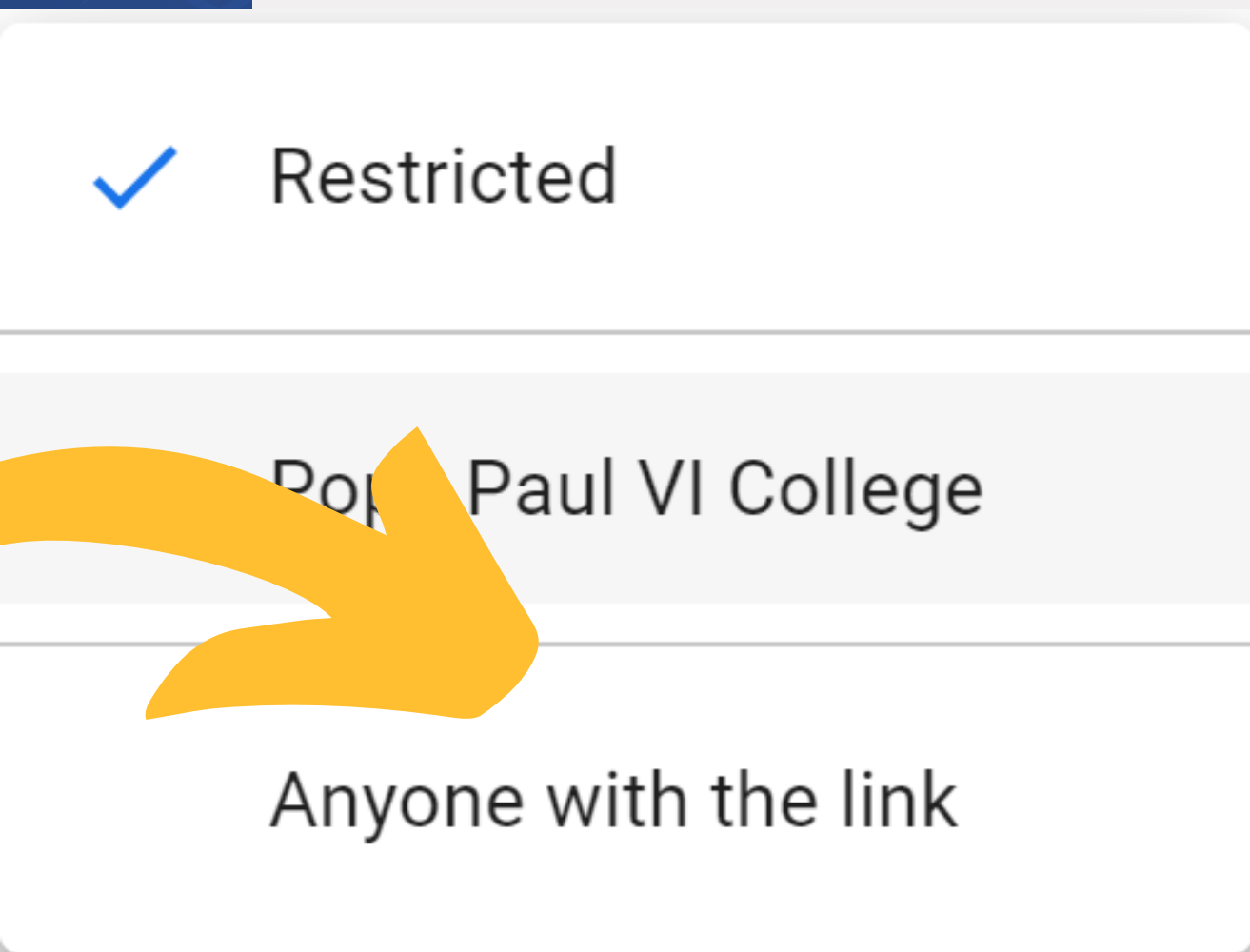
因應資料的機密性, 設定不同的存取權限

- 誰人擁有最高權限?

