



保障私隱

明智使用智能電話



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

智能流動裝置（如智能電話及平板電腦）現時十分普及。這些智能流動裝置（在本單張統稱為智能電話）為繁忙的你帶來方便之餘，同時亦儲存了大量關於你的敏感資料，例如你的行蹤、所拍攝的相片及拍攝時的位置、收發的短訊、聯絡人資料、儲存的社交網絡用戶名稱 / 密碼。這些資料一般都屬於極度私人的。

本單張旨在讓你知悉有關使用智能電話的私隱陷阱，從而避免儲存在你智能電話內的個人資料有所損失或遭到未獲授權的查閱。



英國



香港



上海



加強保護智能電話

安裝防毒軟件

針對智能電話的病毒越來越多，如果作業系統供應商允許的話，應安裝有信譽的防毒軟件。



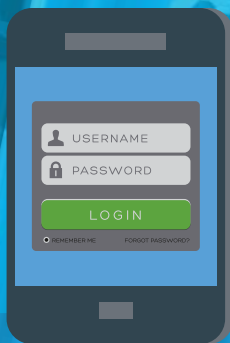
安裝 / 啓用防盜軟件

可有助尋回遺失的智能電話或刪除遺失的智能電話內之所有資料（例如電話號碼、相片等）。



啟動自動鎖屏功能

避免智能電話在無人看管或遺失時遭人偷看，第一道防線就是最好以複雜的密碼來鎖定屏幕。





不要改動作業系統

「越獄」(Jailbreak / rooting) 會削弱智能電話的保安程度。此舉猶如開啓後門讓黑客入侵，因此不應嘗試。

保持最新的保安防禦

若智能電話性能許可，應該定期從官方渠道更新智能電話的保安及作業系統。

記錄IMEI碼¹

這號碼是每個智能電話「獨有」的，有助日後有需要時辨認你的智能電話。



¹ 國際移動設備身份碼 (International Mobile Equipment Identity number) 是多種類型流動電話的獨有識別號碼，在電話鍵盤上輸入*#06#後，即會在屏幕上顯示出來。

保障智能電話載有的資料

電話簿只應儲存敏感度低的資料

很多應用程式會上載及分享電話簿內的資料，因此不要在電話簿內儲存敏感資料（例如個人身份識別碼、樓宇出入密碼、帳戶名稱 / 號碼 / 密碼）。

把敏感資料加密

如需要儲存敏感資料於智能電話內，請利用智能電話或其他供應商提供的加密措施來保護資料。



提防公共Wi-Fi熱點

公共Wi-Fi熱點可以是假的，藉以套取通訊資料，包括密碼，瀏覽器及運作中 / 在背後運行程式所收發的一切資料。較安全的做法是使用流動電話供應商提供的數據服務。



要知道智能電話接上了甚麼裝置

當利用公共充電服務時，要小心避免被有心人藉充電電線盜取智能電話上的資料—保護措施包括關掉智能電話，不要解開屏幕鎖及不容許智能電話「信任」任何連線裝置。



定期為智能電話備份

為免因遺失智能電話而失去載有的資料，應定期把資料備份，再加以密碼來保障安全。

維修 / 棄置智能電話前應刪除載有的資料

把智能電話棄置 / 送往維修前，應盡量以複雜的密碼把智能電話的內容加密，再依從生產商的指示，重設智能電話內的記憶（及移除記憶卡或清除記憶卡內容）。若未能清除記憶，只應把智能電話送往有信譽的服務中心。

減低使用應用程式的風險

你下載的程式是惡意的嗎？

無論是從官方或非官方的渠道都有可能下載到惡意的應用程式。從非官方途徑安裝應用程式固然危險，但從官方應用程式商店安裝應用程式亦應經過一定的查證，有些智能電話可能已經預先安裝了一些惡意或過度收集資料的應用程式，用家需要考慮是否先把其關閉。

要知道應用程式能查閱哪些資料

在安裝一個應用程式前，應預先了解該應用程式會查閱、上載及 / 或分享智能電話內哪些資料，再決定是否值得以自己的資料作為交換。應該定時檢查，並在可行情況下，選擇個別應用程式能夠讀取的資料。

選擇有提供清晰私隱政策的應用程式

應用程式開發商應該提供易於理解的私隱政策，解釋應用程式有否收集資料，收集哪些資料及其用途為何。可以選擇的話，應揀選私隱政策清晰易明的應用程式。

移除不再使用的應用程式

應定期檢視智能電話中安裝了甚麼應用程式，並移除不再使用的，此舉可避免智能電話內載有的資料遭應用程式繼續不必要地查閱 / 分享 / 上載。



限制智能電話及應用程式 可以收集的地理位置資料

關閉地理標籤

很多智能電話已預設在所有拍攝的相片中標籤其地理位置資訊。應考慮是否需要這功能，如無需要，應關閉這功能。

關閉位置服務

若任由位置服務開啟，用戶的行蹤可在不察覺的情況下被一些應用程式儲存或上載。因此不需要這功能時應考慮把其關閉。如行蹤已被上載至伺服器，而為此感到困擾，應設法找出移除過往的紀錄的方法。







香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

查詢熱線： (852) 2827 2827

傳真： (852) 2877 7026

地址： 香港灣仔皇后大道東248號
陽光中心12樓

網址： www.pcpd.org.hk

電郵： enquiry@pcpd.org.hk

版權

如用作非牟利用途，本刊物可部分或全部翻印，但須在翻印本上適當註明出處。

免責聲明

本刊物所載的資料只作一般參考用途，並非為《個人資料（私隱）條例》（下稱「條例」）的應用提供詳盡指引。有關法例的詳細及明確內容，請直接參閱條例的條文。個人資料私隱專員（下稱「專員」）並沒有就上述資料的準確性或個別目的或使用的適用性作出明示或隱含保證。上述建議不會影響專員在條例下獲賦予的職能及權力。

© 香港個人資料私隱專員公署

2012年11月初版

2015年7月（第一修訂版）