Hong Kong Institute of Human Resource Management
香港人力資源管理協會
02.02.2018

PCPD updates on global privacy landscape and HR's Role to Protect Personal Data
環球私隱領域的最新發展及人力資源管理在保障個人資料方面的角色

Stephen Kai-yi Wong, Barrister
Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong
黃繼兒大律師
香港個人資料私隱專員

Presentation Outline 大綱

1. The latest issues on data protection and the evolving privacy landscape
資料保障及私隱領域的最新發展

2. The European General Data Protection Regulation (GDPR) and the Personal Data (Privacy) Ordinance (PDPO)
歐盟的《通用數據保障條例》與個人資料(私隱)條例

3. Good practices in handling personal data from HR perspective in the era of Big Data and Artificial Intelligence
從人力資源管理角度找出在大數據及人工智能時代處理個人資料的良好行事方式

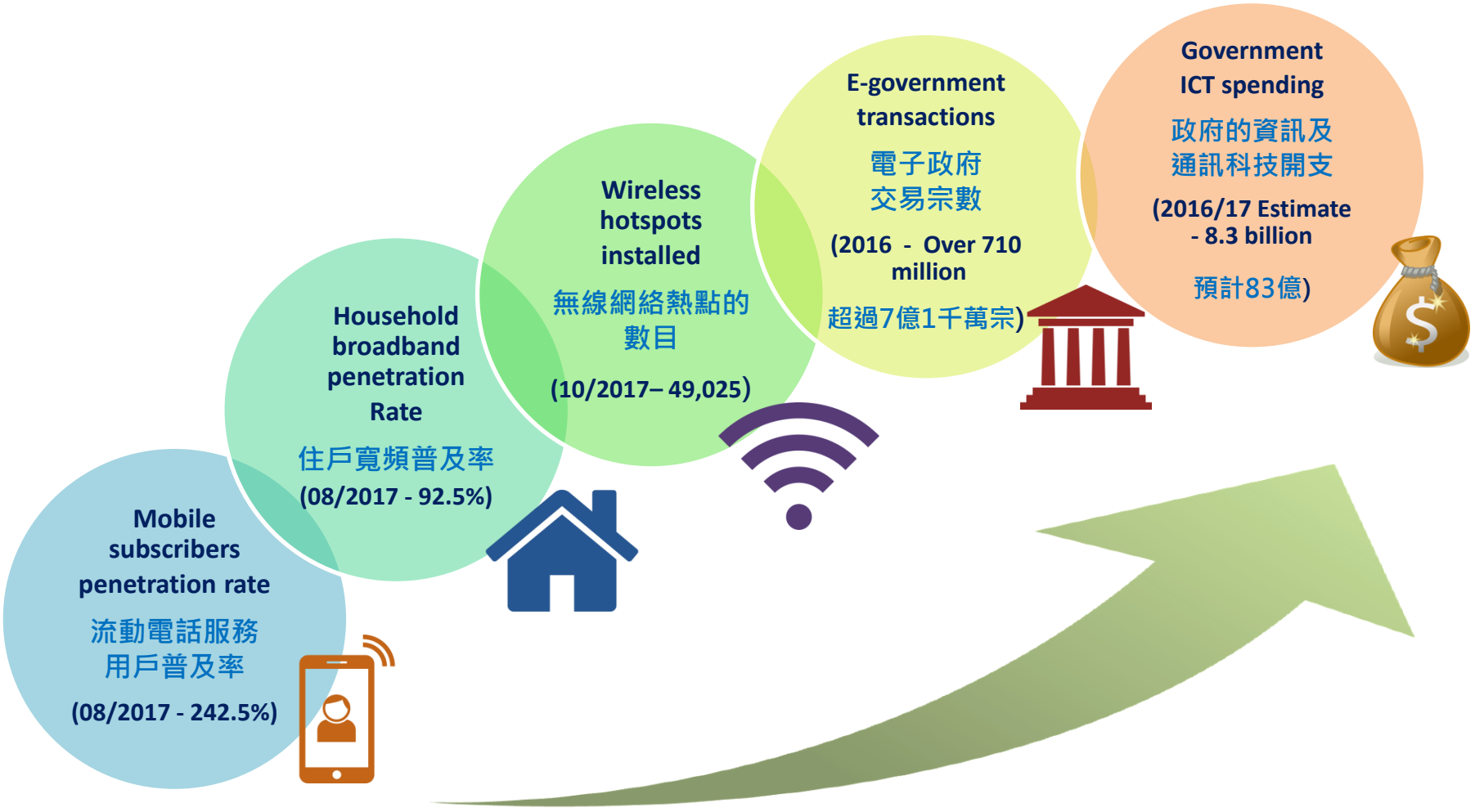
4. Protect and respect: How to build the culture of personal data protection within the organisation
保障和尊重: 企業內部應如何建立保障個人資料的文化

1

The latest issues on data protection and the evolving privacy landscape
資料保障及私隱領域的最新發展

Recent Changes in Data Protection Landscape
資料保障領域的轉變

Hong Kong Going Digital 數碼化香港



Source: Hong Kong Government Digital 21 Strategy – Statistics and Figures

Hong Kong – Digital Craze 香港的數碼熱潮

Facebook Claims 5 Million Monthly Users in Hong Kong
Facebook宣稱在香港每月擁有500萬用戶

The Standard

Facebook claims 5 million monthly users in HK

Wednesday, September 28, 2016

Facebook announced it has 5 million monthly active users, of with 4.6 million are mobile monthly active users in Hong Kong.

