

香港西北區扶輪社

個人資訊保護
與
利便營商環境

黃繼兒 大律師
香港個人資料私隱專員
2016年3月8日



1995年歐盟指引

會員國在與其他國家 / 地區進行
經貿活動，須考慮當地有沒有類似的
“保障個人信息的法律體制”



目的

- 1) 保護客戶的個人信息
- 2) 利便營商環境



《個人資料(私隱)條例》 香港法例第486章

立法背景

於1996年12月20日生效，是根據國際認可的保障資料原則制訂

條例修訂

- 《2012年個人資料(私隱)(修訂)條例》
於2012年7月6日刊登憲報
- 所有修訂條文已正式實施



條例的宗旨

- 條例旨在保障「資料當事人」在「個人資料」方面的私隱權利，但並不保障一般私隱事宜
- 「資料當事人」是有關「個人資料」所指的在世人士



條例內的詞彙定義

「個人資料」須符合以下三項條件：

- (1) 直接或間接與一名在世人士有關
- (2) 從該等資料直接或間接地確定有關的個人的身分是切實可行的；而
- (3) 該等資料的存在形式令予以「查閱」及「處理」均是切實可行的



條例內的詞彙定義

「資料」：

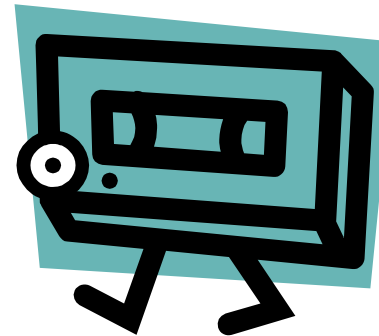
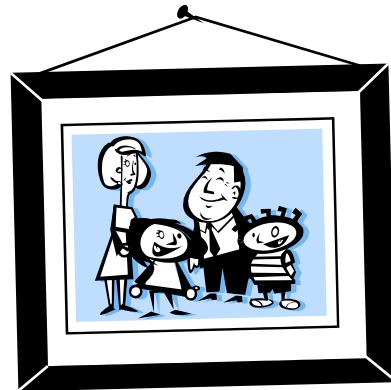
任何文件中資訊的任何陳述，包括意見的表達或身份代號(如身份證號碼)



條例內的詞彙定義

「文件」：

除書面文件外，任何視覺上或非視覺上的物件，如相片、錄音帶、錄影帶、光碟均被視為「文件」

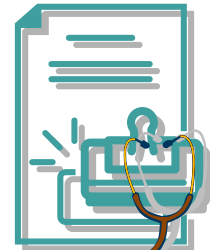
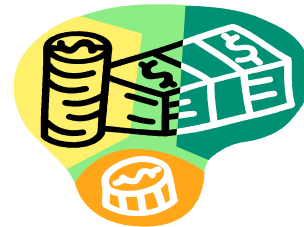
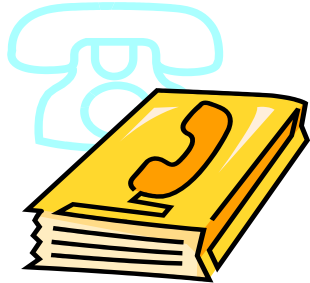


「文件」的其他例子



個人資料的例子

- 日常生活中的例子包括個人姓名、電話號碼、地址、性別、年齡、宗教信仰、國籍、相片、身分證號碼、信貸紀錄等

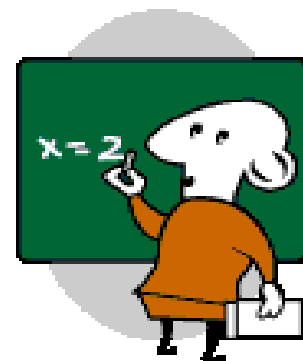


10



條例管轄所有資料使用者

「資料使用者」是
一切控制「個人資料」的收集、持有、處理或使用的人



條例設定的保障資料原則

條例載列六項保障資料原則，是條例的基本精神

資料使用者在收集、持有、準確性、保留期間、保安、私隱政策、查閱及更改個人資料各方面，必須遵從該六項原則的規定



六項保障資料原則

6 保障資料原則 Data Protection Principles

PCPD.org.hk

1

收集目的及方式 Collection Purpose & Means



資料使用者須以合法和公平的方式，收集他人的個人資料，其目的應直接與其職能或活動有關。

須以切實可行的方法告知資料當事人收集其個人資料的目的，以及資料可能會被轉移給哪類人士。

收集的資料是有實際需要的，而不超乎速度。

Personal data must be collected in a lawful and fair way, for a purpose directly related to a function/activity of the data user.

