

# 第一章 簡報

[回到目錄](#) ◀





## 簡報

這是個人資料私隱專員公署（「公署」）第九份年報，匯報了公署在二零零四年四月一日至二零零五年三月三十一日期間的工作。

年內，公署的財政預算緊絀，意味我們必須繼續開源節流，在努力削減開支之餘，同時亦須積極尋求提高效益的新方案，例如執行部多位同事在年內離職後，至今仍未填補這些空缺，直接令致該部門的同事不得不承擔額外的工作量，加上年內公署接獲的投訴個案比去年上升近4%，令人手更見短缺。此外，財政預算的考慮亦令公署因資金有限而未能投放資源推行若干策略，其中最明顯的例子是，機構傳訊部已無法支付在電視或交通工具刊登廣告等昂貴的媒體宣傳活動。縱使如此，我們仍不斷開拓成本較低的新方法，以便有效地達致公署在傳訊方面的目標。舉例來說，機構傳訊部最近投放了更多財政資源在多媒體方面，例如增設網上培訓講座(online training seminars)及互動遊戲等活動，務求提高公署網站的瀏覽人數。

年內，公署的管理層詳細檢討了資源分配的情況，藉此更準確分配資源，確保大型計劃能夠取得豐碩成果，同時秉承一貫的服務承諾，為市民提供卓越的服務。事實上，我們之所以能夠履行服務承諾，全賴公署同人的專業精神。為此，我謹向他們衷心致謝，感謝各位同事盡心盡力捍衛公眾人士的個人資料私隱權益，充份發揮靈活應變的才幹，不斷提升公署在亞洲區以至國際社會上的形象。毫無疑問，公署在年內在亞洲及國際間積極推廣保障私隱活動，因此贏得全球各地保障私隱權益的機構的認同。

“展望未來，私隱與科技息息相關，  
而科技更會為保障私隱帶來種種挑戰。”



在公署邁向十週年之際，能夠得到本港社會各界的支持，而這份支持更轉化成保障私隱的具體成果，我們實在深感欣慰。展望未來，私隱與科技息息相關，而科技更會為保障私隱帶來種種挑戰。對於許多致力保障私隱的人士來說，科技仍然好比一把雙刃劍，而這把劍對個人資料私隱保障的威脅亦愈來愈大。生物識辨及射頻識別技術等先進技術的出現，以及智能咭日益廣泛的應用，時刻都在提醒我們絕不能夠鬆懈。公署定將繼續保持高度警覺，決意維護個人資料私隱權益。

鑑於當中涉及重大的私隱問題，公署因此計劃參與更多國際間的私隱保護活動，例如各司法區之間合作安排及跨境資料傳送等活動，設法解決在香港收集的個人資料被傳送至境外處理，或作市場推廣、帳目管理所引致的問題。事實上，公署現時是亞太區經濟合作組織主力推廣私隱活動的成員之一，而這項活動的目的是要建立一個保障私隱機制，務求在進行電子商貿傳輸資料之餘，亦能確保個人資料在傳送至資料收集司法區以外的地方後仍能獲得一定程度的保障。

只要能夠引起中、小學生及青年人的關注，教導他們學懂重視私隱，潛而默化，情況就像學習環保及其他社會時事一樣。

公署數年來不斷投入資源，致力教育年青一代有關私隱及與私隱相關的議題。過去，我們曾舉辦多項計劃，透過遊戲、比賽及業餘戲劇製作等活動，提高他們的意識，這些活動廣受兒童及青年人歡迎，成績令人鼓舞。只要能夠引起中、小學生及青年人的關注，教導他們學懂重視私隱，潛而默化，情況就像學習環保及其他社會時事一樣，而這種重視私隱的觀念在他們往後的教育及成長過程中會日益強化，令香港的下一代成為尊重別人，保障私隱的僱員及僱主。

我們所設計的推廣策略，主要是讓青年人反省日常生活遇到的私隱問題，而非單單向他們灌輸知識。計劃推出至今已取得重大成果，其中兩項計劃的成效更特別顯著。第一項計劃是名為「有個秘密話你知」的巡迴表演節目，主要對象是小學生，由知名兒童節目主持演出，至今已走遍香港50間小學作巡迴表演，希望將來能到更多學校演出。第二項計劃是有關保障個人資料的話劇表演，以市民大眾為宣傳對象。這套話劇是由藝進同學會的會員製作和演出，他們憑藉

無限的熱誠及創意，精心設計種種與個人資料私隱有關的情景，並以輕鬆惹笑的手法帶出私隱問題。

此外，我也希望在此簡報中談談「私隱影響評估」及「私隱循規審核」這兩項有關連的活動的進展。年內，公署委派執行部一位主任負責向資料使用者宣揚遵守《個人資料(私隱)條例》(下稱「私隱條例」)的訊息。為方便達致此目標，公署展開了一項全新的計劃，期望資料使用者能夠透過自行評審程序及獨立審核，確保資料管理措施符合規定。