According to the company it also has more than 4 million businesses in world that advertise on Facebook, with more than 70 percent outside of the United States.

Source: The Standard, 28 Sept 2016

Hong Kong – Smart City 香港智慧城市

- **2014 Digital 21 Strategy**
  2014數碼21資訊科技策略
- **Smart Hong Kong Consultancy Study Report 2017**
  香港智慧城市藍圖顧問研究報告2017
- **The Chief Executive's 2017 Policy Address**
  行政長官2017年施政報告
- **Hong Kong Smart City Blueprint**
  香港智慧城市藍圖2017

Mainland of China – QR Code?
中國 – 利用二維碼行乞

Mainland of China – Use of big data
大數據在中國的使用

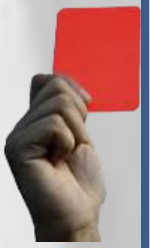
Source:
www.kuaishou.com/photo/263542811/4285403714

Recent European Court of Human Rights Decision
歐洲人權法庭近期的案例

Barbulescu v Romania (application no. 61496/08)

A private company dismissed an employee after monitoring his electronic communications and accessing their contents
一間公司在監控一名僱員的電子通訊及查閱其通訊內容後，解僱有關僱員

Violation of Article 8 (Right to respect for private and family life, the home and correspondence) of the European Convention on Human Rights, because of failing to strike a right balance between respect of privacy and ensuring smooth running of the company
違反《歐洲人權公約》第8條 (尊重私人及家庭生活、其家庭以及通訊私隱的權利), 因未有在保障私隱與確保公司順利營運間取得恰當平衡



Points to Note when Carrying Out Monitoring Communications
進行通訊監察時須留意事項

Notify employees of the possible monitoring correspondence and communications

通知僱員僱主有可能進行通訊監察

Consider the extent of monitoring and the degree of intrusion

考慮監察及私隱侵犯的程度

Provide legitimate reasons to justify monitoring communications and accessing the contents

提供合理的理由證明通訊監察和查閱通訊內容的合理性

Consider less intrusive methods

考慮私隱侵犯性較低的方法

2

The European General Data Protection Regulation (GDPR) and the Personal Data (Privacy) Ordinance (PDPO)
歐盟的《通用數據保障條例》與個人資料(私隱)條例

PDPO – GDPR Comparative Study
《私隱條例》– 《通用數據保障條例》比較研究

Background 背景

- **Keep abreast with overseas** privacy law developments
  使《私隱條例》能緊貼全球私隱法規的發展

- Assess GDPR's **impact on businesses** (in particular multi-national organisations)
  評估《通用數據保障條例》對企業(尤其跨國企業)的影響

- Comparable legal framework facilitates **free flow of information** and commercial activities
  法例框架比較便利資訊自由流通及促進商貿活動

PDPO – GDPR Comparative Study

《私隱條例》– 《通用數據保障條例》比較研究

PCPD identified the following 9 major differences between PDPO and GDPR:
私隱專員公署確立了《私隱條例》與《通用數據保障條例》 的九個主要差異:

9 Major Differences 9個主要差異	
1. Extra-Territorial Application 域外效力	6. Data Processor Obligations 資料處理者的責任
2. Accountability and Governance 問責及管治	7. New of Enhanced Rights of Data Subjects/Profiling 新增或加強資料當事人的權利/建立個人資料檔案
3. Mandatory Breach Notification 強制資料外洩通報	8. Certification/Seals and Personal Data Transferred Outside Jurisdictions 認證及轉移個人資料至管轄區外
4. Sensitive Personal Data 敏感的個人資料	9. Sanctions 罰則
5. Consent 同意	

1. Extra-Territorial Application
域外效力

EU GDPR 歐盟的《通用數據保障條例》	HK PDPO 香港的《私隱條例》
Data processors or controllers: 資料處理者或控制者: • with an establishment in the EU, or 於歐盟設立；或 • established outside the EU, that offer goods or services to individuals in the EU, or monitor the behaviour of individuals in the EU. [Art 3] 於歐盟以外設立，而其產品及服務的受眾目標或其監察行為的目標是歐盟的資料當事人[第 3條]	**Data users** who, either alone or jointly or in common with other persons, controls the collection, holding, processing or use of the personal data **in or from Hong Kong**. [S.2(1)] 資料使用者指獨自或聯同其他人或與其他人在/從香港共同控制該資料的收集、持有、處理或使用的人 [第2(1)條]

Extra-Territorial Application: Scenario
域外效力例子

- ✓ **Presence of sales offices, which promote, sell, advertise or market goods or services to individuals in the EU**
  在歐盟設有銷售處，向歐盟人士銷售、宣傳或推銷商品或服務

