

## **Langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras**

### **Kantor Komisaris Privasi untuk Data Pribadi, Hong Kong**

Misi Kantor Komisaris Privasi untuk Data Pribadi (PCPD) adalah untuk mengamankan perlindungan privasi individu sehubungan dengan data pribadi melalui promosi, pemantauan dan pengawasan kepatuhan dengan Undang-Undang Data Pribadi (Privasi) (PDPO).

#### Layanan Terkait

- Anggota masyarakat dan / atau organisasi publik dan swasta dapat mengajukan pertanyaan, keluhan dan / atau permohonan untuk bantuan hukum kepada PCPD sehubungan dengan privasi data pribadi.
- PCPD mempromosikan perlindungan dan penghormatan privasi data pribadi melalui berbagai saluran, melakukan pelatihan untuk berbagai organisasi dan individu mengenai persyaratan di bawah PDPO, dan mengatur hubungan kerja dengan para pemangku kepentingan.
- Untuk memastikan bahwa layanan kami dapat dengan mudah diakses oleh publik terlepas dari latar belakang ras mereka, langkah-langkah telah diambil untuk mengatasi kendala bahasa dalam penyediaan layanan.

#### Langkah yang ada

- Layanan kami netral sehubungan dengan ras dan disampaikan dalam dua bahasa resmi (Cina dan Inggris).
- Informasi mengenai perlindungan dan penghormatan terhadap privasi data pribadi tersedia di situs web PCPD dalam dua bahasa resmi (Cina dan Inggris). Selain itu, semua kode, pedoman, brosur informasi, dan buklet yang tersedia untuk publik diterbitkan dalam dua bahasa resmi ini.

Penilaian  
Tugas  
Mendatang

Langkah  
Tambah  
Yang Diambil /  
Akan Diambil

- Layanan bahasa akan diatur jika perlu dan sesuai.
- Langkah-langkah ini ditinjau kembali secara berkala untuk perbaikan berkelanjutan.
- Layanan penerjemahan akan diatur bila perlu dan sesuai melalui Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER). CHEER menyediakan layanan penerjemahan lewat telepon dalam delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thailand dan Vietnam.
- PCPD telah menyusun prosedur kerja untuk layanan bahasa dan memastikan semua staf (terutama staf garis depan) menyadari kebijakan layanan bahasa, dan akrab dengan prosedur kerja yang ditentukan, dan memberikan arahan dan bantuan yang tepat pada waktunya kepada staf kapan saja diperlukan.
- Pelatihan akan diatur bagi staf untuk meningkatkan kesadaran dan kepekaan mereka akan kesetaraan ras.
- PCPD akan mengumpulkan informasi dasar tentang “kebutuhan akan layanan interpretasi / terjemahan” dan “bahasa pilihan” dari pengguna layanan yang membutuhkan layanan interpretasi / terjemahan untuk menilai dampak dari kebijakan dan langkah kami mengenai kesetaraan ras, dan memungkinkan perbaikan berkelanjutan untuk penyediaan layanan. Pernyataan pengumpulan data akan diberikan kepada pengguna layanan sebelum mengumpulkan data yang relevan.

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras, silakan hubungi Petugas Senior Data Pribadi (Dukungan Korporat) melalui saluran berikut -

Telepon : 2827 2827  
Fax : 2877 7026  
Email : enquiry@pcpd.org.hk  
Alamat : Room 1303, 13/F, Sunlight Tower, 248 Queen's Road  
East, Wan Chai, Hong Kong

**Kantor Komisaris Privasi untuk Data Pribadi, Hong Kong  
Mei 2020**