All practicable steps shall be taken to notify the data subjects of the purpose of data collection, and the classes of persons to whom the data may be transferred.

Data collected should be necessary but not excessive.

2

準確性儲存及保留 Accuracy & Retention



資料使用者須確保持有的個人資料準確無誤，資料的保留時間不應超過達成原來目的的實際所需。

Personal data is accurate and is not kept for a period longer than is necessary to fulfill the purpose for which it is used.

3

使用 Use



個人資料只限用於收集時述明的目的或直接相關的目的，除非得到資料當事人自願和明確的同意。

Personal data is used for the purpose for which the data is collected or for a directly related purpose, unless voluntary and explicit consent is obtained from the data subject.

4

保安措施 Security



資料使用者須採取切實可行的步驟，保障個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用。

A data user needs to take practical steps to safeguard personal data from unauthorised or accidental access, processing, erasure, loss or use.

5

透明度 Openness



資料使用者須公開其處理個人資料的政策和行事方式，交代其持有的個人資料類別和用途。

A data user must make known to the public its personal data policies and practices, types of personal data it holds and how the data is used.

6

查閱及更正 Data Access & Correction



資料當事人有權要求查閱其個人資料；若發現有關個人資料不準確，有權要求更正。

A data subject must be given access to his personal data and to make corrections where the data is inaccurate.



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

立法會討論建議引入蒙面法

• 相關保障資料原則

– 第1原則「收集資料原則」規定訂明：

- 資料使用者須以合法和在有關個案屬公平的方式，收集他人的個人資料，其目的須直接與其職能或活動有關(第1(1)原則)；
- 就收集目的而言，收集的資料屬必需、直接有關及不超乎適度(第1(1)原則)；
- 須採取切實可行的步驟以確保資料當事人獲告知收集其個人資料的目的，以及資料可能會被轉移給哪類人士等(第1(3)原則)。
- 至於收集方式是否在有關情況下屬公平，要視乎在所採用的手段對達到收集目的而言是否合理，有否其他侵犯私隱程度較低的方法可同樣達到有關目的。

14



立法會討論建議引入蒙面法

- 相關保障資料原則

- 第3原則「使用資料原則」則訂明:

- 個人資料只可用於收集該等資料時會述明的目的或直接與之有關的目的。除非資料當事人給予訂明同意（即自願給予明示同意），否則個人資料不得用於新目的。



網絡欺凌

- **相關保障資料原則**

- **保障資料第1原則**：此原則規定個人資料的收集必須與資料使用者的職能和活動有關，收集的資料屬必須及不超乎適度，收集的手法須合法及公平。
- **保障資料第3原則**：此原則限制個人資料使用於當初收集的目的或直接有關的用途上，否則必須先獲得資料當事人明確和自願的同意。



VTech 資料外洩、SanrioTown網站的保安漏洞及凱悅酒店集團(Hyatt)的顧客付款電腦系統有惡意軟件入侵

- **相關保障資料原則**

- **保障資料第4原則**（即「資料保安原則」）規定資料使用者須採取切實可行的步驟，保障個人資料不受未獲准許或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用。



電子道路收費先導計劃

- 應符合六項保障資料原則的規定
 - 第1原則：收集目的及方式
 - 第2原則：準確性、儲存及保留
 - 第3原則：使用
 - 第4原則：保安措施
 - 第5原則：透明度
 - 第6原則：查閱及更正



直接促銷新規管機制

於2013年4月1日生效

擬用客戶個人
資料作直銷用
途或轉交另他
人作直銷用途



提交個人資料

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ 提供「訂明資訊」及回應途徑，讓資料當事人選擇同意或表示「不反對」個人資料被用作直銷▪ 通知必須清楚易明 | <ul style="list-style-type: none">▪ 必須自願和清晰作出▪ 不反對也屬同意 |
|--|---|