- ✓ **Appointment of sales agent/representative for the above**
  為上述目的在歐盟聘請銷售人員

- ✓ **Hong Kong parent company processes personal data of staff transferred from EU subsidiary**
  香港母公司會處理由歐盟子公司借調職員的個人資料

- ✗ **A Hong Kong business introduces its services generally in its website using the Chinese/English languages**
  香港公司在其網站以中文/英文介紹服務

- ✓ **HK parent company with EU branch, HK company processes personal data in context of EU business**
  香港母公司在歐盟擁有分公司，香港公司會處理在歐盟業務下的個人資料

2. Accountability and Governance
問責及管治

EU GDPR
歐盟的《通用數據保障條例》

Risk-based approach to accountability. Data controllers are required to:
風險為本的問責制。 資料控制者須:

- implement technical and organisational measures to ensure compliance [Art 24];主動採取各項技術及措施以確保循規守法 [第24條];
- adopt **data protection by design** and **by default** [Art 25]; 採納**貫徹私隱的設計及預設私隱模式** [第25條];
- conduct **data protection impact assessment** for high-risk processing [Art 35]; and 對高風險的程序進行**資料保障影響評估** [第35條]; 及
- (for certain types of organisations) **designate Data Protection Officers** [Art 37]. (特定種類的機構)委聘資料保障主任 [第37條]

HK PDPO
香港的《私隱條例》

- The accountability principle and the related privacy management tools are not explicitly stated.

  沒有明確說明問責原則和相關的私隱管理工具

- The Privacy Commissioner advocates the **Privacy Management Programme** which manifests the accountability principle. The appointment of data protection officers and the conduct of privacy impact assessment are recommended good practices for achieving accountability.

  私隱專員提倡**私隱管理系統**以體現問 責原則。保障資料主任的任命和私隱影響評估的實施是實現問責的良好行事方式。

3. Mandatory Breach Notification
強制資料外洩通報

EU GDPR 歐盟的《通用數據保障條例》	HK PDPO 香港的《私隱條例》
• Data controllers are required to notify the authority about a data breach without undue delay (exceptions apply). 資料控制者須及時向監管當局通報資料外洩事故(除例外情況適用) • Data controllers are required to notify affected data subjects unless exempted. [Arts 33-34] 除非獲得豁免，資料控制者須通知受影響的資料當事人 [第33-34條]	• No mandatory requirement. Voluntary breach notification. 沒有強制要求，自願作出資料外洩通報

4. Sensitive Personal Data
敏感的個人資料

EU GDPR 歐盟的《通用數據保障條例》	HK PDPO 香港的《私隱條例》
• Expand the category of sensitive personal data. 擴大敏感個人資料的類別 • Processing of sensitive personal data is allowed only under specific circumstances. [Art 9] 在特定的情況下才能處理敏感的個人資料 [第9條]	• No distinction between sensitive and non-sensitive personal data. 沒有明確區分感敏及非敏感的個人資料 

5. Consent 同意

EU GDPR
歐盟的《通用數據保障條例》

- One of the 6 lawful bases for processing
  六項合法處理資料方式之一

- Consent must be 同意必須是
  - ✓ **freely given, specific and informed**; and 自願提供、具體及知情的情況下毫無疑問地給予;並
  - ✓ **an unambiguous indication of a data subject's wishes**, by statement or by clear affirmative action, which signifies agreement to the processing of his personal data. [Art 4(1)]
    明確反映資料當事人的意願, 透過聲明或明確的行動取得當事人在處理其個人資料方面的同意 [第4(1)條]

HK PDPO
香港的《私隱條例》

- Consent is not a pre-requisite for the collection of personal data, unless the personal data is used for a new purpose. [DPPs 1&3]
  在收集個人資料上沒有規定必須先取得資料當事人的同意，除非個人資料使用於新目的。[保障資料第1及3原則)

6. Data Processor Obligations
資料處理者的責任

EU GDPR 歐盟的《通用數據保障條例》	HK PDPO 香港的《私隱條例》
• Data processors are imposed with additional obligations, such as: **maintaining records** of processing, **ensuring security** of processing, **reporting data breaches**, **designating Data Protection Officers**, etc. [Arts 30, 32-33, 37] 附加額外責任予資料處理者，例如保留處理個人資料的紀錄、確保處理個人資料的保安、通報資料外洩事故、委任保障資料主任等 [第30,32-33, 37條]	• Data processors **are not directly regulated**. 資料處理者並非直接受規管 • Data users are required to **adopt contractual or other means** to ensure data processors comply with **data retention and security requirements**. [DPPs 2&4] 資料使用者必須以合約規範方法或其他方法以確保資料處理者遵守資料保留及保安方面的規定[保障資料第2及第4原則]