我們從中意識到公署必須在改善循規問題方面作出更大努力。

許多大型機構與政府部門均明白到它們有責任遵守私隱條例的規定，足證公署在過去八年來的確提高了資料使用者保護私隱的意識。然而，公署所接獲的投訴個案依然有增無減，大部分涉及私營機構的資料使用者。我們從中意識到公署必須在改善循規問題方面作出更大努力。因此我們計劃加強現有的工作，致力推廣「私隱影響評估」及「私隱循規審核」，令更多資料使用者認識這兩個概念。

目前大部分資料使用者均未充分理解上述兩個概念。「私隱影響評估」主要是一項有系統的評估機制，可廣泛應用於公私營機構的多個不同範疇，藉以評估項目、建議或新政策對私隱的影響。若要有效執行「私隱影響評估」，所有項目在規劃過程中，都必須納入「私隱影響評估」作為其中一個必需的環節，絕不能把「私隱影響評估」視為可有可無的補充程序，而這亦正是公署今後致力提倡的理念。若論香港公營機構進行「私隱影響評估」的最佳實例，入境事務處發行智能式身份證前所作的評估也許當之無愧。

相比之下，「私隱循規審核」是一套獨立而有條理系統的保證程序，目的是要取得相關證據，然後加以評核，藉此驗證資料使用者的行事方式是否符合明確界定的私隱準則。在香港，私隱準則應以私隱條例為基準。舉例來說，資料使用者或會進行「私隱循規審核」，查核組織內部的資料管理程序是否符合公署頒布的實務守則的規定。假如未能符合有關規定，「私隱循規審核」便會指出不足之處，並說明如何消除現行方式與基準方式兩者間的差異。

作為推行循規措施的第一步，公署會分別就「私隱影響評估」及「私隱循規審核」發出指引資料，讓資料使用者及廣大市民了解利用這兩項技術改善私隱循規情況的好處。在現階段，我們認為應以資料使用者及資料當事人為推廣對象，因為資料當事人可大大發揮他們的影響力，促使資料使用者採用這兩項評估技術，這點對公營機構尤為有效。由於大型的政府項目(如香港智能式身份證計劃，以及日後可能實施的電子道路收費計劃)往往會向廣大市民收集大量個人資料，因此公署初步計劃以公營機構為目標。此外，重點的公營項目也會備受



其實我們早已活在電子「檔案社會」裏，不論是政府、公營機構還是私營機構，從沒有比現在更了解所有人的喜好、習慣、想法和行為。

公署必須聯同其他司法區的同儕，並與國際組織攜手合作，共同制訂適當的政策方案和協議，以期制訂保障個人資料私隱的良策，抵禦無孔不入的科技。

傳媒關注，引起公眾輿論，因此亦有助宣揚訊息，而公營機構的例子也可鼓勵私營機構效法。若然能夠引證採用「私隱影響評估」及「私隱循規審核」的好處，並證明這些好處遠比成本為大，社會各界定會支持採用這兩項技術。事實上，只要把進行其中一項評估程序的成本，與不採用此等措施所引致的財務成本或其他成本作一比較，便可得出最有力的明證。

## 前瞻

在二零零三至二零零四年的年報中，公署提到「全面監控社會」的情況，即透過科技讓經授權甚至未經授權人士即時知道每個人的位置及一舉一動。其實我們早已活在電子「檔案社會」裏，不論是政府、公營機構還是私營機構，從沒有比現在更了解所有人的喜好、習慣、想法和行為。從實際情況來看，這個趨勢應會變本加厲。要是把損害個人資料私隱的情況描繪得像世界末日一樣，無疑是誇張的說法，可是公署責無旁貸，必須向社會準確傳達由此可能導致的後果。

資訊及通訊科技、生物識辦法、更強大的全球衛星定位系統功能、位置監察、公眾地方的監控攝影機數量不斷增加等等，加起來便產生了這樣一個社會——收集的個人資料越來越多，漸漸對每個人的底蘊瞭如指掌。這些從前只有在科幻小說內出現的情節，終於成為事實。這樣的全面監控社會並無地域國界，因此，公署必須聯同其他司法區的同儕，並與國際組織攜手合作，共同制訂適當的政策方案和協議，以期制訂保障個人資料私隱的良策，抵禦無孔不入的科技。

故此，公署來年會加強與其他司法區的聯繫，繼續推動亞太區經濟合作組織等不同機構所實施的私隱措施。世界各國的關係日益密切，公署必須與其他司法區建立良好的工作關係，再加上香港特別行政區政府與其他政府攜手合作，定可確保私隱權益免受侵犯及免被削弱。我們相信，透過與各個司法區的私隱保障機構合作，比公署獨力行事的成效更大，而涉及的成本亦會較低。

在本地方面，公署會繼續堅守一直奉行的原則：為社會提供優質服務、加強個人資料保障，並且與公私營機構及傳媒維持良好的工作關係。儘管公署的規模不大，面對的考驗不少，但我們相信公署會繼續制訂提升個人私隱的政策，以符合資料當事人及資料使用者的最佳利益。