已離職同事的戶口處理



雲端分享權限的風險



必須檢查是否有機會分享給全個機構

收集學校表格數據

學校表格通常包括大量個人資訊欄位

只收集實現特定目的所需的最少數量的資料



Part II Parent / Guardian Data 家長或監護人個人資料 (*中、英文姓名, 請依身份證抄寫)

Parent/ Guardian Name in English (Note 2) 家長/ 監護人英文姓名		Parent/ Guardian Name in Chinese (Note 2) 家長/ 監護人中文姓名	
Relation 關係		Occupation 職業	
Home Tel. No. 住宅電話		Emergency Tel. No. 緊急聯絡電話	
<input type="checkbox"/> Same as student (地址與學生相同)		<input type="checkbox"/> Different from student (地址與學生不同)	

是否有必要收集
家長個人資料如
工作機構或身份證明號碼



閉路電視



安裝閉路
電視監察
系統的目
的



誰人可翻
查校園的
閉路電視
片段



制定閉路
電視監察
政策



為負責閉
路電視的
職員制定
工作指引

學校網頁

學校網頁應否公開獲獎學生個人資料？

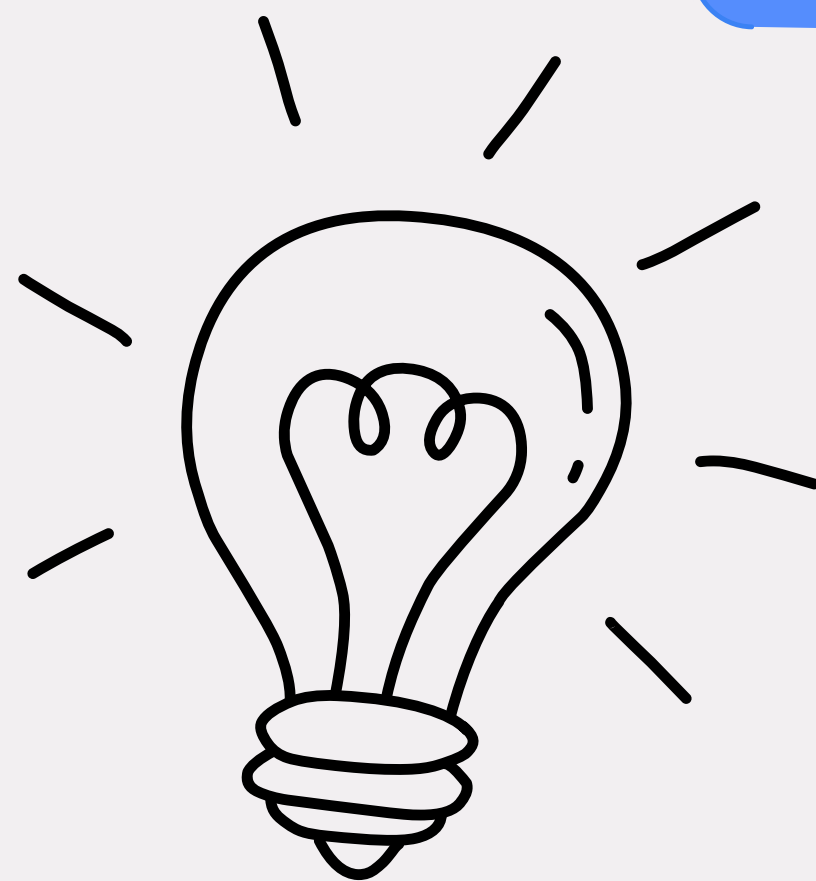
學校網頁應否公開老師的姓名？

如果需要公佈學生分班名單，是否應以其它方式如內聯網等公佈？



小測試

定期在搜尋器輸入學校的名稱以及自己的名字, 會找到哪些資料?





去年157宗資料外泄 涉學校非牟利機構倍增 - 20241023 - 港聞

【明報專訊】私隱專員公署表示，近年涉及學校及非牟利機構的資料外泄事故呈明顯上升趨勢，公署去年接獲157宗資料外泄事故通報，涉及學校及非牟利機構的個案佔61宗，按年升近一倍半；今年首9個月則有51宗來自學校及非牟利機構的通報，佔整體約33%。私...