7. New or Enhanced Rights of Data Subjects / Profiling
新增或加強資料當事人的權利/建立個人資料檔案

EU GDPR 歐盟的《通用數據保障條例》	HK PDPO 香港的《私隱條例》
• Right to **erasure of personal data** (also known as "right to be forgotten") [Art 17] 賦予**刪除個人資料**的權利(亦稱為「被遺忘權」)[第17條]	• No general right to erasure, but shall not retain personal data for longer than necessary [S.26 & DPP 2(2)] 沒有賦予刪除個人資料的權利，但保留個人資料的期限不得超過實際目的所須 [第26條及保障資料第2(2)原則)
• Right to **data portability** [Art 20] 個人資料可攜性方面的權利 [第20條]	• No right to data portability 沒有個人資料可攜性方面的權利
• Right to object to processing (including profiling) [Art 21] 反對處理其個人資料的權利(包括建立個人資料檔案) [第21條]	• No general right to object to processing (including profiling), but may **opt out from direct marketing activities** [Ss.35G &35L] and contains provisions regulating data matching procedure [Ss. 30-31] 沒有反對處理其個人資料的權利 (包括建立個人資料檔案)，但可**拒絕直接促銷活動**[第35G及35L條] 及包含規管資料核對程序的條文 [第30-31條]
• **"Profiling"** is defined as any form of automated processing involving personal data to evaluate certain personal aspects of a natural person [Art 4(4)] 「**建立個人資料檔案**」是指以任何自動化方式處理個人資料，藉以推算某人士的個人資訊 [第4(4)條]	
• Expanded notice requirement for the new or enhanced rights 擴大通知責任以加強資料當事人的權利	

8. Certification / Seals and Personal Data Transferred Outside Jurisdictions
認證及轉移個人資料至管轄區外

EU GDPR 歐盟的《通用數據保障條例》	HK PDPO 香港的《私隱條例》
• Explicitly recognises privacy seals and establishes **certification mechanism** for demonstrating compliance by data controllers and processors. [Art 42] 提供私隱認證及建立**認可機制**，證明資料控制者及處理者有循規守法[第42條]	• No such certification or privacy seals mechanism for demonstrating compliance. 沒有私隱認可或認證機制證明資料控制者及處理者有循規守法
• Certification as **one of the legal bases for cross-border data transfer.** 認證機制是**跨境轉移資料的法律基礎之一**	

9. Sanction 罰則

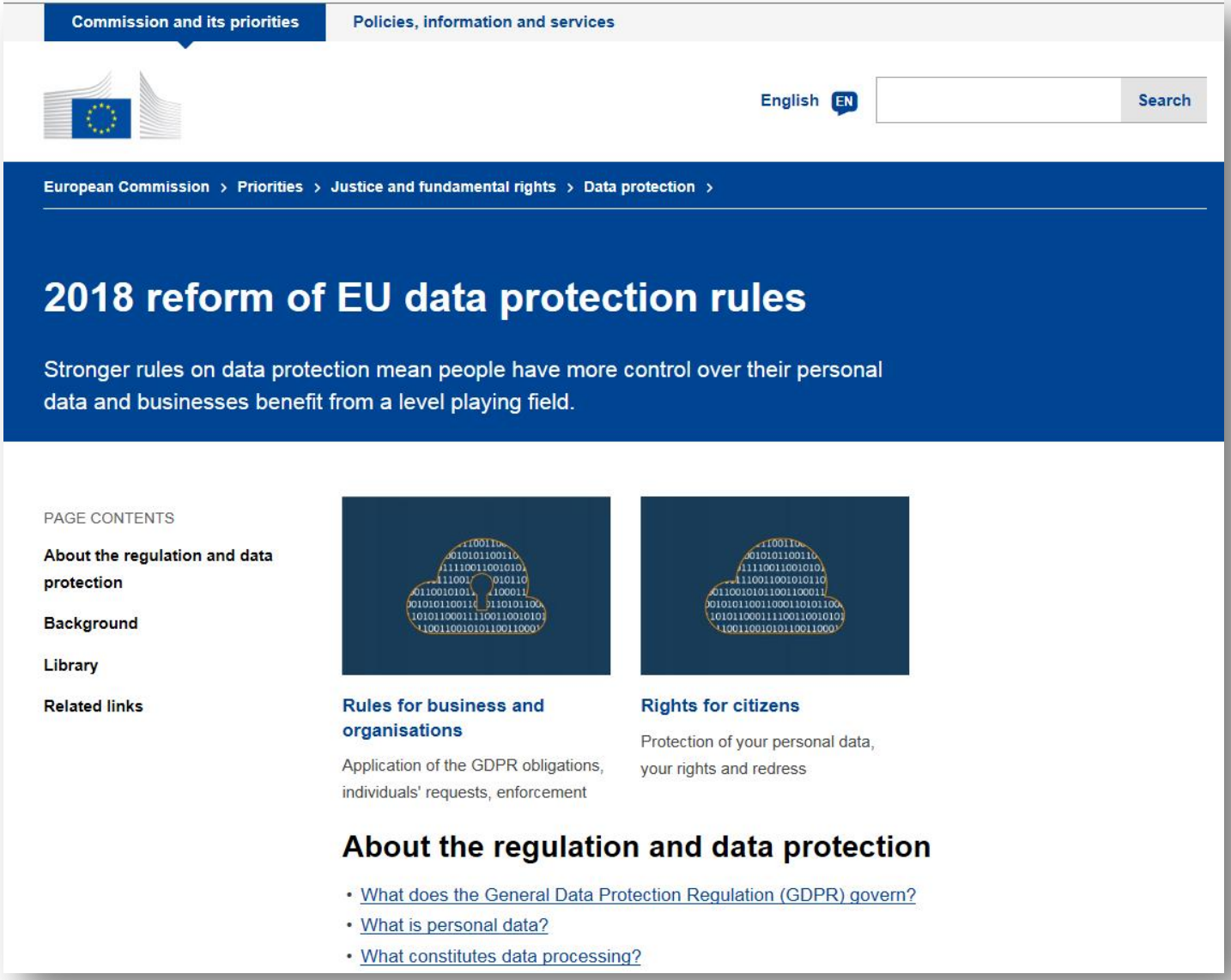
EU GDPR 歐盟的《通用數據保障條例》	HK PDPO 香港的《私隱條例》
• Data protection authorities can impose **administrative fines** on data controllers and processors. [Art 58] 容許資料保障機構向資料控制者及處理者徵收**行政罰款** [第58條]	• The Privacy Commissioner is not empowered to impose administrative fines or penalties. 私隱專員沒被賦予權力徵收行政罰款或懲罰
• Depending on the nature of the breach, the fine could be up to **€20million** or **4%** of the total worldwide annual turnover. [Art 83] 視乎資料外洩的性質，罰款可達**2000萬歐羅**或該機構全球總年度收入的**4%** [第83條]	• The Privacy Commissioner may serve **enforcement notices** on data users. 私隱專員可向資料使用者發出**執行通知**