直銷活動規定

- 條例中的直銷活動包括向特定人士以郵遞、圖文傳真、電子郵件及電話進行的直銷活動
- 現行條例規定凡資料使用者在首次使用個人資料於直銷活動，須提供一個「拒收直銷訊息」的選擇予當事人
- 如當事人表示拒絕再接收有關的直銷資料，資料使用者須在不收費的情況下照辦



與直銷有關的定罪個案

時期	個案	罰款金額
2015年9月 (屬首宗定罪個案)	<ul style="list-style-type: none">一間電訊公司沒有依從客戶的拒收直銷訊息要求	<ul style="list-style-type: none">被判罰款三萬元
2015年9月 (第二宗定罪個案)	<ul style="list-style-type: none">一間儲存服務供應商在直接促銷前未有採取指明行動通知當事人及取得其同意	<ul style="list-style-type: none">被判罰款一萬元
2015年11月 (第三宗定罪個案)	<ul style="list-style-type: none">一間體檢服務公司沒有依從客戶的拒收直銷訊息要求	<ul style="list-style-type: none">被判罰款一萬元
2015年12月 (第四宗定罪個案)	<ul style="list-style-type: none">一名人士將在社交場合獲取的個人資料提供予第三者作直接促銷中使用，但事前未有採取指明行動通知當事人及取得其同意	<ul style="list-style-type: none">被判罰款五千元



「非接觸式信用卡」外洩卡主姓名的個人資料

- 相關保障資料原則

- 保障資料第4原則（即「資料保安原則」）規定資料使用者須採取切實可行的步驟，保障個人資料不受未獲准許或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用。





中小企保障個人資料私隱 《處理個人資料 - 實用指南》



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

PCPD.org.hk

保障·尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data

Self-training Module on Protection of Personal Data for SME

中小企
保障個人資料私隱自學課程



www.pcpd.org.hk/misc/sme_kit/



中小企保障個人資料私隱自學課程

1 條例



2 給中小企的實用提示（按業務功能區分）



3 私隱小測驗



4 制定你的私隱計劃



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



聲明 / 版權 © 所有版權屬個人資料私隱專員公署所有。免責聲明 | 聯絡我們



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

PCPD.org.hk

保障、尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data

2 給中小企的實用提示（按業務功能區分）

本部分就條例的應用所提供的提示並非全面無遺，但這些提示是按公署的經驗及過去的查詢綜合而成，亦是公署期望資料使用者應合理地在哪些方面作出仔細考慮。

部分個案可能是發生於較大型的機構，但中小企亦可以作為借鑑。



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



聲明 / 版權 © 所有版權屬個人資料私隱專員公署所有。免責聲明 | 聯絡我們



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

PCPD.org.hk

保障、尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data

私隱管理系統

- 由符規躍升為問責的保障個人資料策略
- 提倡機構把保障個人資料提升為良好的管治必要責任
- 由上而下貫徹地在機構中執行



私隱管理系統

- 截至2014年2月，以下行業的機構承諾推行私隱管理系統



- 銀行公會表示銀行業支持以自願性質推展的私隱管理系統 28



「一帶一路」機遇

- 聚才、聚財、發揮優勢
- 人流
- 物流
- 資金流
- 服務流
- 信息流
- 創新、平衡、資產

29



香港個人資料私隱專員公署



- ☐ 查詢熱線 - 2827 2827
- ☐ 傳真 - 2877 7026
- ☐ 網址 - www.pcpd.org.hk
- ☐ 電郵 - enquiry@pcpd.org.hk

☐ 地址 - 香港灣仔皇后大道東248號陽光中心12樓

© 香港個人資料私隱專員公署，2016



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

PCPD.org.hk
保障·尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data



PCPD.org.hk

保障、尊重個人資料

Protect, Respect Personal Data

pcpd.org.hk pcpd.org.hk pcpd.org.hk pcpd.org
g.hk pcpd.org.hk pcpd.org.hk pcpd.org.hk p
cpd.org.hk pcpd.org.hk pcpd.org.hk pcpd.org



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

PCPD.org.hk

保障、尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data