明報新聞網

資料來源

[HTTPS://NEWS.MINGPAO.COM/PNS/%E6%B8%AF%E8%81%9E/ARTICLE/20241023/S00002/1729620630222/%E5%8E%BB%E5%B9%B4157%E5%AE%97%E8%B3%87%E6%96%99%E5%A4%96%E6%B3%84-%E6%B6%89%E5%AD%B8%E6%A0%A1%E9%9D%9E%E7%89%9F%E5%88%A9%E6%A9%9F%E6%A7%8B%E5%80%8D%E5%A2%9E](https://news.mingpao.com/pns/%E6%B8%AF%E8%81%9E/ARTICLE/20241023/S00002/1729620630222/%E5%8E%BB%E5%B9%B4157%E5%AE%97%E8%B3%87%E6%96%99%E5%A4%96%E6%B3%84-%E6%B6%89%E5%AD%B8%E6%A0%A1%E9%9D%9E%E7%89%9F%E5%88%A9%E6%A9%9F%E6%A7%8B%E5%80%8D%E5%A2%9E)



港專檔案伺服器被入侵 或部分學校文件或個人資料外洩

香港專業進修學校發言人表示，2月下旬發現遭受高階持續性黑客的勒索軟件攻擊，校方的資訊科技網絡和檔案伺服器被非法入侵，部分文件檔案被盜取及加密，當中或涉及部分學校文件或個人資料外洩。港專發言人說，校方得悉事件後立即採取行動，包括向警方...

Yahoo News

資料來源

[HTTPS://HK.NEWS.YAHOO.COM/%E6%B8%AF%E5%B0%88%E6%AA%94%E6%A1%88%E4%BC%BA%E6%9C%8D%E5%99%A8%E8%A2%AB%E5%85%A5%E4%BE%B5-%E6%88%96%E9%83%A8%E5%88%86%E5%AD%B8%E6%A0%A1%E6%96%87%E4%BB%B6%E6%88%96%E5%80%8B%E4%BA%BA%E8%B3%87%E6%96%99%E5%A4%96%E6%B4%A9-130608778.HTML?GUCCOUNTER=1&GUCE_REFERRER=AHROCHM6LY93D3CUZ29VZ2XLLMNVS8&GUCE_REFERRER_SI](https://hk.news.yahoo.com/%E6%B8%AF%E5%B0%88%E6%AA%94%E6%A1%88%E4%BC%BA%E6%9C%8D%E5%99%A8%E8%A2%AB%E5%85%A5%E4%BE%B5-%E6%88%96%E9%83%A8%E5%88%86%E5%AD%B8%E6%A0%A1%E6%96%87%E4%BB%B6%E6%88%96%E5%80%8B%E4%BA%BA%E8%B3%87%E6%96%99%E5%A4%96%E6%B4%A9-130608778.html?GUCCOUNTER=1&GUCE_REFERRER=AHROCHM6LY93D3CUZ29VZ2XLLMNVS8&GUCE_REFERRER_SI)



硬件防護



定時更新防火牆和設置DMZ

防火牆用來過濾網絡流量，阻擋未經授權的訪問，同時允許必要的通信。



DMZ 隔離重要服務如檔案網頁伺服器的網絡區域，保護主網絡免受攻擊。

數據保護意識

- 能否提供學生個人資料外界機構
- 會否在不同平台重複使用相同密碼?
- 學生敏感資料應否放在雲端?
- 收到「校長」的電郵，還附帶一個神秘連結?





涉及個人資料的課外活動

老師經常帶學生參加其它機構舉辦的課外活動，老師應否提供學生名單？如課外活動涉及錄影，老師又應當如何處理？



任天堂(香港)有限公司
Nintendo (Hong Kong) Limited

香港九龍紅磡都會道 10 號都會大廈 2103-07 室
UNIT 2103-7 THE METROPOLIS TOWER,
10 METROPOLIS DRIVE,
HUNG HOM, KOWLOON, HONG KONG.
TEL: 3167 7839 FAX: 3167 7840

拍攝同意書

致 任天堂(香港)有限公司

本人（參加者姓名（請填寫中文全名）：_____）已閱讀及同意本拍攝同意書的條款及細則，現附上同意書以作證明。

條款及細則：

· 任天堂(香港)有限公司（下稱「任天堂」）將會拍攝 2024 年 10 月 19 日至 20 日於東港城（將軍澳重華路 8 號）舉辦的《瑪利歐賽車 8 豪華版》及《斯普拉遁 3》比賽（下稱「本次活動」）的情況，部份賽事將有機會在 YouTube、Facebook、Instagram、官方網頁及社交媒體等平台（包括任天堂母公司及旗下所有子公司的平台，下稱「平台」）進行網路直播時播出，並無限期公開所有記錄。