Actions that may taken by employers to comply with the GDPR
僱主為遵從《通用數據保障條例》的規定可採取的行動

- Review current data protection policies and practices on handling employees' personal data
  檢視現時有關處理僱員個人資料的政策及措施
- Review employee data flows, use of employee data and ways in which data is processed and stored
  檢視僱員資料的處理流程，使用及儲存僱員資料的方式
- Identify employees who will require training
  為有需要的僱員提供相關培訓
- Appoint a data protection officer to oversee compliance with the reforms
  委任保障資料主任監督機構遵守規定
- Use PIAs where appropriate
  在適當情況下作出私隱影響評估

KNOW MORE

瞭解更多



https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules_en

3

Good practices in handling personal data from HR perspective in the era of Big Data and Artificial Intelligence

從人力資源管理角度找出在大數據及人工智能時代處理個人資料的良好行事方式

Recruitment via Facebook
僱主可透過Facebook招聘員工

CV已死？FB推求職功能　五招教你執靚社交媒體檔案

撰文：李鎮明　發佈日期：2017-02-17 00:01　最後更新日期：2017-02-17 13:47

讚好 217　分享

Facebook推出新功能，讓用戶可透過Facebook申請心儀職位。在未來的求職市場，履歷表可能不及社交媒體重要，而公司只需要透過搜集你的網路足跡，包括瀏覽紀錄、社交媒體發言等，就可更了解求職者。在履歷表已死的未來世界，我們應如何經營社交媒體，以獲取工作機會？

Facebook推出新功能，讓用戶可透過Facebook求職。（Facebook）

Facebook新功能容許公司直接在其網站上張貼招聘廣告，並新增「職位」欄目，讓用戶查看及在Facebook上直接求職。求職申請會直接傳送到公司專頁的收件匣，僱主可使用Facebook　Messenger與求職者直接聯絡，同時亦可取得用戶的Facebook資料。網站自去年開始測試功能，暫時只在美加地區開放使用。

Facebook新功能挑戰LinkdeIn

對僱主而言，服務不但免費，而且沒帖文上限，加上可取得求職者Facebook資料，對比起要收費的LinkedIn，相信將會是受歡迎的選擇。現時LinkdedIn的用戶有4.7億，而Facebook則有19億，接觸面更大。若僱主想加強曝光率，可直接向Facebook買招聘廣告，而用戶的讚好、分享及標籤朋友，亦有機會令帖文在網絡被「瘋傳」。

現時LinkdedIn的用戶有4.7億，而Facebook則有19億。（美聯社）

Source: http://www.hk01.com

Applications of Big Data and Artificial Intelligence in Human Resource Management
大數據及人工智能在人力資源方面的應用

面試機械人 招聘最佳員工

面試機械人 招聘最佳員工

10 讚好

2017/10/18

人工智能（AI）的出現為各行業帶來衝擊，當中對招聘行業更是革命性影響，日本有公司早前推出「AI面試官」，通過收集應徵者數據完成招聘，及為員工評價和分配工作崗位等任務，令人擔心AI很有可能搶走人力資源部門（HR）的飯碗。有本港科企對在人力資源領域上使用AI取態較審慎，因要考慮個人私隱等問題，但只要處理好相關的事宜，AI的出現可令HR部門工作更事半功倍。

