

## जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

### व्यक्तिगत आंकड़े के लिए गोपनीयता आयुक्त का कार्यालय, हांगकांग

व्यक्तिगत आंकड़े के लिए गोपनीयता आयुक्त के कार्यालय (PCPD) का लक्ष्य व्यक्तिगत आंकड़े (गोपनीयता) अध्यादेश (PDPO) का प्रचार, निगरानी और पर्यवेक्षण के अनुपालन के माध्यम से व्यक्तिगत आंकड़े के संबंध में व्यक्तियों की गोपनीयता की सुरक्षा करना है।

#### संबंधित सेवाएं

- जनता के सदस्य और/ या सार्वजनिक और निजी संगठनों के सदस्य व्यक्तिगत आंकड़े गोपनीयता से संबंधित पूछताछ, शिकायत और/ या कानूनी सहायता के लिए PCPD को आवेदन कर सकते हैं।
- PCPD विभिन्न प्रणालियों के माध्यम से व्यक्तिगत आंकड़े गोपनीयता संरक्षण और सम्मान को बढ़ावा देता है; PDPO के तहत आवश्यकताओं पर संगठनों और व्यक्तियों के लिए प्रशिक्षण आयोजित करता है; और हितधारकों के साथ कार्य संबंध का प्रबंधन करता है।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारी सेवाओं तक जातीय पृष्ठभूमि के परवाह किए बिना जनता द्वारा आसानी से पहुँचा जा सकता है, सेवा के प्रावधान में भाषा की बाधा को दूर करने के उपाय किए गए हैं।

#### मौजूदा उपाय

- हमारी सेवाएं जाति के संबंध में निष्पक्ष हैं और दो आधिकारिक भाषाओं (चीनी और अंग्रेजी) में प्रदान की जाती हैं।
- PCPD की वेबसाइट पर व्यक्तिगत आंकड़े गोपनीयता पर संरक्षण और सम्मान की जानकारी दो आधिकारिक भाषाओं (चीनी और अंग्रेजी) में उपलब्ध है। इसके अलावा, जनता के लिए उपलब्ध सभी कोड, दिशानिर्देश, सूचना पत्रक और पुस्तिकाएं इन दो आधिकारिक भाषाओं में प्रकाशित की जाती हैं।
- जहां आवश्यक और उचित हो वहां भाषा सेवाओं की

व्यवस्था की जाएगी।

भविष्य के काम का  
मूल्यांकन

किए गए / किए  
जाने वाले  
अतिरिक्त उपाय

- निरंतर सुधार के लिए उपायों की नियमित रूप से समीक्षा की जाती है।
- जहां आवश्यक और उपयुक्त हो, व्याख्या सेवा की व्यवस्था अल्पसंख्यक जातीय के लिए केंद्र (CHEER) के माध्यम से की जाएगी। CHEER आठ भाषाओं में टेलीफोन व्याख्या सेवाएं प्रदान करता है, जो हैं बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी।
- PCPD ने भाषा सेवाओं के लिए कार्य प्रक्रिया तैयार की थी और यह सुनिश्चित किया कि सभी कर्मचारी (विशेषकर फ्रंटलाइन कर्मचारी) भाषा सेवाओं की नीतियों से अवगत हैं; और निर्धारित कार्य प्रक्रियाओं से परिचित हैं; और जब भी जरूरत हो, अपने कर्मचारी को समय पर निर्देशन और सहायता प्रदान की है।
- जातीय समानता के प्रति जागरूकता और संवेदनशीलता को बढ़ाने के लिए कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण की व्यवस्था की जाएगी।
- जातीय समानता पर हमारी नीतियों और उपायों के प्रभाव का आकलन करने के लिए जिन्हें व्याख्या/ अनुवाद सेवाओं की आवश्यकता है, PCPD उन सेवा उपयोगकर्ताओं की “व्याख्या और अनुवाद सेवाओं की आवश्यकता” और उनके “पसंदीदा भाषा” पर बुनियादी जानकारी एकत्र करेगा, और सेवा प्रावधान के निरंतर सुधार को सक्षम करेगा। प्रासंगिक आंकड़े को एकत्र करने से पहले सेवा उपयोगकर्ताओं को एक आंकड़े संग्रह विवरण प्रदान किया जाएगा।

जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया निम्न चैनलों के माध्यम से वरिष्ठ व्यक्तिगत डेटा अधिकारी (कॉर्पोरेट सपोर्ट) से संपर्क करें -

टेलीफोन नंबर : 2827 2827  
फैक्स नंबर : 2877 7026

ई-मेल : enquiry@pcpd.org.hk  
डाक का पता : Room 1303, 13/F, Sunlight Tower, 248 Queen's Road  
East, Wan Chai, Hong Kong

व्यक्तिगत आंकड़े के लिए गोपनीयता आयुक्त का कार्यालय, हांगकांग  
मई 2020