FutureGEN GIRLS
明日女菁

收集個人資料聲明

1. 收集目的

您提供的個人資料將被處理以用於以下目的：

- 參加峰會和峰會附帶事項（包括核實參加者是否同意參加峰會，與法定監護人或參加者溝通以參加峰會）
- 審計
- 推廣峰會和基金會
- 推廣基金會及其 / 夥伴 / 支持機構和贊助商開展的公益活動
- 個人資料的提供屬自願性質。如果個人資料不足，基金會可能會拒絕獲邀學生的參加峰會申請。

2. 個人資料的種類

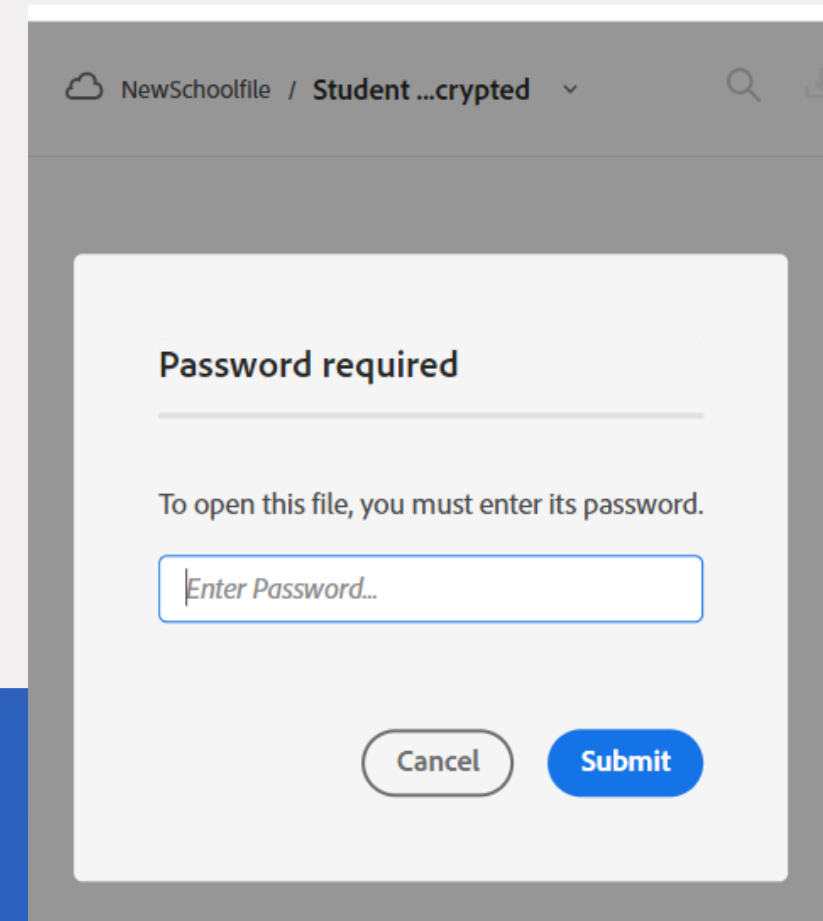
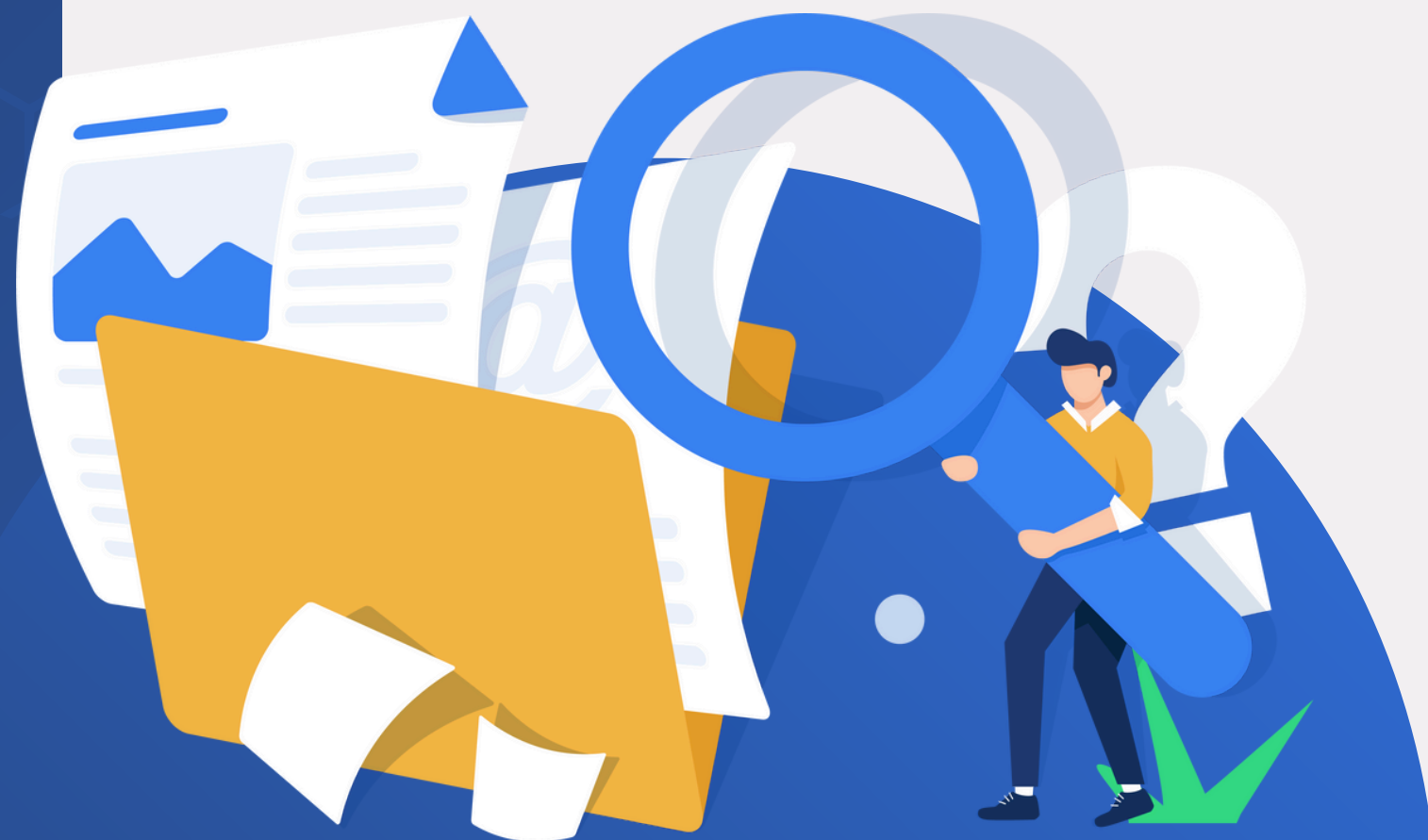
可能處理的個人資料類型包括：