世界經濟論壇報告指出，2020年各職業將逐漸被AI及自動化取代，最有可能被取代工作包括：煩瑣的文書及行政工作、製造及生產工作、文字寫作及娛樂以至法律相關工作等；較難被取代的工作就有企業策劃、管理層工作、建築工程、銷售、教育及培訓工作。眾多專業服務例如人力資源管理工作都會漸被取代，不過HR的工作不會消失，只是面對AI及大數據下要與時並進，全球企業近年都開始重視AI及大數據的效用價值。

靠大數據尋人 評核職場表現

人力資源管理諮詢公司Mercer環球解決方案負責人Kate Bravery表示，HR部門招聘時開始用各種AI工具尋人，例如AI分析助手IBM Watson會為企業建議最適合的人選，面試時可利用聊天機械人替代等。大數據的用途愈來愈多，例如招聘並非只考慮主動應徵者，更利用大數據於LinkedIn篩選潛在人選，再接觸他們。HR大數據亦可以根據員工出

Use big data to recruit candidates and access employees' performance

靠大數據尋人 評核職場表現

BIG DATA

AI

晴報：https://goo.gl/swwsY1

Applications of Big data and Artificial Intelligence in Human Resource Management
大數據及人工智能在人力資源方面的應用

AI招聘案例

高盛在首輪招聘中，會採用視像面試系統**HireVue** 篩選應徵者。系統設有五條問題，每條設**30** 秒準備時間，應徵者隨後有**3** 分鐘時間對着機器作答。

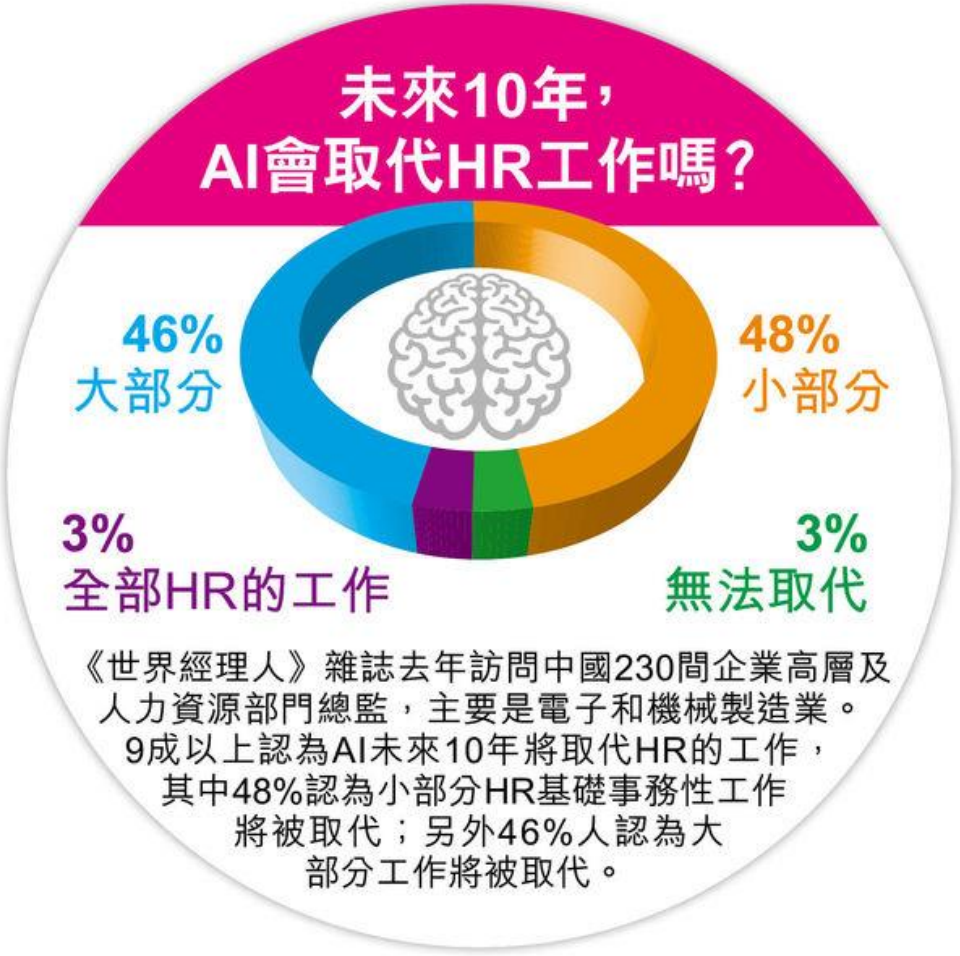
HireVue試圖利用演算法分析求職者的視像面試表現，從中分辨出求職者的意圖、習慣、個性和特質，包括評估應徵者是否使用主動動詞，如**can**（能夠）、**will**（將會），或是依賴被動語態**can't**（不能）或**have to**（不得不）。

初創企業**Talkpush**推出的**AI**聊天程式**Chatbot**，宣稱可讓求職者隨時隨地與機械人考官交流，對話語音及視像則會交予僱主篩選。據傳媒今年**3**月的報道，每星期約有**1,000**名求職者使用**Talkpush**，當中約**50**人成功獲聘。而僱主可從大量求職者中嚴選兩三名合適人選接見。