- 姓名
- 聯絡電話
- 電郵地址
- 就讀學校和班級

• 父母及 / 或監護人的姓名及其與參加者的關係及其聯絡電話

數據加密

必須加密學生敏感資料如 Special Education Needs (SEN) 狀況或健康狀況



釣魚郵件及詐騙

案例：騙徒以校長名義發出的電郵，
要求教師回覆

結果：兩位教師未能識別此為釣魚郵件
而進行了回覆。學校為了保障資料
安全，迅速對所有系統進行全面的安全
檢查，並立即向警方報告了此次事
件。



教師培訓

利在教職員會議中強調老師保護學校數據的重要性和責任。

在學校公告板上張貼數據保護的信息。

透過預先宣布學校將進行釣魚郵件模擬測試，以評估並提高教職員的警覺性。

- ▶ 留意個人電郵有否不尋常的登入記錄
- ▶ 收到不明來歷短訊或電郵時要提高警覺
- ▶ 切勿隨意打開短訊或電郵的附件、連結
- ▶ 對網絡釣魚及其他詐騙行為提高警覺

學生資訊素養

提升學生辨別釣魚網站或詐騙電郵的特徵

講解電郵騙案的騙案的各種手法，提高學生安全使用電郵的意識及正確的態度



Search without being tracked

Switch to DuckDuckGo. It's private and free



Make DuckDuckGo your default search engine.

[Set As Default Search](#)

BEST PRIVACY



Get our free browser for even more privacy.

[Download Browser](#)

教導學生使用 duckduckgo 和其它 Search Engine 之區別，加強學生意識

制定資料外洩處理流程

學校應事先制定簡單流程，當事故發生後可啟動緊急應變小組
(如IT組+行政主任+副校長)第一時間應對



**斷開相關
設備網絡
連接**



**通知政府有
關部門**



**確定資料
外洩範圍**



**提供透明信息
以減少恐慌**

保護數據不是選擇，而是責任

謝

讓我們每一步的努力都得到回報