智能「起底」公司**Fama**，利用機器學習和自然語言處理（**Natural Language Processing**）方法，挖掘**Facebook**、**Instagram**等社交網絡的貼文和照片，以及相關新聞報道等，了解求職者是否種族主義者、性別歧視者或有暴力傾向。

Source: https://hk.thenewslens.com/article/75614

Applications of Big data and Artificial Intelligence in Human Resource Management
大數據及人工智能在人力資源方面的應用



晴報：https://goo.gl/swwsY1

Privacy Issues in the Age of Big Data, Artificial Intelligence & Internet of Things
大數據、人工智能及物聯網時代下所衍生的私隱問題

- Convert Data Collection 資料被暗中收集
- Tracking and Monitoring 追蹤及監察
- Re-identification 身份重新識辨
- Profiling, Unfairness and Discrimination
  建立個人資料檔案會否構成不公平及歧視
- Low Transparency 低透明度
- Unpredictability 難以預測
- Cybersecurity 網絡安全

Privacy-based Solutions
以私隱為本的解決方法

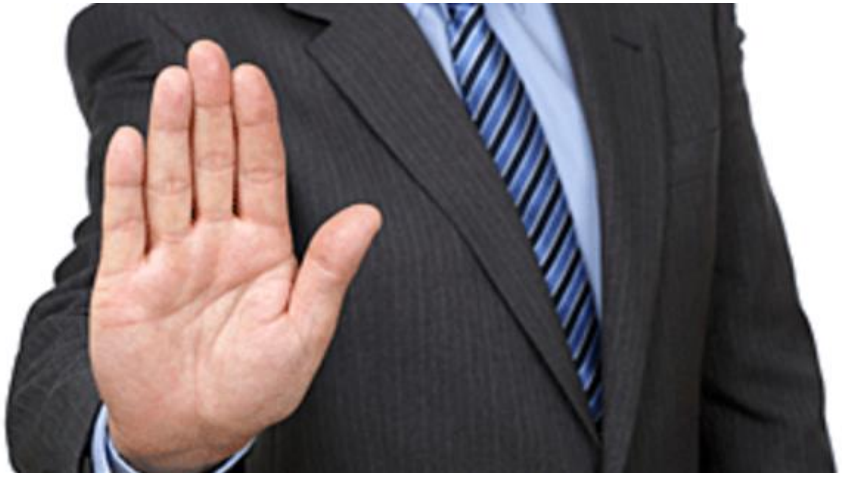
Accountability 問責

- "Protect, Respect Personal Data"
  保障、尊重個人資料
- top management cultivates respect for privacy within organisations
  管理層孕育及推動尊重私隱
- adopt measures to protect data
  採取措施保障私隱
- Privacy Management Programme
  實行私隱管理系統
- "Privacy by Design" & "Privacy by Default"
  貫徹私隱的設計及預設私隱模式

Transparency 透明度

- 2 “Ts” – Transparency and Trust
  透明度及信任
- transparency builds up trust
  透明度可提升信任
- explain what data is collected and purposes of use
  解釋收集哪些資料及使用目的
- explain logic and rationale behind decision
  解釋決定背後的邏輯及原因

Meaningful Choices
具意義的選擇



- allow individuals to **object** to profiling
  准許當事人**反對**建立個人資料檔案

- allow individuals to **object** to decisions which may significantly affect them
  准許當事人**反對**對其有重大影響的決定

Protect, Respect Personal Data
保障、尊重個人資料

- Personal Data (Privacy) Ordinance is **technology neutral; principle-based**
  《私隱條例》是科技中立，原則性的法例
- **balance** between privacy and free flow of information
  平衡私隱及資訊自由流通
- **keep individuals informed** of collection and use of data, and obtain **meaningful express consent**
  當事人獲告知收集及使用資料的目的及取得有意義的同意

4

Protect and respect: How to build the culture of data protection within the organisation

保障和尊重：企業內部應如何建立保障個人資料的文化

Meeting the legal requirements of compliance and accountability to recognise the intrinsic values of data privacy rights would be improved by the ethical approach including a fair and ethical use or processing of data. Data users need to add value beyond just complying with the regulations. Perhaps it is high time we developed an equitable data privacy right for all stakeholders.

採取道德方法，包括公平及具道德規範地使用或處理資料，可更佳地符合合規及問責的法律規定，因此資料使用者除了需要遵從法規外，還需要增值。或者這正是最佳的時機為各持份者構建一個衡平互信的資料私隱權。

- *Welcoming Remarks by Privacy Commissioner for Personal Data Mr Stephen Kai-yi Wong at The 39th International Conference of Data Protection and Privacy Commissioners (28 September 2017)*
- 個人資料私隱專員黃繼兒於第39屆「國際資料保障及私隱專員研討會」發表的歡迎詞 (2017年9月28日)

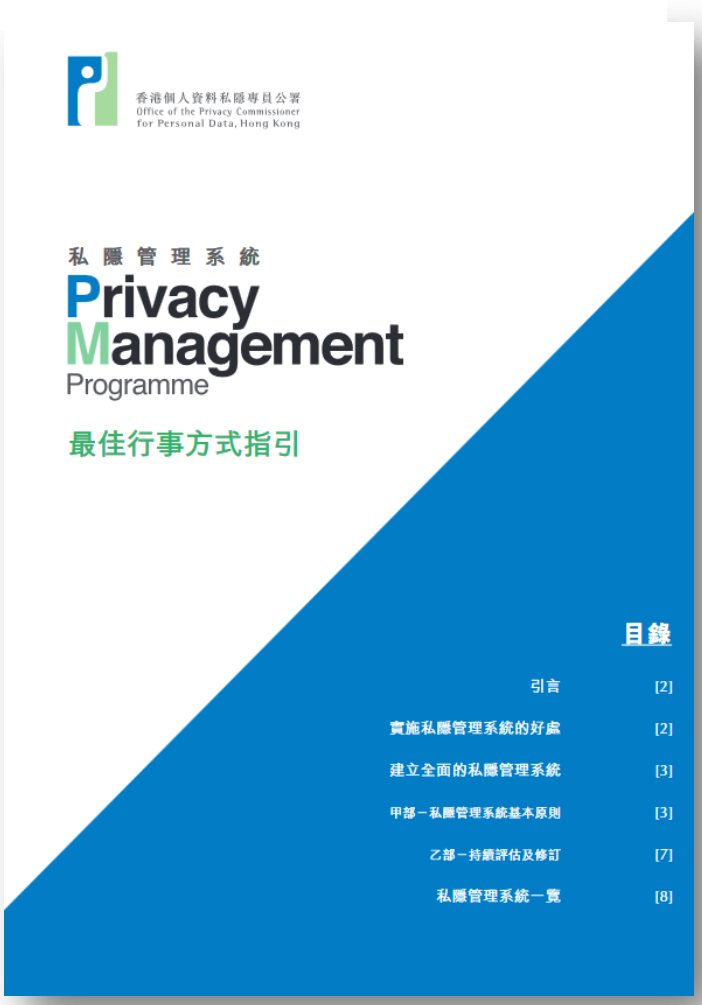
Accountability 問責

私隱管理系統

Privacy Management Programme

由符規躍升為問責

From Compliance to *Accountability*



Accountability - Data Protection as part of Corporate Governance
問責 - 把資料保障納入為企業管治責任

- Privacy Management Programme launched in 2014
  於2014年推出私隱管理系統
- Encourages organisations to embrace personal data privacy protection as part of their corporate governance responsibilities
  提倡機構把保障個人資料提升為良好的管治必要責任
- Apply as a top-down business imperative throughout the organisation
  由上而下貫徹地在機構中執行
- Have in place appropriate policies and procedures that promote good practices
  制定適當的政策和程序以推行良好行事方式

由符規躍升為問責 From Compliance to Accountability

Paradigm Shift 模式轉變

Compliance approach 符規方式

- Passive 被動
- Reactive 消極
- Remedial 補救
- Problem-based 以解決問題為本
- Handled by compliance team
  由合規部門處理
- Minimum legal requirement
  符合法律的最低要求
- Bottom-up 由下而上

Accountability approach 問責方式

- Active 主動
- Proactive 積極
- Preventive 預防
- Based on customer expectation
  以符合客戶期望為本
- Directed by top-management
  由最高管理層指派
- Reputation building 建立商譽
- Top-down 由上而下

PMP Best Practice Guide - Fundamental Principles
私隱管理系統最佳行事方式指引基本原則

Top-down Organisational Commitments
機構由上而下的決心

1 **Top-management commitment and buy-in**
最高管理層的支持及決心

2 **Setting up of a dedicated data protection office or officer**
設立專責保障資料部門或委任保障資料主任

3 **Establishing reporting and oversight mechanism**
建立匯報機制及監督機制

PMP Best Practice Guide - Fundamental Principles
私隱管理系統最佳行事方式指引基本原則

7 Practical Programme Controls 系統監控		
1. Personal Data Inventory 個人資料庫存	2. Policies 政策	3. Risk Assessment Tools 風險評估工具
4. Training & Education 培訓及教育推廣	5. Breach Handling 資料外洩事故的處理	6. Data Processor Management 對資料處理者的管理
7. Communication 溝通		

PMP Best Practice Guide - Fundamental Principles
私隱管理系統最佳行事方式指引基本原則

2 Review Processes
持續評估及修訂

1

Develop an oversight review plan to check for compliance and effectiveness of the privacy management programme
制定監督及檢討計劃，以評估私隱管理系統的成效及確保其持續有效

2

Execute the oversight review plan making sure that any recommendations are followed through
執行監督及檢討計劃，確保所有建議都得到遵循


ngiyabonga
danke
謝謝
teşekkür ederim
спасибо
dank je
thank you
gracias
tapadh leat
mochchakkeram
bedankt
hvala
mauruuru
dziękuję
go raibh maith agat
obrigado
sagolun
sukriya
kop khun krap
arigatō
takk
dakujem
grazie
мерси
terima kasih
감사합니다
merci
ευχαριστώ

PCPD.org.hk

保障、尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data